



2020

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

 СИСТЕМА

АКЦИОНЕРНАЯ
ФИНАНСОВАЯ
КОРПОРАЦИЯ

//sistema.ru

02

36

86

162

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Некоторые заявления в настоящем отчете об устойчивом развитии могут содержать предположения или прогнозы в отношении предстоящих или ожидаемых событий ПАО АФК «Система» или портфельных компаний. Такие утверждения содержат выражения «ожидается», «оценивается», «намеревается», «будет», «мог бы», отрицания таких выражений или другие подобные выражения. Эти заявления являются только предположениями, и реальный ход событий или результаты могут существенно отличаться от заявленных.

ПАО АФК «Система» не берет на себя обязательства по пересмотру этих заявлений с целью соотнесения их с реальными событиями и обстоятельствами, которые могут возникнуть в будущем, а также по отражению событий, появление которых в момент составления настоящего отчета об устойчивом развитии не ожидается. Из-за многих факторов действительные результаты ПАО АФК «Система» и портфельных компаний могут существенно отличаться от заявленных в предположениях и прогнозах в настоящем отчете об устойчивом развитии.

В числе таких факторов могут быть общие экономические условия, конкурентная среда, риски, связанные с деятельностью в России, быстрые технологические и рыночные изменения в сферах деятельности ПАО АФК «Система» и портфельных компаний, влияние пандемии COVID-19 на макроэкономическую ситуацию на рынках присутствия ПАО АФК «Система» и портфельных компаний и на их финансовые результаты, а также многие другие риски, непосредственно связанные с ПАО АФК «Система» и его деятельностью.

ГЛАВА 1

О КОРПОРАЦИИ

Обзор деятельности – 4 / Обращение Председателя Совета директоров – 8 /
Стратегия и подход к ответственному инвестированию – 20 /
Корпоративное управление – 26 / Внешняя оценка и общественное признание – 30 /
Участие в международных и отраслевых инициативах – 32

ГЛАВА 2

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Ключевые направления в области устойчивого развития – 39 / Структура управления устойчивым развитием – 46 /
Управление рисками – 52 / Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами – 58 /
Этика и противодействие коррупции – 64 / Управление инновационной деятельностью. Цифровизация – 72 /
Устойчивая цепочка поставок – 78

ГЛАВА 3

РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

Благополучие – 88 / Человеческий капитал – 90 / Здоровье и безопасность – 101 /
Конфиденциальность и защита персональных данных – 105 / Доступность и качество – 108 /
Доступ к продуктам, услугам и информации – 110 / Клиентский опыт – 112 /
Ответственность за продукцию – 114 / Умная среда – 116 / Умные дома, города и производства – 118 /
Операционная экологическая эффективность – 127 / Энергоменеджмент и изменение климата – 137 /
Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты – 142 /
Противодействие пандемии COVID-19 в 2020 году – 156

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Об Отчете – 164 / Приложение 2. Указатель соответствия стандартам – 172 /
Приложение 3. Ссылки на дополнительную информацию – 184 /
Контакты – 184

О КОРПОРАЦИИ

ПОДХОД К
УПРАВЛЕНИЮ
УСТОЙЧИВЫМ
РАЗВИТИЕМ

РЕАЛИЗАЦИЯ
КЛЮЧЕВЫХ
НАПРАВЛЕНИЙ
В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Обзор деятельности

GRI 102-1, GRI 102-5

ПАО АФК «Система» (далее — АФК «Система» или Корпорация) является одним из крупнейших частных инвесторов в экономику России. Основанная в 1993 году, сегодня АФК «Система» представлена в более чем 15 отраслях российской экономики, а ее портфельные активы обслуживают около 150 млн потребителей. Корпорация входит в топ-25 крупнейших компаний страны по выручке (РБК) и топ-20 публичных российских компаний в рейтинге Forbes Global 2000.

1,4
трлн руб.
совокупные активы

0,6%
вклад в ВВП
Российской Федерации



В 2020 году АФК «Система» вошла в рейтинг крупнейших по выручке компаний России РБК 500

Акции Корпорации находятся в обращении на Московской бирже и на Лондонской фондовой бирже в виде глобальных депозитарных расписок.

Инвестиционный портфель Корпорации представлен российскими компаниями в таких отраслях, как телекоммуникации, лесопереработка, сельское хозяйство, медицина, недвижимость, электронная коммерция и других.

МОСКОВСКАЯ
ФОНДОВАЯ
БИРЖА



МОСКОВСКАЯ
БИРЖА

Тикер: AFKS

Котировальный список — первый

ЛОНДОНСКАЯ
ФОНДОВАЯ
БИРЖА



London
Stock Exchange

Тикер: SSA

1 глобальная депозитарная расписка = 20 обыкновенных акций ПАО АФК «Система»

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2020 ГОДА GRI 102-7, UNCTAD A.1.1

	2020	2019	ДИНАМИКА ПО ОТНОШЕНИЮ К 2019 ГОДУ, %
Экономика			
Выручка, млрд руб.	691,6	654,3	+5,7
OIBDA, млрд руб.	229,8	201,7	+13,9
Рентабельность (по скорректированной OIBDA), %	34,2	34,1	+0,1
Операционная прибыль, млрд руб.	109,4	86,8	+26,0
Чистая прибыль (убыток), млрд руб.	10 216	28 597	-64,3
Объем инвестиций в основной капитал, млрд руб.	127,8	117,6	+8,6
Налоги и платежи в социальные фонды, млрд руб.	118,9	125,2	-5,3
Экология			
Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.	731,8	576,0	+27
Потреблено энергии, млн ГДж	43,3	83,8	-48,3
Забор воды, млн м ³	84,7	93,5	-9,4
Персонал			
Суммарная численность персонала, человек	134 143	139 872	-4,1
Средняя производительность труда, млн руб. / чел.	5,2	4,7	+10,6
Общество			
Социальные инвестиции, млрд руб.	1,76	1,42	+26,7
Количество участников благотворительных программ, человек	>85 тыс.	>1,1 млн	-92,2
Число представителей Группы АФК «Система» в рейтинге «Топ-1000 российских менеджеров», человек	>100	>100	-

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, млрд руб.¹ GRI 201-1

	2020	2019	2018
Созданная стоимость			
Консолидированная выручка	691,63	656,86	777,40
Финансовые и прочие доходы	26,81	3,11	10,05
Распределенная стоимость			
Операционные и прочие расходы	577,68	561,06	644,03
В том числе заработная плата, социальные и другие выплаты сотрудникам	143,83	133,41	137,64
Налоги	12,47	31,96	39,22
Инвестиции в сообщества	1,76	1,42	1,12
Финансовые расходы	71,47	87,34	68,02
Прочие расходы	15,52	-78,00	74,49
Начисленные дивиденды держателям акций	1,22	1,05	1,05
Нераспределенная стоимость			
	38,31	55,14	-40,47

¹ Данные за 2018 и 2019 года пересчитаны с учетом корректировки суммы данных.

НАШИ АКТИВЫ



МТС
Телекоммуникации
MOEX: MTSS / NYSE: MBT
50,02%



OZON
Онлайн-ритейлер
33,1%



SEGEZHA GROUP
Лесопромышленный холдинг
73,7%



ETALON GROUP
Девелопер
LSE / MOEX: ETLN
25,6%



МЕДСИ
Частная сеть лечебных учреждений
95,5%



«СТЕПЬ»
Агрохолдинг
92,8%

Прочие активы



49,53%
ЭЛЕМЕНТ
Высокие технологии



43%
CONCEPT GROUP
Розничная торговля



100%
EAST-WEST UNITED BANK S.A.
Банковский сектор

Фонды



90%
SISTEMA VENTURE CAPITAL



83%
SISTEMA ASIA FUND



49%
SISTEMA CAPITAL PARTNERS GROUP



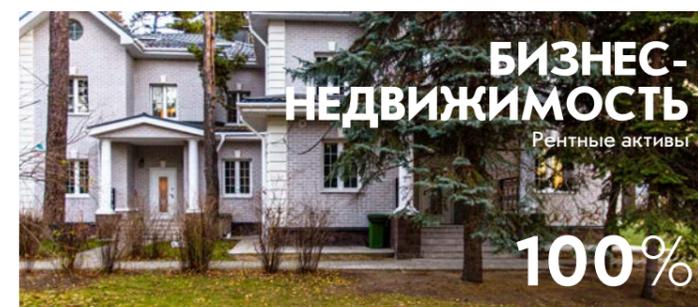
70%
УК «СИСТЕМА КАПИТАЛ»



БИННОФАРМ ГРУПП
Биофармацевтическая компания
79%



БЭСК
Электросетевая компания
91%



БИЗНЕС-НЕДВИЖИМОСТЬ
Рентные активы
100%



COSMOS HOTEL GROUP
Гостиничная сеть
100%

О КОРПОРАЦИИ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ



Обращение Председателя Совета директоров

GRI 102-14

Уважаемые коллеги и партнеры!

Пандемия COVID-19, которой был отмечен прошедший год, достигла беспрецедентных масштабов и стала серьезным вызовом для всех нас без исключения. 2020 год стал рубежным для всего мира, в том числе и для бизнеса. Повестка в области устойчивого развития обрела новую актуальность: более ярко обозначился приоритет корпоративной социальной ответственности, изменился подход к управлению активами, работе с инвестиционным сообществом. Пандемия затронула все сектора экономики, в которых ведут деятельность компании Группы, и потребовала быстрых и решительных действий с нашей стороны. В этих сложных условиях портфельные активы смогли продемонстрировать устойчивость перед кризисными явлениями, способность адаптироваться в новой среде, а также реализовали на практике свои ценностные установки, ориентированные на принципы устойчивого развития и общественного благополучия.

В условиях глобальных вызовов 2020 года наш бизнес не снизил инвестиционной активности и встал на путь активной ESG-трансформации. Претерпели изменения как структура портфеля наших

активов, в котором прибавилось публичных компаний, так и принципы инвестирования. Группа АФК «Система» полностью вышла из капитала «Детского мира», создав саму возможность создания в России компаний со 100 % акций в свободном обращении; было проведено успешное IPO¹ Ozon на бирже Nasdaq с одновременным листингом на Московской бирже, а в начале 2021 года состоялось первое зеленое IPO Segezha Group на Московской бирже. Отвечая на запросы общества, государства и рынка, АФК «Система» нарастила инвестиции в фармацевтику и расширила мощности для производства современных лекарственных средств, многие из которых входят в перечень жизненно важных и в клинические протоколы лечения и профилактики COVID-19. Корпорация объединила свои фармацевтические активы в холдинге «Биннофарм Групп», который стал одним из крупнейших среди российских фармацевтических производителей. Группа компаний «МЕДСИ», расширяя свою сеть клиник, вошла в капитал цифровой платформы «Третье мнение», которая с помощью искусственного интеллекта позволяет повысить эффективность мониторинга за течением болезни пациентов с коронавирусной инфекцией. На рынок диагностических тест-систем вышла наша инновационная компания «Система-БиоТех», специализирующаяся на разработках в области генной диагностики и предиктивной медицины.

АФК «Система» реализовала беспрецедентно масштабные решения по защите персонала, клиентов и населения регионов присутствия от угрозы распространения коронавирусной инфекции. В 2020 году на базе завода «Биннофарм Групп» запущено промышленное производство первой в мире вакцины от коронавируса «Спутник V». Кроме того, в 2020 году флагманский стационар



Владимир Евтушенков

Председатель Совета директоров
ПАО АФК «Система»

О КОРПОРАЦИИ

ПОДХОД
К УПРАВЛЕНИЮ
УСТОЙЧИВЫМ
РАЗВИТИЕМ

РЕАЛИЗАЦИЯ
КЛЮЧЕВЫХ
НАПРАВЛЕНИЙ
В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ



АФК «СИСТЕМА»

¹ Initial Public Offering (первичное публичное размещение) — первая публичная продажа акций акционерного общества.

МЕДСИ стал первым учреждением частного сектора здравоохранения, которое начало прием пациентов с коронавирусом. Клиническая больница МЕДСИ в Отрадном в рекордно короткие сроки (семь дней) была перепрофилирована в инфекционную больницу. На фоне неопределенности и интенсивности изменений устойчивое развитие стало критически важным условием для повышения стоимости бизнеса и перспектив его развития на рынке, что требует от Корпорации выстраивания четкого управленческого подхода по всем аспектам ESG, включая экологию, корпоративную социальную ответственность, систему принятия решений и управления рисками в этой сфере. В 2020 году АФК «Система» существенно обновила подход к управлению устойчивым развитием и ответственным инвестированием, что в дальнейшем позволит повысить привлекательность активов для наших акционеров и потенциальных инвесторов. Особое значение для Корпорации имеет тот факт, что уже сейчас большинство акций в свободном обращении принадлежит инвесторам, которые заявили о своей приверженности принципам ESG, и эта доля будет только увеличиваться. Поэтому для нас важно соответствовать ESG-требованиям, внедрять в деятельность компаний Группы лучшие практики и быть примером российского бизнеса, который имеет низкие ESG-риски и уверенно ими управляет.

Важно отметить, что АФК «Система» играет несколько ролей. С одной стороны, как эмитент Корпорация должна отвечать на запросы регулятора, акционеров, инвесторов и ESG-аналитиков. С другой стороны, АФК «Система» как ответственный инвестор является драйвером и проводником развития ESG-практик — задает высокие стандарты и образцы делового поведения для портфельных активов.

В отчетном году принципы ответственного инвестирования были закреплены в инвестиционной декларации и документах, регламентирующих корпоративное управление, что обеспечивает соблюдение этих принципов на всех этапах инвестиционной деятельности — от формирования портфеля до выхода инвестиций.

Совет директоров утвердил новую редакцию Кодекса корпоративного управления АФК «Система», а также Политику в области устойчивого развития, определяющую руководящие принципы деятельности Корпорации в сфере корпоративной ответственности. Документ впервые закрепил приоритетные ESG-направления — «Доступность и качество», «Благополучие», «Умная среда», — в рамках которых АФК «Система» оказывает существенное позитивное влияние и создает долгосрочную стоимость

для заинтересованных сторон. Также в мае 2021 года Совет директоров Корпорации утвердил Экологическую политику и Политику по соблюдению прав человека АФК «Система». В июне 2021 года Комитет по связям с инвесторами и дивидендной политике Совета директоров был трансформирован в Комитет по устойчивому развитию и связям с инвесторами Совета директоров АФК «Система».

Кроме того, было реализовано несколько шагов, которые позволят помочь активам в продвижении ESG-инициатив. Были внесены изменения во внутренний документ «Кодекс корпоративного управления и планирования», который регламентирует взаимодействие с портфельными компаниями, в частности в него был включен набор базовых ESG-требований для активов. Это имеет особое значение в условиях того, что портфель Группы состоит из компаний разного уровня зрелости, среди которых как высокоразвитые публичные компании, так и развивающиеся бизнесы, в которые АФК «Система» входит на ранних стадиях становления.

Лидерские портфельные активы продолжили совершенствовать свои системы управления в соответствии с актуализированной международной повесткой в области устойчивого развития. Так, в 2020 году была разработана новая Стратегия МТС в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности на 2021–2025 годы. В марте 2021 года Комитет по корпоративному управлению при Совете директоров МТС был преобразован в ESG-комитет. В начале 2021 года Segezha Group сформировала Комитет по стратегии и устойчивому развитию при Совете директоров. Также компания утвердила Стратегию и Политику в области устойчивого развития до 2025 года.

АФК «Система» подтвердила свои позиции в рейтинге MSCI ESG Research на уровне

«ВВ»

По оценке Sustainalytics, данной в апреле 2021 года, Группе присвоен низкий уровень риска

12,1 балла

АФК «Система» в 2002 году стала одним из первых участников Глобального договора ООН в России, а в 2017 году присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса. Приверженность Корпорации принципам корпоративной ответственности подкрепляется развитием взаимодействия с заинтересованными сторонами и внешними оценками. В 2020 году АФК «Система» подписала соглашение с ПАО «Сбербанк» об открытии рамочной кредитной линии в размере 10 млрд руб. с возможностью привязать процентную ставку по каждому из кредитов к динамике показателей устойчивого развития — это первая подобная сделка между российским холдингом и банком. Усилия Корпорации по совершенствованию подходов к управлению устойчивым развитием и поддержке портфельных активов были отмечены независимыми международными системами оценки. АФК «Система» подтвердила свои позиции в рейтинге MSCI ESG Research на уровне «ВВ». По оценке Sustainalytics, данной в апреле 2021 года, Группе присвоен низкий уровень риска (12,1 балла — Low Risk), демонстрирующий то, что ее стоимость

По результатам рейтинга агентства CDP АФК «Система» вошла

в Топ-15 из 9 тыс. компаний

и Топ-7 среди российских компаний

мало подвержена риску существенного финансового воздействия, обусловленного ESG-факторами. АФК «Система» вошла в топ-15 из 9 тыс. компаний и топ-7 среди российских компаний по результатам рейтинга агентства CDP, которое оценивает углеродный след бизнеса в рамках климатической повестки. Также Корпорация вошла в топ-5 по качеству ESG-отчетности среди инвестиционных компаний мира по версии ESG Reporting Awards — премии, организованной медиаплатформой ESG Investing. Данные достижения подтверждают лидерские позиции Корпорации среди диверсифицированных финансовых компаний мира.

Мы только в начале пути, но уже сделали ESG частью обязательной программы подготовки активов к IPO и, встав на этот путь, твердо намерены по нему идти, развивая соответствующую корпоративную культуру внутри Группы АФК «Система» и расширяя пул инвесторов Корпорации, разделяющих ценности и цели устойчивого развития ООН, которым мы следуем как на национальном, так и на глобальном уровне.

География деятельности

GRI 102-2, GRI 102-4, GRI 102-6

С 2008 года в России ведется список системообразующих предприятий, которые могут получить поддержку во время кризисной обстановки с целью продолжения бесперебойной реализации своей деятельности. Системообразующее предприятие — предприятие, продукция или услуги которого важны для жизнеобеспечения той или иной территории либо функционирования той или иной отрасли, либо социально-экономической системы региона.

☑ Знаком отмечены компании Группы, которые включены в 2020 году в перечень системообразующих предприятий в связи с экономическим кризисом вследствие пандемии COVID-19.

☑ МТС Телекоммуникации

Доля владения 50,02 %

> 86 млн
абонентов

услуг мобильной связи МТС в России, Беларуси и Армении

> 200 городов
Российской Федерации,

где предоставляются услуги фиксированной связи, широкополосного доступа в интернет и цифрового телевидения

10
дата-центров

Федеральная сеть

☑ Ozon Онлайн-торговля

Доля владения 33,1 %

73,9 млн
заказов

доставлено в 2020 году

> 11 млн
уникальных наименований товаров

13,8 млн
активных покупателей в 2020 году

40%
населения России имеют доступ к услуге доставки на следующий день

58%
рост российского рынка электронной коммерции в 2020 году

Федеральная сеть

☑ Segezha Group Лесная промышленность

Доля владения 73,7 %

7
регионов

присутствия в России

7
заводов в Европе

~13 тыс.
сотрудников

Республика Карелия, Архангельская область, Вологодская область, Кировская область, Красноярский край, Ростовская область, Москва

> 100
стран география продаж

11
стран география представительств

> 70%
выручки Segezha Group валютная

☑ Etalon Group Недвижимость

Доля владения 25,6 %

2,8 млн м²

доступная для продажи реализуемая площадь проектов в портфеле компании¹

Москва, Санкт-Петербург

Бизнес-Недвижимость

Доля владения 100 %

305,1 тыс. м²

общая площадь недвижимости в аренде на конец 2020 года

Москва, Московская область

☑ Группа компаний «Медси» Медицина

Доля владения 95,5 %

7,6 млн
посещений пациентов

10 регионов
присутствия

Москва и Московская область, Барнаул, Брянск, Нижневартовск, Пермь (5 клиник), Санкт-Петербург, Волгоград, Нягань, Ижевск

☑ Агрохолдинг «СТЕПЬ» Сельское хозяйство

Доля владения 92,8 %

1,3 млн т
валовой сбор сельскохозяйственных культур²

Краснодарский край, Ставропольский край, Ростовская область, Карачаево-Черкесская Республика

¹ По состоянию на 31 декабря 2020 года согласно оценке Colliers International.

² Показатель Агрохолдинга «СТЕПЬ» совместно с «РЗ Агро».

☑ **Биннофарм Групп** Фармацевтика

Доля владения 79 %¹

> 450 регистрационных удостоверений лекарственных препаратов

> 35 зарегистрированных препаратов в 2020 году

5 производственных площадок

Москва, Московская область

☑ **Башкирская электросетевая компания** Электроэнергетика

Доля владения 91 %

13,7 тыс. шт. новых присоединений

86,8 тыс. км протяженность сетей

Республика Башкортостан

Cosmos Hotel Group Гостиничный бизнес

Доля владения 100 %

20 гостиниц под управлением

850 тыс. гостей за 2020 год

Москва, Московская область, Ижевск, Казань, Сочи, Новосибирск, Ярославль, Петрозаводск, Астрахань, Волгоград, Воронеж, Республика Алтай, Республика Карелия, Форте-деи-Марми (Италия), Карловы Вары (Чехия), Оканжанга (Намибия)

Группа компаний «Элемент» Высокие технологии

Доля владения 49,5 %

> 2,6 млрд микросхем произведено

3 млрд руб. выручка

Основной экспортер микроэлектроники в России

Федеральная сеть

☑ **Concept Group** Розничная торговля

Доля владения 43 %

> 350 магазинов

> 100 городов присутствия

Федеральная сеть

East-West United Bank S. A. Банковский сектор

Доля владения 100 %

155 млн евро капитал

697 млн евро совокупные активы

11,8 млн евро процентные доходы

5,1 млн евро комиссионные доходы

Европа

Sistema_VC Фонды

Доля владения 90 %

10 млрд руб. целевой размер фонда

Sistema Asia Fund Фонды

Доля владения 83 %

> 800 венчурных сделок в Индии в 2020 году

> 10 млрд долл. США объем венчурных инвестиций в Индии в 2020 году

Индия, страны Юго-Восточной Азии

Sistema Capital Partners Group Фонды

Доля владения 49 %

2 млрд евро активы под управлением

Европа

ООО УК «Система Капитал» Фонды

Доля владения 70 %

175,5 млрд руб. активы под управлением

122 млн руб. чистая прибыль

О КОРПОРАЦИИ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ



¹ Совокупная эффективная доля владения совместно с Группой ВТБ.

Ключевые события в области устойчивого развития в 2020 году

Январь	<ul style="list-style-type: none"> АФК «Система» и ООО «Система-БиоТех» подписали инвестиционное соглашение с Фондом международного медицинского кластера о создании многопрофильной биотехнологической R&D-лаборатории «Система-БиоТех» и центра доклинической апробации передовых международных разработок и технологий на территории международного медицинского кластера в Сколково
Февраль	<ul style="list-style-type: none"> Создан новый фонд стартапов Sistema SmartTech, ориентированный на поддержку компаний на ранней стадии развития
Март	<ul style="list-style-type: none"> Segezha Group присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса
Апрель	<ul style="list-style-type: none"> Sistema SmartTech инвестировала 200 млн руб. в ООО «Юрентбайк.ру» (Urent), которое развивает один из крупнейших сервисов кикшеринга в России
Май	<ul style="list-style-type: none"> Советом директоров АФК «Система» утверждена новая редакция Кодекса корпоративного управления
Июнь	<ul style="list-style-type: none"> Совет директоров АФК «Система» утвердил новую Политику в области устойчивого развития
Июль	<ul style="list-style-type: none"> МТС стала обладателем первой в России лицензии на оказание услуг мобильной связи стандарта 5G в диапазоне 24,25–24,65 ГГц в 83 субъектах страны
Август	<ul style="list-style-type: none"> На территории Сокольского целлюлозно-бумажного комбината (входит в Segezha Group) запущено новое производство мощностью 21 тыс. т в год по изготовлению порошкообразных лигносульфонатов¹
Сентябрь	<ul style="list-style-type: none"> Группа компаний «Медси» вошла в капитал биотехнологической компании «Система-БиоТех», специализирующейся на разработках в области генной диагностики и предиктивной медицины, а также на разработках новых лекарственных препаратов
Октябрь	<ul style="list-style-type: none"> Segezha Group стала членом нового Комитета Российского союза промышленников и предпринимателей по климатической политике и углеродному регулированию
Ноябрь	<ul style="list-style-type: none"> АФК «Система» подписала соглашение с ПАО Сбербанк об открытии рамочной кредитной линии в размере 10 млрд руб. с возможностью привязать процентную ставку по каждому кредиту к динамике показателей устойчивого развития. Ozon провела первичное публичное размещение американских депозитарных акций на NASDAQ и получила листинг американских депозитарных акций на Московской бирже. В Карелии смонтирована линия по производству бумажной упаковки мощностью 87 млн бумажных мешков в год с использованием уникальной технологии цифрового нанесения клея на упаковку, повышающей экологичность готовой продукции. Группа компаний «Медси» совместно с MTS Startup Hub запустили акселератор по выбору перспективных технологичных проектов в области медицины. МТС при поддержке Российского экологического общества запустила федеральную программу цифровизации работы с отходами, которая позволяет контролировать вывоз и утилизацию твердых коммунальных отходов
Декабрь	<ul style="list-style-type: none"> Совет директоров АФК «Система» утвердил обновленные инвестиционные критерии в рамках актуализации стратегии Корпорации, впервые включив в инвестиционный процесс ESG-факторы и закрепив стратегический подход АФК «Система» к ответственному инвестированию. Совет директоров Segezha Group утвердил Стратегию по охране труда и промышленной безопасности, а также Стратегию по экологии, обе направлены на внедрение лучших мировых практик и стандартов в бизнес-процессы компании. Клинико-диагностический центр Группы компаний «Медси» на Красной Пресне в Москве получил аккредитацию международной некоммерческой организации Joint Commission International (JCI)

¹ Продукт технологической переработки растительного древесного сырья, который используется при производстве технического углерода, в нефтяной промышленности, в литейном производстве, при изготовлении цемента, в строительстве, при изготовлении древесностружечных, древесноволокнистых и минераловатных строительных плит, в автотрожном строительстве.

События после отчетной даты

Январь	<ul style="list-style-type: none"> МТС и Segezha Group запустили систему интеллектуального видеонаблюдения на строительной площадке Галичского фанерного комбината в Костромской области. МТС и Vodafone продлили стратегическое партнерство до 2023 года для развития совместных проектов, направленных на выявление новых возможностей для расширения бизнес-деятельности МТС, стимулирования технологических инноваций и укрепления позиций в потребительском и корпоративном сегментах
Февраль	<ul style="list-style-type: none"> Segezha Group запустила первый в России завод по производству CLT-панелей Sokol CLT мощностью 50 тыс. м³ готовой продукции в год в Вологодской области. МТС развернула на Российской антарктической станции «Прогресс» сеть NB-IoT для передачи данных комплекса устройств Арктического и антарктического научно-исследовательского института
Март	<ul style="list-style-type: none"> Segezha Group стала участником Глобального договора ООН. Совет директоров МТС утвердил создание ESG-комитета (комитета по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности) путем преобразования комитета по корпоративному управлению. Segezha Group и WWF договорились о сохранении лесов высокой природоохранной ценности на лесных участках, находящихся в управлении АО «Онежский ЛДК» в Архангельской области
Апрель	<ul style="list-style-type: none"> Совет директоров Segezha Group утвердил Стратегию и Политику в области устойчивого развития до 2025 года. Segezha Group провела первичное публичное размещение акций на Московской бирже на 30 млрд руб. Cosmos Hotel Group и АО «Корпорация Туризм.РФ» заключили соглашения о сотрудничестве в целях реализации крупных проектов по строительству отелей под брендом Cosmos. Группа компаний «Медси» открыла амбулаторные онкологические центры в клиниках федеральной медицинской сети МЕДСИ в Ижевске и Перми
Май	<ul style="list-style-type: none"> Советом директоров АФК «Система» утверждены новые документы — Политика по соблюдению прав человека, Экологическая политика
Июнь	<ul style="list-style-type: none"> Образовательная платформа «Лифт в будущее», флагманский проект Благотворительного фонда «Система», и творческо-благотворительный проект «Поколение М» компании МТС включены в число мировых практик, признанных ООН передовыми для достижения Целей устойчивого развития. ПАО «Сбербанк» и АО Агрохолдинг «СТЕПЬ» заключили соглашение о сотрудничестве по развитию технологий искусственного интеллекта в сельском хозяйстве



Бизнес-модель

СОЗДАНИЕ КАПИТАЛА	РЕСУРСЫ (КАПИТАЛЫ)	2019	2020
ФИНАНСОВЫЙ Привлечение → Аллокация → Нарращивание стоимости активов → Монетизация → Реинвестирование в новые перспективные проекты / развитие текущих портфельных компаний → Обеспечение доходности для акционеров в виде дивидендов / распределения прибыли от продажи (доли), IPO/SPO-активов	Собственный капитал, млрд руб.	65,7	87,3
	Отношение размера задолженности к собственному капиталу	0,92	0,64
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ → Формирование управленческих команд в портфельных компаниях → Вовлечение, обучение и развитие персонала → Здоровье и социальное благополучие сотрудников → Инвестиции в образование и повышение кадрового потенциала отрасли	Среднесписочная численность персонала, человек GRI 102-8	139 872	134 143
	Доля женщин в Группе АФК «Система», % GRI 405-1	53,2	45,0
	Среднее отношение минимальной заработной платы к МРОТ GRI 202-1	2,3	2,1
СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ → Развитие компаний в социально значимых отраслях → Взаимодействие с заинтересованными сторонами → Инвестиции в сообщества, благотворительность и волонтерство	Количество потребителей, млн	>150	>150
	Количество соглашений с регионами, шт.	15	17
	Количество участников благотворительных программ, человек	>1,1 МЛН	>85 ТЫС.
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ → Модернизация производственной базы → Инвестиционные программы портфельных компаний	Количество отраслей, шт.	>15	>15
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ → Инновации, новые технологии и разработки (R&D) → Венчурные инвестиции в технологические стартапы	Количество новых соглашений с научно-исследовательскими учреждениями, шт.	7	8
	Затраты на информационные технологии, млн руб.	318,3	178,5
	Число сделок на венчурном рынке, шт.	17	4
ПРИРОДНЫЙ → Соблюдение экологических норм и охрана окружающей среды → Внедрение зеленых технологий и эффективное использование ресурсов → Учет рисков, связанных с изменением климата	Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.	576	732
	Потреблено энергии, млн ГДж GRI 302-1	83,8	43,33
	Забор воды, млн м ³ GRI 303-3	93,5	84,7

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ФОКУС

Построение бизнесов стоимостью более 1 млрд долл. США (Агрохолдинг «СТЕПЬ», Segezha Group, МЕДСИ, Ozon)	Создание стоимости в текущих активах в том числе за счет применения передовых технологий и цифровых решений
Усиление фокуса на инвестиции в перспективный технологический сектор	Реализация уникальных инвестиционных возможностей в традиционных отраслях в России
Постоянное улучшение системы корпоративного управления	

РЕИНВЕСТИРОВАНИЕ



КЛЮЧЕВЫЕ ESG-НАПРАВЛЕНИЯ

Доступность и качество	Умная среда	Благополучие
------------------------	-------------	--------------

РЕЗУЛЬТАТЫ

	2019	2020	ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
Объявленные дивиденды, млрд руб. GRI 201-1	>1¹	>1²	8 ДИВИДЕНДЫ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОСТ
Возврат на инвестиции, в том числе дивиденды от портфельных компаний и монетизация активов, млрд руб.	85,2	93,9	
Скорректированная чистая прибыль, млрд руб.	53,4	16,0	
Выручка, млрд руб.	656,9	691,6	
Средняя производительность труда, млн руб. / чел. в год	4,7	5,2	3 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОСТ, 4 КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ
Среднегодовое число часов обучения на 1 сотрудника GRI 404-1	15,6	10,7	5 ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ РАБОТЫ, 8 ДИВИДЕНДЫ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОСТ
Количество несчастных случаев на производстве, шт. GRI 403-9	98	80	
Объем налоговых отчислений в бюджеты всех уровней (в том числе платежи в социальные фонды), млрд руб. GRI 201-1	125,2	118,9	4 КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, 9 ИНТЕГРАЦИОННОЕ ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ, 10 ИМПЛЕМЕНТАЦИЯ
Объем социальных инвестиций в сообщества, млрд руб. GRI 203-1	1,42	1,76	16 НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ, 17 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ УСТОЙЧИВЫЕ РАЗВИТИЯ
Доля позитивных публикаций в СМИ с отражением стратегических задач Корпорации, %	52,3	54,8	
Объем инвестиций в основной капитал, млрд руб. GRI 203-1	117,6	127,8	9 ИНТЕГРАЦИОННОЕ ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ, 11 СТРОИТЕЛЬСТВО И ИНФРАСТРУКТУРА, 12 ЦИКЛИЧЕСКИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Количество зарегистрированных объектов интеллектуальной собственности, шт.	179	203	9 ИНТЕГРАЦИОННОЕ ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ
Количество поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности, шт.	67	72	
Объем выбросов парниковых газов, млн т GRI 305-1	0,85	0,56	3 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОСТ, 6 ЧИСТАЯ ВОДА И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОСТ, 7 ВОДОЭКОНОМИКА И ЧИСТАЯ ВОДА
Сброс воды, млн м ³ GRI 303-4	81,9	61,4	12 ЦИКЛИЧЕСКИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, 13 ЧИСТАЯ ВОДА И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОСТ, 15 СОХРАНЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ
Энергоемкость консолидированной выручки, ГДж / млн руб.	127,62	62,65	

¹ По результатам 2019 года
² По результатам 2020 года

О КОРПОРАЦИИ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ



Стратегия и подход к ответственному инвестированию

Миссия АФК «Система» — построение лидирующей российской инвестиционной компании с многопрофильной экспертизой и успешным опытом сделок, которая станет инвестиционной платформой для управления собственным и привлеченным капиталом, обеспечивая при этом доступ к уникальным инвестиционным возможностям в наиболее привлекательных отраслях и перспективных технологиях и долгосрочный рост акционерной стоимости.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

- › Устойчивый рост акционерной стоимости Корпорации
- › Построение прибыльных и растущих компаний — лидеров своих отраслей
- › Максимизация чистой стоимости активов под управлением (Net Asset Value)

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ФОКУС

- › Построение и непрерывное развитие бизнесов стоимостью более 1 млрд долл. США
- › Реализация уникальных инвестиционных возможностей в традиционных и новых отраслях экономики
- › Создание стоимости в активах за счет усиления команды, стратегического репозиционирования, трансформации бизнеса, операционных улучшений, оптимизации структуры капитала, цифровизации и так далее
- › Постоянное повышение качества корпоративного управления и фокус на развитие ESG

Подход к ответственному инвестированию

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

Для АФК «Система» ответственное инвестирование — неотъемлемый элемент инвестиционной стратегии и успеха в долгосрочной перспективе. Корпорация учитывает на всех этапах инвестиционной деятельности и владения активами не только финансовые и операционные аспекты, но и существенные факторы корпоративного управления, социальной сферы и охраны окружающей среды (ESG) с целью создания долгосрочной ценности для акционеров и других заинтересованных сторон.

В 2020 году в рамках актуализации стратегии Корпорации Советом директоров АФК «Система» были утверждены обновленные инвестиционные критерии, в которые интегрированы ESG-факторы, отражающие Руководящие принципы ответственного ведения бизнеса Корпорации и международные стандарты ESG.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ ОТВЕТСТВЕННОГО ИНВЕСТИРОВАНИЯ

НА ЭТАПЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПОРТФЕЛЯ АКТИВОВ	НА ЭТАПЕ ВЛАДЕНИЯ АКТИВАМИ	НА ЭТАПЕ ВЫХОДА ИЗ ИНВЕСТИЦИЙ
<p>Исключение «токсичных» отраслей и деятельности, незаконной в стране нахождения или подпадающей под международные запреты</p> <p>Учет ESG-профиля компаний при принятии инвестиционных решений</p>	<p>Базовые требования к управлению устойчивым развитием в портфельных компаниях и дополнительные требования в рамках подготовки актива к IPO</p> <p>Взаимодействие с портфельными компаниями через советы директоров в рамках установленных процедур корпоративного управления в целях совершенствования процессов управления устойчивым развитием и улучшения ESG-результативности</p>	<p>Обеспечение самодостаточности системы управления устойчивым развитием в компании</p> <p>Подготовка информационно-справочных материалов по устойчивому развитию в компании (при необходимости)</p>

Более подробная информация о реализации принципов ответственного инвестирования раскрыта на официальном сайте АФК «Система»:
<https://sistema.ru/sustainable-development/responsible-investment-principles>

>167,3
 млрд руб.
 составил объем инвестиций Группы АФК «Система» в 2020 году

Привлечение ESG-финансирования

В 2020 году АФК «Система» подписала соглашение с ПАО «Сбербанк» об открытии рамочной кредитной линии в размере 10 млрд руб. с возможностью привязать процентную ставку по каждому из кредитов к динамике показателей устойчивого развития. Полученные средства будут использованы для общих корпоративных нужд.

Данное соглашение способствовало интеграции принципов ответственного инвестирования в инвестиционный процесс и бизнес-модель. Это первая кредитная ESG-сделка между российской компанией и российским банком.

Инвестиционный процесс

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, SASB FN-AC-410a.2

Инвестиционный процесс в Группе АФК «Система» регламентирован внутренними документами и процедурами. Потенциальные инвестиционные идеи прорабатываются подразделениями управляющих партнеров в рамках их инвестиционных портфелей, проходят согласование Комплексом стратегии и развития, Комплексом финансов, Комплексом корпоративного управления и правовых вопросов, а затем выносятся на рассмотрение Экспертного совета по инвестициям при Комитете по финансам и инвестициям при Президенте.

Помимо финансового и отраслевого анализа, лежащих в основе принятия решений по каждому проекту, в зависимости от его специфики, отраслевой принадлежности и региона рассматриваются такие составляющие, как качество управления, кадровое обеспечение, комплаенс, состояние производственной базы, инфраструктуры и технологической оснащенности, сопутствующие юридические и социальные обязательства, экологические и репутационные риски. Всесторонний анализ инвестиционных проектов проводится также с позиции социальных, этических, экономических, медицинских последствий инвестирования с максимально возможным горизонтом предвидения.

На основе предварительной оценки ESG-рисков объекта инвестиций определяется необходимость дальнейшей оценки, ее объем и детализация в зависимости от существенности выявленных рисков. Существенными считаются риски, которые, по оценке Корпорации, могут оказать значительное влияние на способность организации создавать и сохранять стоимость, а также экологическую и социальную ценность для себя и своих заинтересованных сторон.

Многопрофильная экспертиза потенциальных инвестиционных проектов

Финансовый анализ	Отраслевой анализ
Анализ качества управления	Анализ кадрового обеспечения
Анализ состояния производственной базы, инфраструктуры и технологической оснащенности	
Анализ социальных обязательств	Оценка ESG-рисков

~10%

проектов M&A, проработанных управляющими партнерами, доходят до рассмотрения Экспертным советом и Комитетом по финансам и инвестициям

Схема процесса инвестиционного отбора в АФК «Система»



¹ Комплекс стратегии и развития, Комплекс финансов, Комплекс корпоративного управления и правовых вопросов

Инвестиции в инновации

2,48 млрд руб.

инвестиции АФК «Система» в НИОКР в сфере микроэлектроники, агро- и биотехнологий, фармацевтики, электроэнергетики и строительства в 2020 году²

АФК «Система» инвестирует в проекты с высокой научной и технологической составляющей, что требует глубокого отраслевого анализа. Если инвестиционная идея предполагает использование инновационных технологий или является проектом с высокой научной емкостью, то перед Экспертным советом она будет рассматриваться на Научно-техническом совете.

С целью привлечения отраслевых экспертов к анализу инвестиционных проектов Корпорация подписала ряд соглашений о сотрудничестве с научными организациями

и учебными заведениями: РАН³, РЭШ⁴, МГУ⁵, ДВФУ⁶. Кроме того, АФК «Система» наладила сотрудничество с независимыми аналитическими агентствами, которые помогают привлекать отраслевых экспертов к анализу инвестиционных проектов.

Управление активами

GRI 102-16

Косвенное ESG-воздействие АФК «Система» через деятельность портфельных активов существенно масштабнее прямого воздействия, в связи с чем Корпорация на этапе управления активами в рамках установленных корпоративных процедур через органы управления компаний Группы АФК «Система» прикладывает усилия по продвижению в них следующих принципов:

- соответствие высоким стандартам корпоративного управления и соблюдение принципов ответственного ведения бизнеса;
- улучшение подходов к управлению и показателей деятельности в области устойчивого развития;
- минимизация негативного и максимизация позитивного воздействия через инновации, услуги, продукцию, а также поддержка сообществ.

В Корпорации действует партнерская модель управления: ключевые менеджеры АФК «Система» в ее рамках разделяют риски и доходность от инвестиционной деятельности.

Модель основана на участии управляющих партнеров в инвестировании в портфельные активы. Как правило, они возглавляют советы директоров портфельных компаний и при этом несут ответственность за реализацию инвестиционной стратегии в отношении портфельных компаний, участвуют в принятии стратегических решений, а также, в зависимости от зрелости бизнеса, оказывают содействие в операционном

управлении. Мотивация участников партнерской модели управления связана с ростом капитализации, максимизации и монетизации стоимости активов.

Принципы управления активами в рамках партнерской модели:

- в портфельной компании формируется совет директоров, с обязательным привлечением независимых директоров;
- подбирается эффективный менеджмент, для которого устанавливается система мотивации, направленная на создание акционерной стоимости;
- внедряются циклы стратегического и финансового планирования, основанные на лучших международных практиках корпоративного управления;
- идентифицируются новые управленческие и производственные технологии, внедрение которых может повышать эффективность, оптимизировать процессы, развивать инновационные продукты и услуги для клиентов, а также расширять текущие рынки портфельных компаний.

АФК «Система» участвует в капитале той или иной компании через подконтрольные фонды вместе с другими соинвесторами или через свои портфельные компании, развивающие собственные инновационные экосистемы за счет M&A и выхода в новые сектора рынка.

² Данные представлены по Etalon Group, Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Биннофарм Групп», БЭСК, Группа компаний «Элемент», «Система-БиоТех».

³ Российская академия наук.

⁴ Российская экономическая школа.

⁵ Московский государственный университет.

⁶ Дальневосточный федеральный университет.

Партнерство с зарубежными инвесторами

АФК «Система» сотрудничает со стратегическими международными инвесторами и активно развивает взаимодействие с зарубежными странами с целью привлечения инвестиций в различные сектора экономики России и развития экспортного потенциала российского бизнеса через проекты Корпорации, в том числе совместно с Российским фондом прямых инвестиций и другими партнерами, а также через соинвестирование в растущие компании через свои венчурные фонды и фонды прямых инвестиций.

Приоритетные направления международного сотрудничества АФК «Система» в 2020 году:

- › Азия (Китай, Индия, Республика Корея, Сингапур);
- › Ближний Восток (Саудовская Аравия, Объединенные Арабские Эмираты, Катар);
- › Европа (Великобритания и Германия).

Взаимодействие с деловым сообществом

Из-за пандемии коронавирусной инфекции, ограничений на передвижения между странами, а также отмены ряда крупных экономических форумов, делегация АФК «Система» смогла посетить только международный форум в Давосе, который проходил в январе 2020 года.

АФК «Система» является постоянным участником форума в Давосе в качестве компании — представителя деловых кругов России. В 2020 году Председатель Совета директоров и топ-менеджеры Корпорации провели ряд встреч с представителями деловых и политических кругов, крупнейших глобальных банков, инвестиционных и отраслевых компаний США, Японии, Китая, ряда стран Ближнего Востока и др. В частности, с международными партнерами обсуждались вопросы инвестиций и совместного развития бизнеса в России в таких перспективных направлениях, как медицина, фармакология, e-commerce, а также инвестиции в новые технологии через венчурные фонды.

В отсутствие международных мероприятий в 2020 году Председатель Совета директоров АФК «Система» вместе с руководством Корпорации провел деловые поездки по регионам России с целью обсуждения перспектив развития бизнесов дочерних компаний АФК «Система» с региональными властями. В частности, в ходе поездок в Омск, Кемерово и Новосибирск обсуждались проекты инфраструктурного и жилого строительства в регионах, открытие гостиниц, развитие телекоммуникационных сетей и выход активов Корпорации в новые регионы.

Эффект от инвестиционных программ

АФК «Система» инвестирует в модернизацию и развитие производственного и управленческого потенциала активов в различных отраслях, что позволяет создавать новые рабочие места, повышать качество предоставляемых услуг и продукции и повышать уровень жизни населения в регионах присутствия. Свои инвестиционные программы АФК «Система» осуществляет на основе разносторонней экспертизы и взаимовыгодного межсекторного партнерства с органами власти, научными и образовательными учреждениями, общественными

ИНВЕСТИЦИИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

	МЛРД РУБ.
CAPEX	127,8
Инвестиции в активы	39,5
Итого	167,3

ДОЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ КОРПОРАЦИИ ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ИНВЕСТИЦИЙ В ЭКОНОМИКУ РФ ПО ОТРАСЛЯМ

	ИНВЕСТИЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В РАЗБИВКЕ ПО ОТРАСЛЯМ, МЛРД РУБ.	ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ АКТИВОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» (CAPEX), МЛРД РУБ.	ДОЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ
Деятельность в области информации и связи	1 196,6	97,4	8,14%
Лесоводство и лесозаготовки	206,4	11,7	5,67%
Деятельность в области здравоохранения	580,1	5,5	0,95%
Обеспечение электрической энергией, газом и паром, кондиционирование воздуха	1 108,4	3,4	0,31%
Торговля оптовая и розничная	637,7	6,8	1,07%
Растениеводство и животноводство	743,8	2,5	0,34%

и некоммерческими организациями, а также организуя взаимодействие портфельных компаний между собой.

В 2020 году Группа АФК «Система» инвестировала в российскую экономику 167,3 млрд руб. Капитальные затраты Корпорации составили 127,8 млрд руб. Эти средства направлены на повышение эффективности компаний Группы в различных секторах экономики, в том числе на реализацию инвестиционных проектов по модернизации и развитию производственного потенциала активов.

Проекты Корпорации направлены на повышение экономической и экологической эффективности активов, а также способствуют повышению уровня жизни населения регионов присутствия. Наибольшая доля капитальных расходов в 2020 году приходилась на телекоммуникации и цифровые сервисы.

ИНВЕСТИЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ В РАЗБИВКЕ ПО ОТРАСЛЯМ

	МЛРД РУБ.	%
Телекоммуникации и цифровые сервисы	97,4	76,2
Лесная промышленность	11,7	9,2
Медицина	5,5	4,3
Электроэнергетика	3,4	2,7
Потребительский сектор	6,8	5,3
Сельское хозяйство	2,5	2,0
Прочие отрасли	0,5	0,4

ДОЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ КОРПОРАЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ЧАСТНЫХ КАПИТАЛОВЛОЖЕНИЙ В РФ

	2020	2019	2018	2017	2016
Капитальные вложения, млрд руб.	127,8	117,6	124	104,4	122,9
Частные капиталовложения в РФ, млрд руб.	12 450	12 232	10 466	9318	8241
Доля инвестиций, %	1,03	0,96	1,18	1,12	1,49

Развитие сферы жилищного строительства в Российской Федерации

АФК «Система», Etalon Group, ДОМ.РФ и Банк ДОМ.РФ подписали соглашение о стратегическом сотрудничестве с целью развития сферы жилищного строительства в Российской Федерации.

Стороны договорились о совместной реализации проектов жилищного строительства и комплексного развития территорий, а также о развитии арендного фонда жилья на базе проектов по строительству многоквартирных домов, реализуемых в рамках сотрудничества.

Соглашение предусматривает участие ДОМ.РФ и Банка ДОМ.РФ в финансировании инвестиционных проектов Etalon Group, включая возможность открытия целевых кредитных линий и ипотечного кредитования с рассмотрением возможности финансирования проектов жилищного строительства Etalon Group с помощью инфраструктурных облигаций.

Объединение усилий, ресурсов и компетенций ведущих девелоперских компаний России и государственных институтов развития в жилищной сфере призвано решить стоящие перед отраслью задачи, сделать качественное жилье более доступным для жителей России.

0,65%
составила доля консолидированной выручки Корпорации в ВВП Российской Федерации

0,16%
отношение совокупных инвестиций к ВВП Российской Федерации

22,19%
отношение совокупных инвестиций к консолидированной выручке Корпорации

76,4%
средства, вложенные в основной капитал

О КОРПОРАЦИИ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ



Корпоративное управление

Характеристика системы корпоративного управления

Высокий уровень качества корпоративного управления и информационной прозрачности являются важными элементами стратегии инвестиционной кампании АФК «Система». Лучшие международные стандарты в области корпоративного управления выступают основой для выстраивания таких стандартов Корпорации. Непрерывно совершенствуя практику корпоративного управления, Корпорация своевременно внедряет необходимые изменения и поддерживает высокую эффективность управленческих решений.

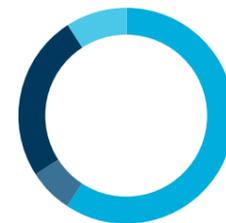
Проведение годового Общего собрания акционеров в онлайн-формате

В 2020 году в связи с пандемией COVID-19 российским акционерным обществам было разрешено проводить годовые общие собрания в форме заочного голосования, при этом Совет директоров АФК «Система» принял решение в дополнение к заочному голосованию провести онлайн-трансляцию для акционеров в дату окончания приема бюллетеней. В ходе трансляции руководство Корпорации представило отчет об итогах 2019 года и ответило на поступившие вопросы акционеров.

Принципы корпоративного управления

- › Ясные и эффективные процедуры принятия инвестиционных решений
- › Разумная прозрачность управленческих процессов для инвесторов и контрагентов
- › Дивидендная политика, учитывающая разумные ожидания инвесторов и финансовый ресурс Корпорации
- › Высокий профессионализм Совета директоров и его активное участие в стратегическом планировании, управлении и контроле бизнес-процессов Корпорации
- › Особое внимание Совета директоров ко всем сделкам со связанными сторонами и иным ситуациям, в которых может возникнуть конфликт интересов

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА¹, %



● В. П. Евтушенков	59,2
● ГДР в свободном обращении	6,9
● Обыкновенные акции в свободном обращении	25,0
● Прочие ²	8,9

¹ По состоянию на 31 декабря 2020 года.
² Обыкновенные акции и ГДР во владении компаний Группы АФК «Система», членов Совета директоров и менеджмента ПАО АФК «Система».

Деятельность органов корпоративного управления в 2020 году GRI 102-18, GRI 102-23, UNCTAD D.1.1



При Правлении и Президенте для совершенствования принятия управленческих решений действуют совещательные органы.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕЩАТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ПРИ ПРАВЛЕНИИ И ПРЕЗИДЕНТЕ АФК «СИСТЕМА» В 2020 ГОДУ

Экспертный совет	Рассмотрение инвестиционных идей и проектов по приобретению активов	—
Комитет по финансам и инвестициям	Рассмотрение инвестиционных проектов после одобрения Экспертного совета: утверждение финансовой модели, бизнес-плана, показателей эффективности, составление рекомендаций, рассмотрение условий привлечения финансирования	47 заседаний
Комитет по рискам	Идентификация, оценка и анализ рисков Корпорации и портфельных компаний	4 заседания
Тендерный комитет	Обеспечение приобретения товаров, работ и услуг на максимально выгодных экономических условиях, обеспечение прозрачности закупочных процедур и предотвращение коррупции, мошенничества и других злоупотреблений в закупочной деятельности	25 заседаний
Комитет по информационным технологиям	Обеспечение взаимодействия структурных подразделений и должностных лиц Корпорации по вопросам, связанным с информационными технологиями, создание условий для максимально эффективной реализации ИТ-проектов и инициатив в АФК «Система», построение и поддержание интегрированной ИТ-архитектуры Корпорации, основанной на передовых цифровых технологиях, обеспечение единообразия корпоративных стандартов и инструментов в области информационных технологий	1 заседание

Портрет Совета директоров АФК «Система»¹

GRI 405-1, SASB FN-AC-330a.1, UNCTAD D.1.2

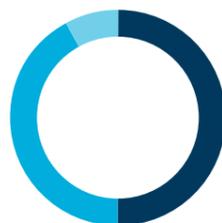
12
человек
составляют
Совет директоров

6
из них —
независимые
директора

8%
доля женщин
в Совете
директоров
АФК «Система»
в 2020 году

61 год
средний возраст
члена Совета
директоров
АФК «Система»
в 2020 году

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧАСТНИКОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



- **Независимые директора** 50%
Белова А. Г.
Кочарян Р. С.
Маннингс Р.
Чубайс А. Б.
Шнайдер Э.
Якобашвили Д. М.
- **Неисполнительные директора** 42%
Евтушенков В. П.
Евтушенков Ф. В.
Шамолин М. В.
Зоммер Р.
Дубовсков А. А.
- **Исполнительный директор** 8%
Чирахов В. С.

Комитеты Совета директоров

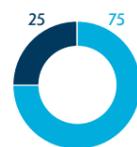
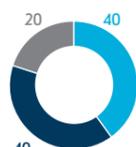
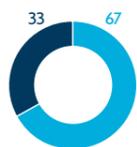
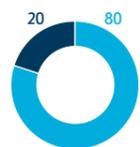
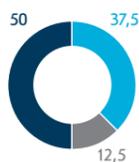
КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ, ФИНАНСАМ И РИСКАМ

КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

КОМИТЕТ ПО ЭТИКЕ И КОНТРОЛЮ

КОМИТЕТ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И СВЯЗЯМ С ИНВЕСТОРАМИ



- Независимый директор
- Неисполнительный директор
- Исполнительный директор

ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

	2020
Проведено заседаний за год, в том числе:	12
очно	7
заочно	5
Всего рассмотрено вопросов	68

ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ

ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ	КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ, %
Бизнес-стратегии, инвестиции, новые виды деятельности	40
Финансовая отчетность, планирование и аудит	13
Одобрение сделок	12
Участие в портфельных компаниях, группах, объединениях; филиалы	10
Кадровые назначения и кадровая политика	9
Корпоративное управление и ценные бумаги	9
Утверждение внутренних документов	6
Функциональные стратегии	1

Корпоративное управление в Группе АФК «Система»

Для повышения качества стратегического планирования и инвестиционной привлекательности портфельных компаний АФК «Система» уделяет особое внимание совершенствованию корпоративного управления в портфельных компаниях. Корпорация осуществляет стратегическое управление ключевыми портфельными компаниями через эффективную работу советов директоров.

Для работы в советах директоров ключевых портфельных компаний привлекаются профессиональные независимые директора,

обладающие отраслевыми компетенциями в сфере деятельности портфельной компании, а также в области стратегии, финансов, аудита и корпоративного управления. Доля независимых директоров в составах советов директоров ключевых портфельных компаний составляет около одной трети (в зависимости от уровня организационной зрелости портфельной компании).

Советы директоров портфельных компаний и их профильные комитеты осуществляют надзор, координацию и поддержку менеджмента портфельной компании с целью дальнейшего повышения качества управления.

SASB FN-AC-330a.1

ПОРТРЕТ СОВЕТОВ ДИРЕКТОРОВ КЛЮЧЕВЫХ АКТИВОВ В 2020 ГОДУ¹

Среднее количество членов в советах директоров, человек	9
Среднее количество заседаний советов директоров в год	15
Средняя доля женщин в советах директоров, %	23
Средний возраст членов советов директоров, лет	51

¹ По состоянию на 31 декабря 2020 года.

¹ В границы расчета входят следующие портфельные компании: МТС, Segezha Group, БЭСК, Etalon Group.

Внешняя оценка и общественное признание

Позиции в ESG-рейтингах и ренкингах в 2020 году

GRI 103-3

 FTSE4Good	Подтвердила статус участника индекса FTSE4Good. Выше среднего среди международных финансовых компаний.												
 DISCLOSURE INSIGHT ACTION	Вошла в топ-15 в мире и топ-7 из 29 российских компаний, добровольно раскрывших климатические данные через ведущую международную платформу углеродной отчетности CDP, получив оценку уровня «В».												
 <table border="1" data-bbox="350 1081 617 1159"> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>B</td> <td>BB</td> <td>BB</td> </tr> </table>	2018	2019	2020	B	BB	BB	Подтвердила позицию в рейтинге MSCI ESG на уровне «BB» в 2020 году.						
2018	2019	2020											
B	BB	BB											
 a Morningstar company <table border="1" data-bbox="142 1276 617 1354"> <tr> <td>12,2 2021</td> <td>15,3 2020</td> <td>30,4 2019</td> </tr> <tr> <td>NEGL</td> <td>LOW</td> <td>MED</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>HIGH</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>SEVERE</td> </tr> </table>	12,2 2021	15,3 2020	30,4 2019	NEGL	LOW	MED			HIGH			SEVERE	Улучшила позицию в рейтинге Sustainalytics до 12,1, заняв 12-е место из 750+ глобальных диверсифицированных финансовых компаний.
12,2 2021	15,3 2020	30,4 2019											
NEGL	LOW	MED											
		HIGH											
		SEVERE											
 	Вошла в топ-17 российских компаний. Вошла в лидирующие группы по индексам PCPP в области устойчивого развития: «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития».												
	В субрейтинге PPC «ESG — фактор стоимости» присвоен уровень «А+» (лидер корпоративной ESG-практики Российской Федерации).												
	Вошла в топ-20 российских компаний в новом рейтинге RAEX Europe.												

Другие рейтинги, награды и премии

	Российский институт директоров подтвердил рейтинг АФК «Система» на уровне НРКУ 8 — «Передовая практика корпоративного управления».
	Роспатент признал АФК «Система» первым в России общеизвестным инвестиционным брендом.
 	Вошла в Группу А из 12 участников рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности 2020 года» с лучшей практикой корпоративной благотворительности.
	Представители АФК «Система» вошли в рейтинг «ТОП-1000 российских менеджеров» АМР и ИД «Коммерсантъ».
	Сотрудники АФК «Система» вошли в рейтинг лучших директоров по закупкам агентства RAEX (РАЭК-Аналитика) и Ассоциации директоров по закупкам.
	10 сотрудников АФК «Система» получили государственные награды за достигнутые трудовые успехи и многолетнюю добросовестную работу, в том числе два ордена Дружбы.

Участие в международных и отраслевых инициативах

GRI 102-12

Представители АФК «Система» и компаний Группы участвуют в деятельности целого ряда деловых и общественных структур. Благодаря сотрудничеству с ведущими международными и российскими организациями и бизнес-ассоциациями Группа способствует достижению целей устойчивого развития, формированию ESG-повестки в стране.



United Nations
Global Compact

В 2002 году АФК «Система» стала одной из первых российских компаний, присоединившихся к Глобальному договору ООН и вошедшей в ассоциацию «Национальная сеть Глобального договора».



Социальная
хартия
российского
бизнеса

В 2017 году АФК «Система» присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса РСПП — ключевому своду принципов социально ответственных деловых практик в Российской Федерации.

GRI 102-13

Компания также поддерживает Инициативы



Principles for
Responsible
Investment

Принципы
ответственного
инвестирования
(PRI)



ЦЕЛИ
в области
устойчивого
РАЗВИТИЯ

Цели ООН
в области устой-
чивого развития



UNITED NATIONS
GUIDING PRINCIPLES
ON
BUSINESS
& HUMAN RIGHTS

Руководящие
принципы ООН
для предпринима-
тельства по пра-
вам человека



ISO 26000
2010

Международный
стандарт
ISO 26000:2010
«Руководство
по социальной
ответственности»

Российские организации и объединения



Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)



Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»



Торгово-промышленная палата Российской Федерации (ТПП России)



Комитет эмитентов акций Московской биржи



Ассоциация независимых директоров (АНД)



НП «Российский институт директоров» (РИД)



Ассоциация менеджеров



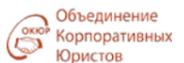
Национальное объединение корпоративных секретарей (НОКС) и Клуб корпоративных секретарей



Русское общество управления рисками (РусРиск)



Агентство стратегических инициатив (АСИ)



Объединение корпоративных юристов (ОКЮР)

Международные организации и объединения

- › Всемирный экономический форум (World Economic Forum)
- › Деловой совет по сотрудничеству с Индией
- › Российско-Китайский деловой совет
- › Российско-Арабский деловой совет
- › Российско-Британская торговая палата
- › Бельгийско-Люксембургская торговая палата
- › НП «Круглый стол промышленников по сотрудничеству с Европейским Союзом»
- › Восточный комитет германской экономики (ОАОЕВ)
- › Ассоциация фондов прямых инвестиций на развивающихся рынках (EMPEA)

Комиссии

- › Межправительственная Российско-Индийская комиссия по торгово-экономическому, научно-техническому и культурному сотрудничеству
- › Межправительственная Российско-Сингапурская комиссия высокого уровня

Председатель Совета директоров АФК «Система» Владимир Евтушенко является членом:

- › Бюро Правления РСПП (глава Комитета по промышленной политике);
- › правления Московской конфедерации промышленников и предпринимателей (работодателей);
- › Национального совета по корпоративному управлению;
- › правления Делового Центра экономического развития СНГ Делового Центра экономического развития СНГ;
- › НП «Круглый стол промышленников по сотрудничеству с Европейским Союзом».

Председатель Совета директоров АФК «Система» Владимир Евтушенко входит в попечительские советы:

- › Фонда развития Государственного Русского музея «Друзья Русского музея» (председатель);
- › Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова;
- › Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета;
- › Российского государственного аграрного университета — МСХА имени К. А. Тимирязева;
- › Русского географического общества;
- › Фонда поддержки олимпийцев России;
- › Федерации гандбола России;
- › Свято-Троицкой Сергиевой лавры и Московской духовной академии (с 2018 года);
- › по восстановлению Спасо-Преображенского Валаамского ставропигиального мужского монастыря;
- › Первого Московского государственного медицинского университета имени И. М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовского Университета);
- › Фонда поддержки публичной дипломатии имени А. М. Горчакова.

Присоединение Segezha Group к инициативам в области устойчивого развития

В марте 2020 года Segezha Group стала 269-м участником Социальной хартии российского бизнеса. Членами хартии являются отраслевые и региональные объединения бизнеса, а также некоммерческие организации.

В 2021 году компания присоединилась к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (UN Global Compact).

Segezha Group ведет системную работу, способствующую гармоничному развитию экономической, экологической и социальной сферы жизни общества. Компания последовательно реализует Стратегию устойчивого развития до 2025 года.

МТС присоединилась к международному проекту по изучению вируса, вызывающего COVID-19

В 2020 году МТС присоединилась к глобальному проекту Folding@Home. Проект привлекает вычислительные мощности со всего мира для компьютерного моделирования работы молекул белка, которые участвуют в подавлении вируса SARS-CoV-2 иммунной системой.

Облачный провайдер #CloudMTS выделил ресурсы для компьютерного моделирования механизма работы нового вируса и поиска терапевтических средств. Оператор предоставил мощности на базе графических ускорителей NVIDIA Tesla V100d 32Gb, объединенных высокоскоростной сетью в 100 Гб. Выделенные ресурсы позволяют совершать вычислительные операции со скоростью до 3,6 петафлопс.

Etalon Group стала новым членом Ассоциации менеджеров

В мае 2020 года Etalon Group присоединилась к Ассоциации менеджеров, которая является эффективным каналом коммуникации между деловым сообществом и органами власти.

Членство в Ассоциации менеджеров способствует:

- › обмену накопленным опытом, передовыми практиками и знаниями с коллегами из разных отраслей;
- › коммуникации компании с лидерами различных сегментов бизнеса;
- › участию в конференциях и дискуссиях профессионального сообщества.

О КОРПОРАЦИИ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

О КОРПОРАЦИИ

РЕАЛИЗАЦИЯ
КЛЮЧЕВЫХ
НАПРАВЛЕНИЙ
В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Награды АФК «Система» GRI 103-3



АФК «Система» вошла в топ-5 по качеству ESG-отчетности среди инвестиционных компаний мира международной премии ESG Reporting Awards 2021. Корпорация стала единственным российским финалистом в соответствующей номинации конкурса.

Награды компаний Группы



МТС и Segezha Group вошли в список лидеров первого рейтинга отчетности в области устойчивого развития агентства AK&M.



Отчет об устойчивом развитии МТС за 2019 год стал победителем в блоке нефинансовой отчетности в номинации «Лучшее представление и визуализация информации в отчете» премии «Управление изменениями. Визионеры».



АФК «Система» — победитель XXIII ежегодного конкурса годовых отчетов Московской биржи в номинации «Лучшее раскрытие информации на корпоративном сайте». Корпорация получила наивысшую оценку за качество раскрытия информации на сайте, который был обновлен в 2020 году с фокусом на повышение прозрачности и доступности информации, в том числе для инвесторов и акционеров.



С ноября 2020 года АФК «Система» и МТС входят в ESG-рэнкинг российских компаний, подготовленный RAEX-Europe. В апреле 2021 года в рэнкинг впервые была включена Segezha Group. По состоянию на июль 2021 года АФК «Система» занимает 20-е место, МТС — 6-е место, Segezha Group — 36-е место в общем ESG-рэнкинге, включающем 121 компанию из 20 отраслей.



В 2020 году Всемирный альянс по бенчмаркингу (World Benchmarking Alliance, WBA) — включил МТС в число 2 тыс. наиболее влиятельных компаний мира с наибольшим потенциальным вкладом бизнеса в формирование устойчивого будущего в соответствии с целями ООН до 2030 года.

Ключевые направления в области устойчивого развития

GRI 103-1

АФК «Система» придерживается принципов прозрачного и ответственного ведения бизнеса, считая важным внедрять и пропагандировать эти принципы в компаниях Группы и в отношении своих стейкхолдеров — подрядчиков, поставщиков, партнеров, потребителей.

Принципы ответственного ведения бизнеса GRI 103-2

АФК «Система» стремится к тому, чтобы все компании Группы придерживались единых принципов ответственного ведения бизнеса, и предпринимает разумные усилия, чтобы побудить компании Группы внедрять эти принципы в свою деятельность.

АФК «Система» определяет высокие стандарты в области корпоративной ответственности не только для себя и своих активов, но и для поставщиков, подрядчиков и иных деловых партнеров Группы.



Управление рисками



Добросовестность и прозрачность



Соблюдение прав человека



Этичность, лояльность и честность



Забота о персонале



Концентрация финансовых и интеллектуальных ресурсов на развитии инноваций



Бережное отношение к окружающей среде



Инвестирование части прибыли в социально значимые проекты и программы

Контекст деятельности Корпорации в области устойчивого развития



Международная повестка



Национальная повестка

Ключевые ESG-направления как продолжение инвестиционной стратегии GRI 103-3

АФК «Система» выделила три ключевых ESG-направления, развитию которых способствует через свою инвестиционную деятельность и в рамках которых может оказать существенное позитивное влияние:

- › доступность и качество продукции и услуг;
- › благополучие сотрудников, клиентов и местных сообществ;
- › умная, эффективная и безопасная среда.



ВКЛАД АФК «СИСТЕМА» В ДОСТИЖЕНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРИОРИТЕТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ	ВКЛАД КОРПОРАЦИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ

<p>1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ</p> <p>Демография</p> <p>Производительность труда и поддержка занятости</p> <p>Образование</p>	<p>1.2 Сократить долю населения, живущего в нищете, по крайней мере наполовину.</p> <p>1.3 Внедрить надлежащие системы и меры социальной защиты.</p> <p>1.4 Обеспечить равные права на экономические ресурсы, а также доступ к базовым услугам, соответствующим новым технологиям и финансовым услугам.</p> <p>› 118,9 млрд руб. составили налоги и платежи в социальные фонды в 2020 году. (GRI 207-4; UNCTAD A.2.1) ▼</p> <p>› 1,76 млрд руб. составили социальные инвестиции в 2020 году. (UNCTAD A.3.2) ▲</p> <p>› В 2,1 раза превышает МРОТ средняя минимальная заработная плата сотрудников начального уровня по Группе. (GRI 202-1) ▲</p> <p>› East-West United Bank провел уроки финансовой грамотности для детей. (GRI FS16)</p>
<p>2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА</p> <p>Производительность труда и поддержка занятости</p> <p>Международная кооперация и экспорт</p>	<p>2.3 Удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия.</p> <p>2.4 Обеспечить создание устойчивых систем производства продуктов питания и внедрить методы ведения сельского хозяйства, которые позволяют повысить жизнестойкость, продуктивность и увеличить объемы производства.</p> <p>2.a. Увеличить инвестирование в сельскую инфраструктуру, сельскохозяйственные исследования и агропропаганду, развитие технологий.</p> <p>› 565 тыс. га — земельный банк Агрохолдинга «СТЕПЬ».</p> <p>› 1,3 млн т — валовый сбор сельскохозяйственных культур агрохолдинга.</p> <p>› 71,4 тыс. т — объем производства молока агрохолдинга. ▲</p> <p>› Поголовье фуражных коров агрохолдинга¹ — 6 687 голов. (GRI FP19) ▼</p>
<p>3 ПОРЯДОК ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЕ</p> <p>Здравоохранение</p> <p>Демография</p> <p>Экология</p>	<p>3.4 Уменьшить преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики, лечения и поддержания психического здоровья и благополучия.</p> <p>3.7 Обеспечить всеобщий доступ к услугам по охране сексуального и репродуктивного здоровья.</p> <p>3.8 Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения и доступ к основным лекарственным средствам и вакцинам для всех.</p> <p>3.b. Оказывать содействие исследованиям и разработкам вакцин и лекарственных препаратов.</p> <p>3.c. Существенно увеличить финансирование здравоохранения и набор, развитие, профессиональную подготовку и удержание медицинских кадров.</p> <p>› Более 1,1 млрд руб. — расходы на охрану труда. (UNCTAD A.3.1)</p> <p>› 1,68 млрд руб. составили расходы на ДМС и социальные программы в компаниях Группы в 2020 году.</p> <p>› >1,7 млрд руб. потрачено на поставку медицинского оборудования, тест-систем, средств индивидуальной защиты в регионы в рамках проекта #СТРАНАБЕЗВИРУСА. (UNCTAD A.3.2)</p> <p>› 7,6 млн посещений составил пациентопоток в клиниках МЕДСИ в 2020 году.</p> <p>› Более 165 тыс. человек (+83 %) составило количество посещений пациентов на дому, которым было оказано 337 тыс. услуг.</p> <p>› На базе МЕДСИ реализован первый в стране Центр амбулаторной онкологической помощи в составе негосударственной клиники.</p>

¹ Особи, которым дают подкормку для увеличения удоев.





- 4.3 Обеспечить равный доступ к недорогому и качественному профессионально-техническому и высшему образованию.
- 4.4 Существенно увеличить число людей, обладающих востребованными навыками для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью.
- 4.5 Ликвидировать гендерное неравенство в сфере образования и обеспечить равный доступ для уязвимых групп населения, в том числе инвалидов и детей, находящихся в уязвимом положении.
- 4.7 Обеспечить приобретение всеми учащимися знаний и навыков, необходимых для содействия устойчивому развитию.
 - 4.a. Создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, и обеспечить безопасную, свободную от насилия и социальных барьеров эффективную среду обучения для всех.

Образование

- › 10,7 ч — среднее количество часов обучения на одного сотрудника. (GRI 404-1, UNCTAD C.2.1) ▼
- › Оснащены 22 класса в 10 регионах России.
- › В 2020 году запущена образовательная и профориентационная онлайн-платформа программы «Лифт в будущее» (<https://lift-bf.ru>). Более 36 тыс. пользователей¹ зарегистрировались на платформе, 1 153 человека прошли профориентацию.



- 5.1 Повсеместно ликвидировать все формы дискриминации в отношении всех женщин и девочек.
- 5.5 Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений.
 - 5.b. Активнее использовать высокоэффективные технологии, в частности информационно-коммуникационные, для содействия расширению прав и возможностей женщин.

Демография

- › 50 % составила доля женщин, работавших в Группе в 2020 году. ▼
- › 23 % составила средняя доля женщин в советах директоров ключевых активов в 2020 году. (UNCTAD D.1.2)
- › Базовые заработные платы женщин и мужчин за труд равной ценности в активах Группы не отличаются. (GRI 405-2)



- 6.3 Повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и повторного использования сточных вод.
- 6.4 Существенно повысить эффективность водопользования.
- 6.6 Обеспечить охрану и восстановление связанных с водой экосистем.

Экология

- › 84,7 млн м³ составил совокупный водозабор в компаниях Группы в 2020 году (GRI 303-3 2018)
- › 61,4 млн м³ составил совокупный объем сточных вод в активах. (GRI 303-4 2018)

¹ По состоянию на 10.02.2021.



- 7.1 Обеспечить всеобщий доступ к недорогому, надежному и современному энергоснабжению.
- 7.2 Увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе.
- 7.3 Удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности.
 - 7.a. Активизировать международное сотрудничество в области экологически чистой энергетики, включая возобновляемую энергетику, повышение энергоэффективности и передовые и более чистые технологии использования ископаемого топлива, и поощрять инвестиции в энергетическую инфраструктуру и технологии экологически чистой энергетики.

Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры

- › Около 3 тыс. новых потребителей электроэнергии и 10,6 тыс. потребителей льготной категории БЭСК подключила к сети в 2020 году. (GRI EU7)
- › Более 4 млрд руб. инвестировала БЭСК (ООО «Башкирэнерго» и ООО «БСК») в рамках развития энергетического комплекса Башкортостана. (GRI 203-1; GRI EU8)

Экология

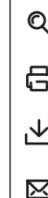
- › 7,63 % составил размер потерь в распределительных сетях ООО «Башкирэнерго» в 2020 году. (GRI EU12)



- 8.2 Добиться повышения производительности посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности.
- 8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности.
- 8.5 Обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу, в том числе для молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности.
- 8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся.
- 8.9 Обеспечить разработку и осуществление стратегий поощрения устойчивого туризма, который способствует созданию рабочих мест, развитию местной культуры и производству местной продукции.
- 8.10 Укреплять способность национальных финансовых учреждений поощрять и расширять доступ к банковским, страховым и финансовым услугам для всех.

Производительность труда и поддержка занятости

- › Более 134 тыс. человек работают в компаниях Группы. (GRI 102-8) ▼
- › Более 49 тыс. новых сотрудников приняты на работу в 2020 году. (GRI 401-1) ▲
- › 17 % составила текучесть кадров в Корпорации в 2020 году. (GRI 401-1)
- › 5,2 млн. руб. — средняя годовая производительность труда на одного работника в компаниях Группы в 2020 году.





- 9.1 Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру.
- 9.3 Расширить доступ мелких промышленных и прочих предприятий к финансовым услугам, в том числе к недорогим кредитам, и усилить их интеграцию в производственно-сбытовые цепочки и рынки.
- 9.4 Модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов.
- 9.5 Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов, в том числе путем стимулирования инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере НИОКР, а также расходов на НИОКР.
 - 9.a. Поддерживать разработки, исследования и инновации в сфере отечественных технологий, в том числе путем диверсификации промышленности и увеличения добавленной стоимости в сырьевых отраслях.
 - 9.b. Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету.

Цифровая экономика

- › В 2020 году заключено 4 венчурные сделки.

Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры

Образование

Наука



- 10.2 Поддержать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни.

Демография

- › Более 85 тыс. человек стали участниками благотворительных программ Группы. ▼

Производительность труда и поддержка занятости

- › 3 416 сотрудников Группы приняли участие в мероприятиях БФ «Система».
- › 1 202 человека — численность сотрудников с ограниченными возможностями. ▲

Образование



- 11.4 Активизировать усилия по защите и сохранению всемирного культурного и природного наследия.
- 11.6 Уменьшить негативное экологическое воздействие городов, уделяя особое внимание в том числе качеству воздуха и удалению городских и других отходов.
- 11.7 Обеспечить всеобщий доступ к безопасным, доступным и открытым для всех зеленым зонам и общественным местам, особенно для женщин и детей, пожилых людей и инвалидов.

Жилье и городская среда

- › 1 458 часов отработано участниками волонтерского центра БФ «Система». ▼

Экология

- › Проведена цифровая трансформация проектов в сфере культуры: запущены первый образовательный онлайн-курс с Русским музеем и 3D-тур по экспозициям Ленино-Снегиревского музея.

Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры

- › 500 тыс. руб. составили гранты победителей конкурса «Система добрых дел — Курган».

Культура

- › 767 млн руб. составили расходы Segezha Group на обеспечение населения теплом и горячей водой. (UNCTAD A.3.2)



- 12.2 Добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов.
- 12.6 Применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.
- 12.8 Обеспечить людям возможность располагать соответствующей информацией об устойчивом развитии и образе жизни в гармонии с природой.

Экология

- › 1 254 сотрудника из 21 компании Группы приняли участие в общекорпоративной инициативе, посвященной формированию ответственного потребления, «Зеленый марафон».



- 13.1 Повысить сопротивляемость и способность адаптироваться к опасным климатическим явлениям и стихийным бедствиям во всех странах.
- 13.3 Улучшить просвещение, распространение информации о возможностях людей и учреждений по смягчению остроты и ослаблению последствий изменения климата.

Экология

- › 0,56 млн т — объем выбросов парниковых газов компаний Группы в 2020 году. (GRI 305-1; UNCTAD B.3.1)



- 15.1 Обеспечить сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг.
- 15.2 Содействовать внедрению методов рационального использования лесов, остановить обезлесение и значительно расширить масштабы лесонасаждения и лесовосстановления.
- 15.5 Принять меры по сдерживанию деградации природных сред обитания, остановить утрату биологического разнообразия и обеспечить сохранение и предотвращение исчезновения видов, находящихся под угрозой вымирания.
 - 15.b. Мобилизовать значительные ресурсы для финансирования рационального лесопользования, в том числе в целях сохранения и восстановления лесов.

Экология

- › 29,1 га леса восстановлено Segezha Group в 2020 году. ▲
- › 141,5 млн руб. — расходы Segezha Group на лесовосстановительные работы. (UNCTAD A.3.1)
- › 83 % лесного фонда Segezha Group сертифицировано по стандарту FSC.
- › Два предприятия Segezha Group сертифицированы по стандартам PEFC.
- › 732 млн руб. — расходы Группы на охрану окружающей среды. (UNCTAD A.3.1)



- 16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах.
- 16.10 Обеспечить доступ общественности к информации и защитить основные свободы в соответствии с национальным законодательством и международными соглашениями.

Национальный план противодействия коррупции

- › 204 случая коррупции выявлено и подтверждено в компаниях Группы. (GRI 205-3) ▼
- › Более 42 тыс. сотрудников компаний Группы прошли обучение по вопросам противодействия коррупции. (GRI 205-2) ▲
- › 0,2 млн руб. — сумма штрафов и взысканий Корпорации в 2020 году, связанных с коррупцией. ▼



- 17.16 Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития.

Наука

- › В 2020 году Etalon Group присоединилась к Ассоциации менеджеров, Segezha Group стала участником Социальной хартии российского бизнеса.

Образование

- › В 2021 году Segezha Group присоединилась к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (UN Global Compact).



Структура управления устойчивым развитием

Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом корпоративного управления и культуры Корпорации. Основные подходы и принципы в области устойчивого развития и ответственного инвестирования определяются следующими корпоративными нормами:

- › Кодексом Этики;
- › Кодексом корпоративного управления ПАО АФК «Система» (обновлен в 2020 году);
- › Политикой в области устойчивого развития ПАО АФК «Система» (утверждена в 2020 году);
- › Политикой о корпоративной социальной ответственности;
- › Политикой по управлению рисками;
- › Антикоррупционной политикой;
- › Политикой по благотворительной деятельности;
- › Политикой по соблюдению прав человека ПАО АФК «Система» (утверждена в 2021 году);
- › Экологической политикой (утверждена в 2021 году).

В 2020 году было продолжено развитие подходов к управлению устойчивым развитием и ответственным инвестированием. Совет директоров Корпорации утвердил новую редакцию Кодекса корпоративного управления АФК «Система», разработанную в соответствии с лучшими международными ESG-практиками. В 2020 году АФК «Система» была утверждена Политика в области устойчивого развития, определяющая руководящие принципы деятельности Группы в сфере корпоративной ответственности.

Также в мае 2021 года Совет директоров Корпорации утвердил Экологическую политику и Политику по соблюдению прав человека ПАО АФК «Система». Документы детализируют подходы Корпорации к управлению вопросами устойчивого развития, задавая ориентиры для портфельных компаний.

В рамках деятельности АФК «Система» ориентируется на признанные международные документы и стандарты:

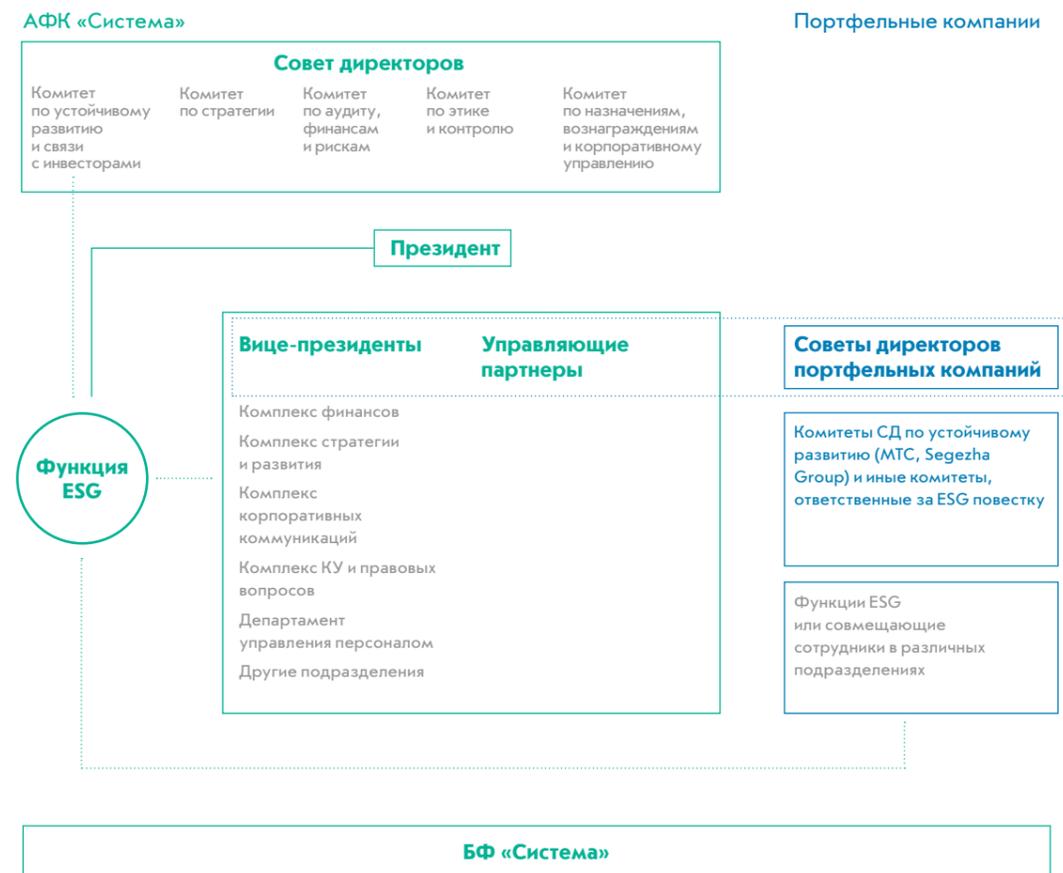
- › Конвенции и декларации Организации Объединенных Наций и Международной организации труда в сфере прав человека;
- › Цели ООН в области устойчивого развития;
- › Принципы Глобального договора ООН;
- › Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН;
- › Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий;
- › Принципы ответственного инвестирования (PRI);
- › Стандарты деятельности Международной финансовой корпорации;
- › Стандарты по отчетности в области устойчивого развития GRI и SASB;
- › Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменению климата (TCFD), и Инициативы по раскрытию данных о выбросах парниковых газов (CDP).

Структура управления GRI 102-20, GRI 102-26, GRI 102-32

Совет директоров АФК «Система» играет ключевую роль в определении стратегических направлений деятельности Корпорации в области устойчивого развития и надзоре за ее результатами. Управление существенными для Корпорации аспектами устойчивого развития происходит

как на стратегическом, так и на функциональном уровне. Основные принципы и подходы транслируются в компании Группы через их советы директоров, в которые входят ключевые менеджеры АФК «Система» (управляющие партнеры и вице-президенты).

Структура управления устойчивым развитием



В июне 2021 года Совет директоров Корпорации утвердил Положение о Комитете по устойчивому развитию и связям с инвесторами Совета директоров АФК «Система» (далее — Комитет), созданном на основе ранее действовавшего Комитета по связям с инвесторами и дивидендной политике. За Комитетом закрепляется ведущая роль в определении ESG-повестки Корпорации. В части ESG деятельность Комитета направлена на содействие развитию корпоративной культуры АФК «Система», основанной на принципах ESG и интеграции ESG в стратегию Корпорации с целью повышения устойчивости инвестиционного портфеля. Председателем Комитета избрана Анна Григорьевна Белова.

Комитет по устойчивому развитию и связям с инвесторами Совета директоров АФК «Система» на 57 % состоит из независимых директоров, обладающих разносторонними профессиональными знаниями, многолетним опытом управленческой деятельности и работы в советах директоров ведущих международных и российских компаний.

СОСТАВ КОМИТЕТА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И СВЯЗЯМ С ИНВЕСТОРАМИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АФК «СИСТЕМА»

Ф.И.О.	ДОЛЖНОСТЬ
Белова Анна Григорьевна	Заместитель Председателя Совета директоров ПАО АФК «Система», неисполнительный директор, Председатель Комитета по устойчивому развитию и связям с инвесторами
Зоммер Рон	Неисполнительный директор
Маннингс Роджер (Munnings Roger)	Независимый директор, Председатель Комитета по аудиту, финансам и рискам
Шамолин Михаил Валерьевич	Неисполнительный директор, президент, председатель правления ПАО «Сегежа Групп»
Якобашвили Давид Михайлович	Независимый директор, Председатель Комитета по этике и контролю
Чубайс Анатолий Борисович	Независимый директор
Шохин Александр Николаевич	Независимый директор

Более подробную информацию о Комитете по устойчивому развитию и связям с инвесторами Совета директоров АФК «Система» смотрите в Положении о Комитете по устойчивому развитию и связям с инвесторами Совета директоров АФК «Система»:

<https://sistema.ru/upload/iblock/6f0/byjwljlfam4qjlv5n8bs8zj496ubnox/Polozhenie-o-KURiSI.pdf>

и на официальном сайте АФК «Система»:

<https://sistema.ru/investors-and-shareholders/committee-investor-relations>

Управление корпоративной ответственностью в компаниях Группы

Более чем в 10 компаниях АФК «Система» утверждены верхнеуровневые документы в области социальной и экологической ответственности, в которых описаны конкретные направления развития и цели компаний, а также пути достижения прогресса в области корпоративной социальной ответственности (КСО).

- В 2020 году были подведены итоги реализации первой Стратегии МТС в области корпоративной социальной ответственности на 2017–2020 годы. За эти годы:
- обновлена структура управления устойчивым развитием и корпоративной социальной ответственностью;
 - оптимизирован сбор и публичное раскрытие информации;
 - возросли активность и вовлеченность сотрудников в волонтерские инициативы;
 - расширено участие в международных отраслевых инициативах. МТС поддерживает инициативы в области устойчивого развития международной Ассоциации GSM (GSMA) и международной отраслевой ассоциации Joint Audit Cooperation (JAC);
 - достигнуты высокие оценки в ESG-рейтингах.

В 2020 году была разработана новая Стратегия МТС в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности на 2021–2025 годы. Совершенствование подходов до 2025 года будет осуществляться по трем направлениям:

- упорядочить — устранить пробелы и использовать «недоиспользованное»;
- приумножить — продолжить успешно начатое;
- опробовать — проверить будущие возможности.

В марте 2021 года Комитет по корпоративному управлению при Совете директоров МТС был преобразован в ESG Комитет.

Более подробную информацию о деятельности МТС в области корпоративной социальной ответственности смотрите в Отчете МТС об устойчивом развитии за 2020 год: <https://moskva.mts.ru/about/mts-dlya-obshhestva/novosti-i-otcheti/otchet-ustoychivogo-razvitiya/2020>

В начале 2021 года Segezha Group сформировала Комитет по стратегии и устойчивому развитию при Совете директоров в составе восьми человек. Также компания утвердила Стратегию и Политику в области устойчивого развития до 2025 года. Актуализированная стратегия компании Segezha Group фокусируется на четырех направлениях:

- инновационный лесной бизнес;
- комфортная жизнь в лесных регионах России;
- климатоориентированное лесопроизводство и производство;
- ответственная цепочка поставок в лесной отрасли.

- Отдельными приоритетами определены:
- разработка и утверждение стратегии декарбонизации на основе Science Based Targets;
 - гарантия сертификации 100 % арендованных лесных участков по международным стандартам добровольной лесной сертификации (по стандартам FSC и/или PEFC);
 - обеспечение 50 % капитальных затрат компании за счет зеленого финансирования;
 - полная сертификация цепочки поставок, подтверждающая ответственность, инклюзивность и устойчивость цепочки поставок.

Более подробную информацию о деятельности Segezha Group в области корпоративной социальной ответственности смотрите на официальном сайте компании: <https://segezha-group.com/sustainable-development/>

Управление социальными инвестициями

Вложения АФК «Система» нацелены на долгосрочное решение социальных проблем и помощь заинтересованным сторонам: сотрудникам, потребителям и местным сообществам. Социальные инвестиции предполагают получение положительного эффекта для бизнеса: продвижение товаров и услуг, рост стоимости бренда, развитие партнерских отношений, повышение лояльности сотрудников.

Главным оператором реализации благотворительной деятельности и социальных инвестиций АФК «Система» является благотворительный фонд «Система» (далее — БФ «Система», Фонд).

В 2020 году Фонд принял Стратегию развития до 2023 года. Приоритетным стало развитие всероссийской программы профориентации и обучения «Лифт в будущее», которая способствует повышению карьерных возможностей в компаниях Группы АФК «Система» и направлена на достижение ЦУР 4 ООН «Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех». Новым вектором развития стала программа «Система благотворительности», позволяющая объединить все благотворительные инициативы Корпорации на одной платформе социальных проектов.

Управление благотворительной деятельностью АФК «Система»

Совет директоров АФК «Система» рассматривает стратегию в области благотворительной деятельности и приоритеты социального инвестирования, а БФ «Система» ее реализует через управление портфелем стратегических благотворительных программ и благотворительные проекты. Комплекс корпоративных коммуникаций обеспечивает реализацию корпоративных благотворительных и социальных проектов и следит за соблюдением Политики в области благотворительной деятельности. При необходимости созывается Экспертный совет по корпоративной социальной ответственности при Президенте

АФК «Система», который готовит рекомендации по вопросам совершенствования благотворительной деятельности и эффективности социальных инвестиций Корпорации.

Попечительский совет следит за деятельностью Фонда и использованием средств, а также за реализацией благотворительных программ. Его заседания проходят не реже одного раза в год. Попечительский совет может давать рекомендации Совету и президенту БФ «Система» по вопросам его деятельности.

СОСТАВ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА БФ «СИСТЕМА»

Ф.И.О.	ДОЛЖНОСТЬ
Евтушенков Феликс Владимирович	Председатель Попечительского совета БФ «Система», член Совета директоров ПАО АФК «Система»
Николаев Вячеслав Константинович	Президент, председатель правления ПАО «МТС» ¹
Маринин Артемий Викторович	Генеральный директор АО «Бизнес-Недвижимость» ²
Розанов Всеволод Валерьевич	Председатель Совета директоров ПАО «МТС Банк»
Узденов Али Муссаевич	Управляющий партнер ПАО АФК «Система»
Чирахов Владимир Санасарович	Президент, Председатель Правления АФК «Система»
Шамолин Михаил Валерьевич	Президент, председатель правления ПАО «Сегежа Групп»
Шаронов Андрей Владимирович	Президент Московской школы управления Сколково
Щербина Геннадий Витальевич	Президент Etalon Group

СОСТАВ СОВЕТА БФ «СИСТЕМА» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

	ЧЕЛОВЕК
Президент БФ «Система»	1
Представитель Корпорации (председатель Совета БФ «Система», вице-президент по управлению персоналом ПАО АФК «Система»)	1
Главы портфельных компаний	3
Итого	5

Примеры реализации проектов БФ «Система» можно посмотреть в разделе «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты».

69,6%

уровень вовлеченности в совместные КСО-проекты (коэффициент участия компаний Группы в интегрированных программах и проектах)

6,1%

показатель трансляции социальной деятельности КСО в СМИ и социальных медиа для повышения осведомленности заинтересованных сторон

¹ С 1 мая 2021 года.

² До мая 2021 года.

Управление рисками

Управление рисками АФК «Система» интегрировано в процессы планирования и реализации стратегии, инвестиционной деятельности, бюджетирования, закупочных процедур, а также в операционную деятельность. Интегрированная система управления рисками АФК «Система» выстроена с учетом международных стандартов, рекомендаций и лучших практик в области риск-менеджмента и регламентируется политикой «Интегрированное управление рисками АФК «Система»».

Взаимодействие субъектов системы управления рисками в АФК «Система»



Более подробную информацию о системе управления рисками смотрите в разделе «Управление рисками» Годового отчета АФК «Система» за 2020 год, с. 162–171: https://sistema.ru/upload/iblock/5eb/o2g18gupvgebi79aqlvsth48mpgbxcgo/AFK_Sistema_AR2020_RUS.pdf

Риски в области устойчивого развития GRI 102-15

Долгосрочный успех Корпорации зависит от ее способности управлять возможностями и рисками, связанными с аспектами устойчивого развития. Для этого производится регулярная оценка рисков и дальнейшее управление ими.

Риски оцениваются по степени их влияния на реализацию общей стратегии Корпорации и операционную деятельность компаний Группы. Портфельные активы АФК «Система» по сравнению с Корпорацией более подвержены ESG-рискам ввиду масштаба их влияния на заинтересованные стороны и характера деятельности.

TCFD риск-менеджмент | а, TCFD риск-менеджмент | б

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ РИСКОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ РИСКА	ОПИСАНИЕ
Репутационные риски и риски, связанные с качеством бренда	Неэтичное ведение бизнеса, профессиональные ошибки, халатность, инциденты, связанные с распространением инсайдерской информации, нарушением прав человека и коррупционными действиями в Корпорации или ее портфельных компаниях, признаются факторами негативного влияния на репутацию АФК «Система»
Риски, связанные с правами человека	Случаи нарушения прав человека могут оказать негативное влияние на репутацию, спровоцировать судебные разбирательства, потерю доверия инвесторов, клиентов и сотрудников, противодействие местного населения, активистов, профсоюзных и некоммерческих организаций
Климатические риски	<p>Все компании Группы учитывают риски, связанные с изменением климата. Существенное влияние подобные риски могут оказать на сельскохозяйственные активы Корпорации, сосредоточенные на Юге России. Агрохолдинг «СТЕПЬ» осуществляет мониторинг таких рисков и учитывает в своей деятельности природно-климатические факторы, связанные с вымерзанием почв, ливнями, засухой, бурями, градом, пожарами, наводнениями, болезнями растений, вредителями и тому подобным.</p> <p>Также климатическим рискам подвержены лесопромышленные предприятия Segezha Group, в том числе рискам возникновения лесных пожаров. В этой связи компания проводит регулярные инспекции противопожарного состояния арендуемых лесов, аттестацию персонала по вопросам пожарной безопасности, а также противопожарные мероприятия</p>
Социальные и экологические риски	<p>Специфика и значимость социальных и экологических рисков в активах АФК «Система» существенно различаются в зависимости от отрасли деятельности.</p> <p>Для управления социальными и экологическими рисками компании Группы внедряют передовые технологические решения, совершенствуют системы менеджмента в области охраны окружающей среды, энергоэффективности, охраны труда и промышленной безопасности, а также разрабатывают мероприятия по предотвращению и реагированию в случае аварий и внештатных ситуаций</p>
Риски, связанные с пандемией коронавирусной инфекции	В марте 2020 года Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила начало пандемии в связи с быстрым распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Значительность влияния пандемии на операции Группы АФК «Система» в большой степени зависит от продолжительности и распространенности влияния COVID-19 на мировую и российскую экономику

НАИМЕНОВАНИЕ РИСКА	ОПИСАНИЕ
Риски, связанные с менеджментом и ключевым персоналом	Отсутствие возможности привлечь достаточно профессиональную и мотивированную команду менеджеров может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Корпорации
Риски, связанные с соответствием законодательству и комплаенсом	Деятельность АФК «Система» и компаний Группы подпадает под действие антикоррупционного законодательства тех юрисдикций, в которых они ведут свой бизнес или в которых их ценные бумаги допущены к организованным торгам. Любое расследование в связи с возможными антикоррупционными законами США, Великобритании или иных юрисдикций может негативно повлиять на репутацию, бизнес, финансовое состояние и результаты деятельности АФК «Система» и компаний Группы
Риски, связанные с цифровизацией бизнеса, развитием ИТ-технологий и защитой персональных данных	С расширением цифровизации бизнеса и повсеместным проникновением интернета риски, связанные с кибербезопасностью и защитой персональных данных, становятся существенной угрозой для бизнеса компаний Группы
Риски конкурентной среды	Все отрасли деятельности компаний Группы подвержены конкуренции со стороны других компаний. Неспособность компаний Группы эффективно конкурировать может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Корпорации

Отраслевая специфика ESG-рисков

Для компаний Группы АФК «Система» значимыми являются риски в области экологии и охраны труда, а также критичные для телекоммуникационных и электросетевых компаний риски, связанные с состоянием инфраструктуры и угрозой аварий.

РИСКОВАЯ ЗОНА	СПЕЦИФИКА РИСКА
Телекоммуникации	Нарушение «цифровых прав» абонентов (спам и мошенничество в сетях связи, опасный контент, утечка персональных данных)
Высокие технологии	Мотивация и удержание ключевого персонала, формирование кадрового резерва, привлечение новых сотрудников и передача знаний
Медицина, фармацевтика	Качество профессиональной подготовки кадров, точность диагностики и риск врачебной ошибки, защита персональных данных пациентов
Потребительский сектор	Качество продукции, комплексная безопасность арендуемых торговых площадей и посетителей магазинов, воздействие логистических цепочек, права трудящихся
Сельское хозяйство	Потери урожая в результате воздействия неблагоприятных природно-климатических факторов
Гостиничный бизнес	Безопасность объектов инфраструктуры и гостей отелей
Лесопромышленный комплекс	Недостаток качественного сырья вследствие нерационального использования лесных ресурсов и негативное воздействие на экологию из-за существенного объема водопотребления и выбросов в атмосферу, лесные пожары

По каждому из перечисленных направлений портфельные компании реализуют соответствующие программы, проекты и мероприятия, позволяющие снизить вероятность наступления и возможные негативные последствия присущих им отраслевых рисков.

Выявление существенных рисков и трендов в области устойчивого развития GRI 102-21, GRI 102-44

АФК «Система» является стратегическим инвестором во многих отраслях и постоянно анализирует актуальные тренды, оказывающие влияние на экономику, экологию и общество.

сторон для выявления рисков и трендов в сфере ESG. Всего было получено 68 анкет, из них 15 — от менеджмента и сотрудников Корпорации, 28 — от представителей компаний Группы и 25 — от внешних заинтересованных сторон.

В 2019 году было проведено анкетирование внутренних и внешних заинтересованных

СТРУКТУРА РЕСПОНДЕНТОВ



Анализ результатов анкетирования показал, что 17 ESG-трендов и рисков событий следует признать наиболее вероятными и имеющими наибольшее влияние на Корпорацию. Выделенные тренды можно сгруппировать по ESG-аспектам, а именно:

- › тренды, связанные с экологией;
- › тренды, связанные с обществом;
- › тренды, связанные с экономикой;
- › тренды, связанные с корпоративным управлением.

В рамках анкетирования представители компаний Группы отметили те тренды и события, которые учитываются в стратегиях их компаний.

УЧЕТ СУЩЕСТВЕННЫХ РИСКОВ И ТРЕНДОВ В СТРАТЕГИЯХ КОМПАНИЙ ГРУППЫ

ТРЕНД / РИСКОВОЕ СОБЫТИЕ	ДОЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМПАНИЙ ГРУППЫ, ОТМЕТИВШИХ В АНКЕТЕ «УЧИТЫВАЕТСЯ» ИЛИ «УЧИТЫВАЕТСЯ ЧАСТИЧНО», %
Тренды, связанные с корпоративным управлением	
Случаи коррупции, мошенничества и нарушения бизнес-этики	75
Ужесточение законодательства (обязательность) в области устойчивого развития и отчетности, введение новых сборов и платежей	46
Возникновение конфликта интересов	68
Ужесточение требований корпоративных клиентов к цепочке поставок	79
Повышение прозрачности, скорости распространения и доступности информации	71
Тренды, связанные с экологией	
Экстремальные погодные и природные явления	54
Тренды, связанные с экономикой	
Развитие технологий зеленого производства и строительства, умного города	61
Развитие ответственного инвестирования, повышение внимания инвесторов к вопросам устойчивого развития	61
Импортозамещение и локализация производства	75
Снижение реальных располагаемых доходов населения и потребительских расходов	57
Тренды, связанные с обществом	
Рост роли рабочей среды и корпоративной культуры для обеспечения мотивации и производительности сотрудников	86
Квалификационная яма и дефицит кадров (в связи с изменениями на рынке труда и требованиями работодателей, цифровизацией)	79
Снижение уровня жизни и возможный рост социальной напряженности в регионах присутствия	68
Учащение инцидентов, связанных с конфиденциальностью и защитой персональных данных, онлайн-безопасностью	71
Возникновение принципиально новых ожиданий молодого поколения от работодателей	71
Пандемии	82
Повышение требований к компетенциям сотрудников, необходимость адаптации корпоративного обучения	93

Также к наиболее учитываемым в стратегиях темам относятся пять трендов и событий, связанных с деятельностью компаний в регионах присутствия и не вошедших в перечень наиболее существенных, хотя и получивших высокую оценку по одному из критериев (вероятность/влияние), перечисленных ниже.

- › Массовый переход на дистанционный режим работы.
- › Повышение ожиданий в сфере охраны труда и здоровья, социальной и психологической поддержки сотрудников.
- › Нарушение законодательства или инциденты в социальной или экологической сфере, связанные с ними штрафы и нефинансовые санкции.
- › Разрыв устоявшихся экономических связей, сбои в доставке и получении товаров.
- › Повышение запроса на корпоративную благотворительность и взаимодействие с местными сообществами.

Вклад в повышение качества риск-менеджмента в России

АФК «Система» накопила богатый опыт в построении эффективно функционирующей системы управления рисками в масштабах всей Корпорации. Являясь профессионалами высокого уровня, риск-менеджеры Группы АФК «Система» передают свои практические знания коллегам по рынку и вносят существенный вклад в повышение качества риск-менеджмента в России, участвуя в деятельности профильных организаций.

Представитель ПАО АФК «Система» входит в состав правления НП «Русское общество управления рисками» («РусРиск») — профессиональной ассоциации, деятельность которой направлена на повышение эффективности и устойчивости бизнеса в России через снижение рисков. Риск-менеджер ПАО АФК «Система» вовлечен в работу Технического комитета ИСО/ТК 262 «Менеджмент риска» и Технического комитета по стандартизации ТК 010 «Менеджмент риска», которые являются формой сотрудничества заинтересованных промышленных организаций, интегрированных структур, государственных корпораций, научных организаций, органов власти и физических лиц при проведении работ по национальной, межгосударственной и международной стандартизации

в сферах деятельности, связанных с менеджментом риска: принимает активное участие в деятельности рабочих групп по риск-менеджменту Международной организации по стандартизации, адаптации международных стандартов по риск-менеджменту в Российской Федерации, в работе форумов, семинаров и конференций по управлению рисками. Риск-менеджеры Корпорации принимают участие в подготовке молодых специалистов в области риск-менеджмента и страхования, в том числе к добровольной сертификации в области риск-менеджмента.

В 2020 году риск-менеджер ПАО АФК «Система» стал участником программы обучения в области страхования FERMA/Lloyd’s Professional Development Programme 2020/21 (Лондон).

В отчетном году риск-менеджеры Группы выступали в качестве спикеров и модераторов на различных мероприятиях по вопросам управления рисками, конференциях, круглых столах и деловых завтраках, организованных «РусРиском», PWC, EY, CFO-Russia и другими компаниями, с которыми Корпорация активно сотрудничает в данной сфере.

Планы по развитию системы управления рисками на 2021 год

В рамках мероприятий по развитию и совершенствованию функции управления рисками в Корпорации на 2021 год запланировано:

- › обновление нормативной базы по управлению рисками с учетом актуальных изменений международных концепций, стандартов и рекомендаций в области управления рисками и внутреннего контроля (Кодекс «Риски» обновлен в июне 2021 года);
- › внедрение ERM в новых активах Корпорации, перезапуск процесса управления рисками в активах, которые находятся в стадии трансформации и объединения, повышение уровня зрелости действующих систем риск-менеджмента;

- › совершенствование текущих программ страхования компаний Группы, увеличение лимитов страхового покрытия, снижение франшиз при сохранении или снижении текущих затрат на страхование;
- › проведение внутренних обучающих семинаров в области управления рисками для финансового менеджмента и риск-менеджеров Корпорации;
- › организация подготовки риск-менеджеров к национальной сертификации в области риск-менеджмента и к европейской сертификации FERMA — RIMAP (на добровольной основе).

Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами

Управление в сфере соблюдения прав человека GRI 103-1, GRI 103-2

АФК «Система» признает свое влияние и осознает ответственность по вопросу соблюдения прав человека в обществе. Корпорация нацелена на предотвращение оказания или содействия оказанию неблагоприятного воздействия на права человека, устранение или смягчение последствий такого воздействия в случае, если они имели место.

В 2020 году была разработана, а в мае 2021 года утверждена Советом директоров АФК «Система» Политика по соблюдению прав человека. Политика определяет подходы АФК «Система» в сфере ответственности за соблюдение прав человека, а также дополняет аспекты прав человека, изложенные в других корпоративных документах, к которым относятся:

- › Кодекс Этики;
- › Политика в области устойчивого развития;
- › Экологическая политика;
- › Антикоррупционная политика;
- › внутренние нормативные документы в области управления персоналом;
- › Политика в области защиты и обработки персональных данных.

Корпорация обеспечивает соблюдение положений российского и международного законодательства в области прав человека и требует этого от всех своих активов, включая, помимо прочего, соблюдение:

- › Всеобщей декларации прав человека;
- › Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах;
- › Международного пакта о гражданских и политических правах;
- › Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда;
- › Конституции и Трудового кодекса Российской Федерации;
- › Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН;
- › Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий;
- › Глобального договора ООН;
- › Социальной хартии российского бизнеса.

В рамках своей деятельности и взаимодействия с поставщиками, подрядчиками, партнерами и иными заинтересованными сторонами Корпорация может оказывать прямое и косвенное влияние на права:

- › трудящихся;
- › клиентов, пациентов, потребителей;
- › местных сообществ.

Кроме того, Корпорация проявляет абсолютную нетерпимость к нарушениям прав человека в цепочке создания стоимости и ожидает от своих поставщиков, подрядчиков и партнеров такого же строгого соблюдения законодательства и уважения прав человека.

Процедуры контроля соблюдения прав человека

Корпорация осуществляет мониторинг результативности портфельных компаний по аспектам соблюдения прав человека в рамках регулярного сбора информации об устойчивом развитии, оказывает соответствующую экспертную поддержку, а также раскрывает информацию о соблюдении прав человека компаниями Группы.

Риски, связанные с правами человека, учитываются в рамках системы риск-менеджмента компаний Группы, включая рассмотрение существенных вопросов советами директоров. Кроме того, постоянно совершенствуются системы управления, обеспечивающие соблюдение прав человека, включая политики и процедуры, комплаенс-программы, обучение и внутренние проверки.

Аспекты прав человека учитываются при проведении комплексной оценки в рамках инвестиционных проектов.

В случае если Корпорация стала причиной или внесла вклад в действия по нарушению прав человека, она готова применять законные процедуры, сотрудничать с заинтересованными сторонами и находить путем диалога выход из ситуации.

Подробнее с Политикой по соблюдению прав человека можно ознакомиться по ссылке:
https://sistema.ru/upload/iblock/f69/lt1ibnz3tjintjr3evda0n26tqec6rze/Sistema_Politika-po-pravam-cheloveka.pdf

Механизмы подачи обращений GRI 103-3, GRI 412-1

В компаниях Группы функционируют формализованные и доступные каналы подачи и рассмотрения обращений, обеспечивающие конфиденциальность, непредвзятость рассмотрения, недопущение негативных последствий для заявителя и получение обратной связи по результатам.

По каждому поступившему сообщению проводятся тщательные проверки. В 2020 году 16,8 % обращений, поданных через Единую горячую линию Корпорации или компаний Группы, касались вопросов управления персоналом или соблюдения прав сотрудников на рабочем месте. Все поступившие обращения были урегулированы в рабочем порядке.

Защита персональных данных и противодействие коррупции

Корпорация обеспечивает защиту частной жизни и персональных данных сотрудников, акционеров, партнеров и потребителей. Данный аспект также регулируется принятой в 2019 году Политикой АФК «Система» в области обработки и защиты персональных данных. Ее положения являются обязательными для всех сотрудников АФК «Система».

Обращение можно подать через Единую горячую линию ПАО АФК «Система», контакты которой размещены на корпоративном сайте, или через горячие линии, действующие в компаниях Группы.
Электронная почта: report@sistema.ru
Телефон: +7 (495) 228-15-02

Подробную информацию о работе горячих линий смотрите в разделе «Этика и противодействие коррупции».

АФК «Система» проводит информирование и обучение сотрудников в области прав человека в рамках курсов по этике и устойчивому развитию.

В 2020 году утечек персональных данных в Корпорации выявлено не было.

Подробную информацию о деятельности в сфере информационной безопасности и защите данных смотрите в разделе «Конфиденциальность и защита персональных данных».

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-42, GRI 102-44

Учет интересов заинтересованных сторон является важной частью реализации стратегии Корпорации и осуществляется через выстраивание долгосрочных взаимовыгодных отношений с различными группами стейкхолдеров.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами регулируется следующими документами:

- › Кодексом Этики;
- › Политикой «О корпоративной социальной ответственности»;
- › Политикой «Благотворительная деятельность АФК «Система»»;
- › Кодексом «Управление персоналом АФК «Система»».

КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛЮЧЕВЫМИ ГРУППАМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В 2020 ГОДУ GRI 102-40, GRI 102-43

ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ
Акционеры и инвесторы		
<ul style="list-style-type: none"> › Рост акционерной стоимости и стабильный дивидендный доход › Повышение прозрачности непубличных активов › Дивидендная политика 	<ul style="list-style-type: none"> › Годовые собрания акционеров и заседания Совета директоров › Участие в инвестиционных конференциях › Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации › Организация конференц-звонков › Персональные и групповые встречи инвесторов и акционеров с топ-менеджерами 	<ul style="list-style-type: none"> › Проведено годовое Общее собрание акционеров 26 июня 2020 года. › Проведено 12 заседаний Совета директоров Корпорации. › Российский институт директоров подтвердил рейтинг АФК «Система» на уровне НРКУ 8 — «Передовая практика корпоративного управления». <p>Подробнее информацию можно посмотреть в Годовом отчете АФК «Система» за 2020 год и на странице «Инвесторам и акционерам» корпоративного сайта</p>
Заказчики, потребители, клиенты		
<ul style="list-style-type: none"> › Высокое качество продукции и услуг › Ответственное ведение бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> › Прямое взаимодействие на объектах компаний Группы › Улучшение клиентского сервиса › Реагирование на обращения 	<ul style="list-style-type: none"> › ПАО «МТС» стало победителем в номинации «Лучший корпоративный клиентский опыт B2B» CX World Awards 2021. › Приложение SmartMed (совместный проект МТС и МЕДСИ) стало одним из лучших приложений по телемедицине по оценке Роскачества, проводимой совместно с ФГБУ «Национальный институт качества». <p>Подробнее информацию можно посмотреть в разделе «Доступность и качество»</p>
Менеджмент Корпорации, сотрудники компаний Группы и профсоюзные организации		
<ul style="list-style-type: none"> › Высокое качество корпоративного управления › Экономическая эффективность деятельности › Достойный уровень труда и заработной платы › Безопасность на рабочем месте › Социальная поддержка › Развитие кадрового потенциала › Корпоративное волонтерство › Достижение стратегических целей 	<ul style="list-style-type: none"> › Принятие управленческих решений › Проведение ежегодных стратегических сессий › Выстраивание корпоративной культуры › Реализация кадровой и социальной политики › Участие волонтеров — сотрудников Корпорации и компаний Группы в реализуемых проектах › Размещение информации в корпоративных ресурсах АФК «Система» › Взаимодействие с профсоюзами › Проведение профессиональных соревнований и корпоративных конкурсов 	<ul style="list-style-type: none"> › Более 20 стратегических сессий с участием портфельных компаний. › Волонтерским центром БФ «Система» проведено 12 мероприятий, охвачено 25 регионов, с привлечением более 3 416 сотрудников. <p>Подробнее информацию можно посмотреть в Годовом отчете АФК «Система» за 2020 год и в разделе «Человеческий капитал» настоящего Отчета</p>

ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ
Общественные социальные, благотворительные и экологические организации		
<ul style="list-style-type: none"> Снижение негативного воздействия на окружающую среду Участие в общемировой экологической повестке Восстановление природной среды и мест обитания животных Реализация социальных и благотворительных проектов 	<ul style="list-style-type: none"> Прозрачность ведения деятельности в сфере влияния на экологию Внедрение устойчивых технологий и ответственной модели производства Членство в попечительских советах организаций Благотворительные взносы и пожертвования 	<ul style="list-style-type: none"> В рамках проекта #Странабезвируса проведено более 100 мероприятий, объем оказанной помощи составил 1,7 млрд руб. в 12 регионах России. АФК «Система» и Московский городской совет ветеранов пролонгировали соглашение на пять лет. В 2020 году 3 040 ветеранов получили поддержку, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь. Segezha Group и WWF России подписали Соглашение о сохранении малонарушенных лесов в Архангельской области. <p>Подробнее информацию можно посмотреть в разделах «Операционная экоеффективность» и «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты»</p>
Государственные органы исполнительной власти федерального и регионального уровня, а также органы государственного контроля (надзора)		
<ul style="list-style-type: none"> Вклад в реализацию национальных проектов Снижение негативного воздействия на окружающую среду Импортозамещение Реализация социальных и инвестиционных проектов Охрана окружающей среды Создание рабочих мест и комфортной социальной среды Получение налогов Соблюдение законодательства 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в обсуждении законодательных инициатив Участие представителей Корпорации в заседаниях комитетов, в комиссиях и парламентских слушаниях Федерального Собрания Российской Федерации Содействие государственной политике Заключение соглашений с правительствами регионов Корпоративные программы развития и поддержки социальной инфраструктуры Предоставление отчетной документации органам контроля и надзора, а также информации о сделках по слияниям и поглощениям в Федеральную анти-монопольную службу 	<ul style="list-style-type: none"> В 2020 году заключены два соглашения с правительствами субъектов Российской Федерации. Суммарно на конец 2020 года действовало 17 соглашений с регионами. 94,8 млн руб. составил объем санкций за нарушение законодательства. <p>Ключевые результаты взаимодействия с федеральными и региональными органами исполнительной власти в 2020 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> включение якорных предприятий АФК «Система» в перечень системообразующих для экономики России; решение вопросов по обеспечению непрерывности работы розничных торговых точек для предоставления доступна населению к товарам первой необходимости; отстаивание интересов предприятий лесной промышленности и лесоперерабатывающих отраслей при принятии обновленного Лесного кодекса Российской Федерации; включение проекта «Сегежа-Запад» в первую очередь заключенных соглашений о защите и поощрении капиталовложений в экономику России; решение правовых вопросов, связанных с развитием деревянного домостроения, строительства с использованием CLT-панелей (многослойные клееные деревянные панели). <p>Подробнее информацию можно посмотреть в разделах «Этика и противодействие коррупции», «Ответственность за продукцию», «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты»</p>
Научные и образовательные учреждения		
<ul style="list-style-type: none"> Инновационная деятельность Цифровизация Участие в развитии среднего и высшего образования Совместные образовательные программы 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в разработке инфраструктуры умных городов Реализация совместных проектов с научно-исследовательскими учреждениями Развитие кадрового и научного потенциала Участие в попечительских советах вузов Предоставление практики студентам 	<ul style="list-style-type: none"> 8 соглашений заключено с научно-исследовательскими организациями и учебными заведениями. <p>Подробнее информацию можно посмотреть в разделах «Управление инновационной деятельностью. Цифровизация», «Человеческий капитал» и «Умные дома, города и производство»</p>

ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ
Профессиональные отраслевые ассоциации, экспертное сообщество		
<ul style="list-style-type: none"> Создание прозрачной и конкурентной деловой среды Соответствие высоким стандартам деловой этики Совместная работа в рамках отраслевых и общественных инициатив 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в деятельности деловых объединений Учет интересов бизнес-сообщества в государственной политике Участие в формировании национальных стандартов управления рисками 	<ul style="list-style-type: none"> В 2020 году Etalon Group присоединилась к Ассоциации менеджеров России, Segezha Group стала членом Социальной хартии российского бизнеса. В 2021 году Segezha Group присоединилась к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (UN Global Compact). <p>Подробнее информацию можно посмотреть в разделе «Участие в международных и отраслевых инициативах»</p>
Местные сообщества и население регионов присутствия		
<ul style="list-style-type: none"> Безопасность Рабочие места Реализация социальных и благотворительных проектов 	<ul style="list-style-type: none"> Расширение местных рынков труда (создание рабочих мест) Участие в региональных социальных, экологических и благотворительных проектах 	<ul style="list-style-type: none"> В 2020 году заключены два соглашения с правительствами субъектов Российской Федерации — Архангельской и Кемеровской областей. 85 129 человек стали участниками благотворительных программ БФ «Система». <p>Подробнее информацию можно посмотреть в разделе «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты» и на сайте БФ «Система»</p>
Бизнес-партнеры, поставщики и подрядчики		
<ul style="list-style-type: none"> Доступность, прозрачность и конкурентность закупочных процедур 	<ul style="list-style-type: none"> Выстраивание стратегических партнерств Реализация продвинутых практик управления закупками в портфельных компаниях Проведение деловых встреч 	<ul style="list-style-type: none"> В 2020 году Агрохолдинг «СТЕПЬ» внедрил единую автоматизированную систему ведения закупочной деятельности на базе решения «1С: Управление холдингом». Sistema_VC инвестировал в платформу по оптимизации сельскохозяйственных поставок. <p>Подробнее информацию можно посмотреть в разделе «Устойчивая цепочка поставок»</p>
Средства массовой информации		
<ul style="list-style-type: none"> Всестороннее освещение деятельности Корпорации Осведомленности общественности о социальных проектах 	<ul style="list-style-type: none"> Публикации в социальных сетях и на сайтах компаний Группы 	<ul style="list-style-type: none"> Подробнее информацию о результатах взаимодействия со СМИ можно посмотреть на странице «Пресс-центр» корпоративного сайта

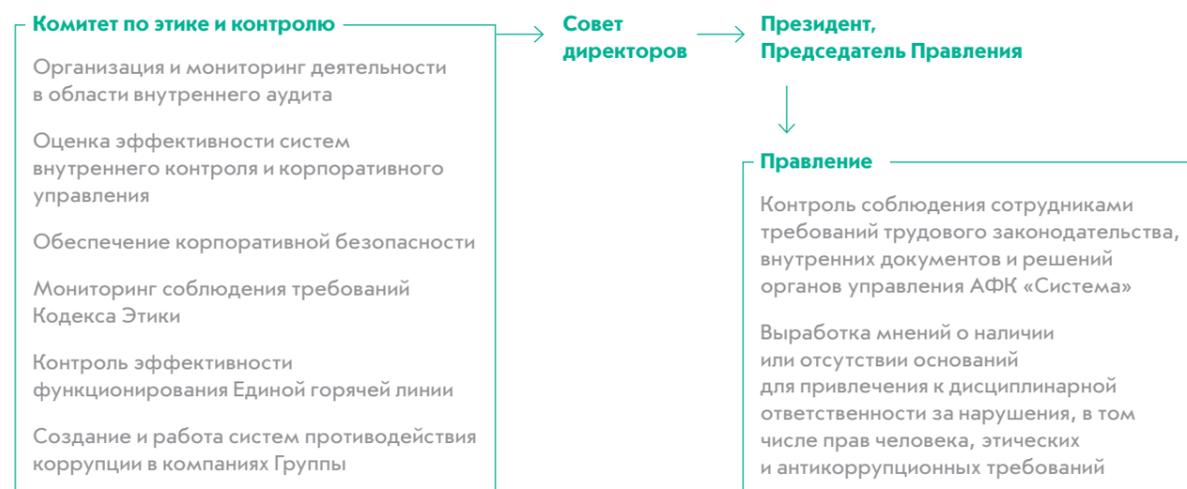
Этика и противодействие коррупции

Этика бизнеса GRI 103-1, GRI 103-2

Этичное ведение бизнеса, недопущение коррупции, предотвращение неправомерного разглашения или использования инсайдерской информации и соблюдение прав человека являются неотъемлемыми принципами деятельности и элементами системы управления рисками АФК «Система». Кодекс Этики АФК «Система»¹ содержит основные правила ответственного поведения и взаимодействия сотрудников и контрагентов Группы АФК «Система».

В АФК «Система» вопросами соблюдения деловой этики и противодействия коррупции занимается Правление и Комитет по этике и контролю при Совете директоров Корпорации.

Организационная структура



При найме новых сотрудников обязательства по соблюдению этических норм фиксируются в трудовых договорах, а также проводится информационно-обучающий онлайн-тренинг по этике.

В 2020 году было проведено шесть заседаний Комитета, на которых рассматривались:

- › результаты оценки системы внутреннего контроля в компаниях Группы;
- › итоги этической аттестации сотрудников Корпорации и компаний Группы;
- › результаты работы Единой горячей линии;
- › стратегия развития Корпорации в области внутреннего аудита и корпоративной безопасности;
- › отчет о реализации мероприятий по выявлению и предотвращению случаев мошенничества и нарушения законодательства в АФК «Система» и компаниях Группы;
- › результаты оценки эффективности деятельности руководителей подразделений безопасности по итогам 2020 года.

Этическая аттестация и конфликт интересов GRI 103-3, GRI 102-25

В Кодексе Этики зафиксированы нормы и правила, определяющие поведение и взаимодействие сотрудников Группы АФК «Система» и контрагентов. В соответствии с лучшими стандартами корпоративного управления в Корпорации внедрена процедура этической аттестации — декларирование сотрудниками АФК «Система» потенциальных или фактических конфликтов интересов.

В качестве основных инструментов недопущения конфликта интересов в Группе АФК «Система» практикуют:

- › мониторинг, выявление и урегулирование ситуаций, которые являются или могут являться конфликтом интересов;
- › ежегодное проведение этической аттестации путем заполнения сотрудниками декларации по этике и конфликту интересов для сбора сведений о возможности возникновения конфликта интересов у сотрудников как при приеме на работу, так и во время пребывания в должности.

В 2020 году Службой внутреннего аудита составлена памятка об основных этических принципах Корпорации, в том числе с описанием примеров ситуаций, которые могут быть интерпретированы как потенциальный конфликт интересов.

С 2020 года члены советов директоров компаний Группы вошли в списки лиц, обязанных заполнять декларацию по этике и конфликту интересов. Автоматизация процесса аттестации позволила распространить ее на сотрудников уровня ниже CEO-1, на сотрудников закупочных и иных подразделений под риском. В 2020 году этическую аттестацию прошли 3 972 сотрудника, что в четыре раза больше показателя 2019 года (928 человек). Выявлен 531 конфликт интересов, в том числе 67 конфликтов интересов требуют урегулирования.

В 2021 году запланирована актуализация Кодекса Этики АФК «Система».

Ситуации, попадающие под конфликт интересов

- › Работа близких родственников в прямом или косвенном подчинении в Корпорации или компаниях Группы / в компаниях-конкурентах или компаниях-контрагентах
- › Владение активами / другими финансовыми интересами в компаниях-контрагентах или компаниях-конкурентах
- › Устройство близких родственников на работу в Корпорацию или компании Группы
- › Занятость в других компаниях или ведение собственного бизнеса
- › Нарушение требований Корпорации по получению, дарению и оформлению деловых подарков
- › Разглашение инсайдерской информации и совершение сделок на ее основании

3 972 сотрудника прошли этическую аттестацию, что в четыре раза больше, чем в 2019 году

531 случай конфликта интересов выявлен

Этическая аттестация проведена во всех компаниях Группы

Единая система комплаенс МТС

В МТС внедрена и постоянно развивается корпоративная система обеспечения соответствия требованиям применимого законодательства и этического ведения бизнеса — Единая система комплаенс, которая была создана для целей единообразного и эффективного управления комплаенс-рисками. В конце 2020 года к Единой системе комплаенс МТС присоединилась комплаенс-программа «Система управления рисками в области интеллектуальной собственности / IP-комплаенс».

Также в 2020 году успешно завершился трехлетний цикл аудита Единой системы комплаенс МТС на предмет соответствия международным стандартам ISO 19600:2014 «Системы комплаенс-менеджмента» и ISO 37001:2016 «Системы антикоррупционного комплаенс-менеджмента», а в 2021 году начался новый цикл аудита соответствия.

¹ URL: <https://система.ру/upload/iblock/248/248cea10baa3d7eb6cc8e0b0e00fa4be.pdf>

Каналы подачи обращений GRI 102-17

Для информирования высшего руководства АФК «Система» о возможных фактах злоупотреблений полномочиями, коррупции и иных нарушениях сотрудники Группы и заинтересованные лица могут обратиться:

- › в Комитет по этике и контролю;
- › к непосредственному руководителю;
- › на Единую горячую линию Корпорации или горячие линии компаний Группы;
- › в Службу внутреннего аудита ПАО АФК «Система» или в Комплекс корпоративного управления и правовых вопросов ПАО АФК «Система».

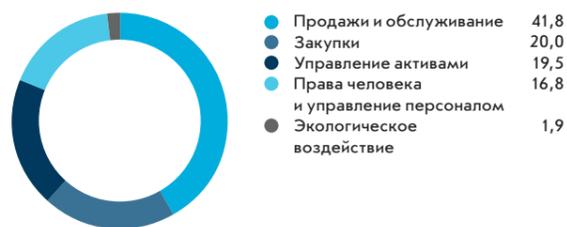
Служба внутреннего аудита проводит проверку всех поступивших на Единую горячую линию обращений.

В компаниях Группы действуют собственные горячие линии. Если обращение не рассмотрено, заявитель может повторно обратиться на Единую горячую линию Корпорации. Реестр поступивших сообщений находится в облачной системе АФК «Система».

В 2020 году на горячие линии Корпорации и компаний Группы поступило

1 943 сообщения
что на 51 % больше по сравнению с 2019 годом.

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ НА ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ КОРПОРАЦИИ И КОМПАНИЙ ГРУППЫ В 2020 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО ТЕМАМ, %



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ НА ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ КОРПОРАЦИИ И КОМПАНИЙ ГРУППЫ В 2020 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО КАНАЛАМ ОБРАЩЕНИЙ, %



Противодействие коррупции GRI 103-2

АФК «Система» не приемлет коррупцию в любых ее формах и проявлениях.

Антикоррупционная деятельность осуществляется в соответствии:

- › с законодательством Российской Федерации;
- › Уставом АФК «Система»;
- › Кодексом «Безопасность»;
- › Антикоррупционной политикой АФК «Система»¹;
- › Концепцией по противодействию коррупции АФК «Система»;
- › Кодексом Этики АФК «Система»;
- › законом Великобритании «О борьбе со взяточничеством» (UK Bribery Act 2010).

Антикоррупционная политика Корпорации определяет ключевые принципы и требования, направленные на предотвращение коррупции и соблюдение норм применимого антикоррупционного законодательства. Методы противодействия коррупции, мошенничеству и хищениям определены Концепцией противодействия коррупции. Оба документа обязательны для исполнения как сотрудниками, так и контрагентами Группы.

В 2020 году были внесены дополнения в Кодекс «Безопасность», которые направлены на повышение эффективности при проведении закупок, в том числе на выявление коррупционных проявлений.

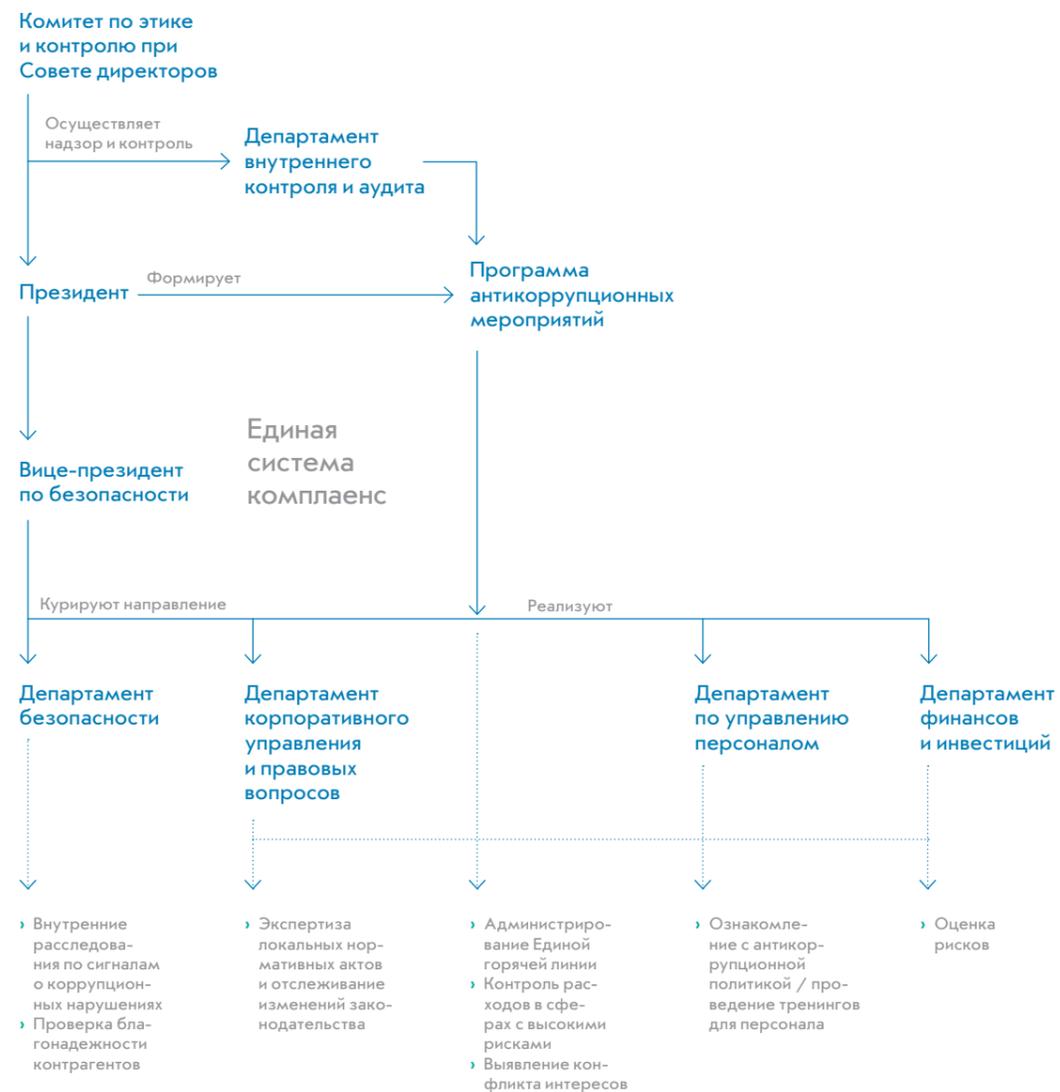
ПРИНЦИПЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ GRI 102-16

Ответственность высшего руководства Проверка контрагентов	Оценка коррупционных рисков Обучение и информирование	Адекватные антикоррупционные процедуры Мониторинг и контроль
---	---	--

¹ Антикоррупционная политика АФК «Система»: <https://система.ру/upload/iblock/873/873a43180e7ab3c444ea8c2d489892b8.pdf>

Управление антикоррупционной деятельностью

Антикоррупционная деятельность АФК «Система» реализуется в рамках следующей организационной схемы:



Оценка эффективности антикоррупционных процедур и оценка коррупционных рисков GRI 103-3, GRI 205-1

Заявленные АФК «Система» планы на отчетный год в сфере противодействия коррупции реализованы в полном объеме. В частности, в 2020 году в Группе проведена внутренняя оценка эффективности антикоррупционных процедур в рамках анализа эффективности деятельности руководителей подразделений безопасности. В отношении компаний Группы, показавших недостаточную эффективность работы и низкие показатели по итогам 2020 года, предусмотрена разработка комплекса соответствующих корректирующих мероприятий.

В 2020 году была проведена оценка рисков мошенничества, включающего также коррупционную составляющую. Степень риска определена на основании лучших мировых практик противодействия мошенничеству с учетом контекста ведения корпоративного бизнеса, общеотраслевой статистики и уровня обеспечения безопасности активов.

Оценка рисков проведена в отношении 95 % компаний Группы (22 организации). Согласно полученным результатам наиболее подвержены рискам мошенничества компании Группы, осуществляющие деятельность в сфере финансовых услуг, в области телекоммуникаций, энергетики и капитального строительства. Основные коррупционные риски, выявленные в компаниях Группы, связаны с проведением закупочных процедур и договорной деятельностью.

По итогу проведения оценки риска выработаны следующие методы противодействия возникновению негативных событий:

- › своевременное выявление и последующее устранение причин коррупции;
- › совершенствование антикоррупционной политики с учетом контекста ведения корпоративного бизнеса;
- › выявление конфликта интересов;
- › проведение анализа закупочной деятельности;
- › проведение плановых и внеплановых проверок.

Также с 2019 года в АФК «Система» функционирует автоматизированная система учета инцидентов, мошенничества и злоупотреблений, обеспечивающая эффективную реакцию на выявленные нарушения, позволяющая разрабатывать и внедрять процесс управления инцидентами, минимизировать риски, связанные со злоупотреблениями, а также привлечь злоумышленника к ответственности и возместить ущерб.

UNCTAD D.2.1 В 2020 году Корпорация не получила штрафов за нарушения в области коррупции. Также в Корпорации не зафиксировано случаев прекращения контрактов с контрагентом в связи с коррупционными нарушениями.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА» В 2020 ГОДУ GRI 205-3

Общее количество подтвержденных случаев коррупции, шт.	204
Общее количество установленных виновных лиц, человек	236
Общее количество наложенных дисциплинарных взысканий, шт.	125
Общее количество случаев увольнения сотрудников за коррупцию / нарушение антикоррупционной политики, шт.	111
Общее количество случаев невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией, шт.	10
Общее количество судебных дел, касающихся коррупции, возбужденных против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода, шт.	45
Количество штрафов и взысканий за нарушения в области коррупции, шт.	0
Сумма штрафов и финансовых взысканий, связанных с коррупцией, млн руб.	0,2

Существенное увеличение показателей в 2019 году связано с более полным отражением соответствующей информации в рамках введенной системы учета инцидентов, мошенничества и злоупотреблений, а также с повышением эффективности антикоррупционных мероприятий по итогам внедрения системы.

ПРЕДОТВРАЩЕННЫЙ УЩЕРБ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА», млн руб.

	2020	2019	2018
Сумма предотвращенного ущерба	12 051,74	15 119,60	5,16
Сумма возмещенного ущерба	2 246,54	6 916,76	3,74

Обучение и информирование сотрудников и контрагентов GRI 205-2

Все сотрудники, включая новых работников, знакомятся с положениями Антикоррупционной политики.

В 2020 году более чем в 560 договоров Корпорации с контрагентами были включены антикоррупционные оговорки, в которых закрепляется готовность контрагентов соблюдать требования антикоррупционных нормативных документов.

О политиках и методах противодействия коррупции были проинформированы 106 736 контрагентов (74,6 %), в том числе 57 030 новых.

Также в 2020 году был обновлен формат информационно-обучающего семинара по вопросам предотвращения коррупции для сотрудников АФК «Система». Всего в 2020 году 42 873 сотрудника компаний Группы прошли дистанционные и очные тренинги.

В 2021 году планируется:

- › проводить мониторинг новелл антикоррупционного российского и применимого зарубежного законодательства в сфере противодействия коррупции;
- › актуализировать соответствующие локальные нормативные акты с учетом новых угроз экономическим интересам Корпорации и лучших мировых практик борьбы с коррупцией;
- › при необходимости инициировать проведение всесторонней оценки коррупционных рисков при совершении сделок, требующих контроля соблюдения корпоративных процедур, сделок, связанных со слиянием и поглощением, а также с отчуждением активов Корпорации.

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННЫМ ПРОЦЕДУРАМ В 2020 ГОДУ, человек

Руководители высшего звена	292
Руководители среднего звена	4 025
Руководители младшего звена	1 865
Специалисты	13 870
Рабочие	22 821
Итого	42 873

Соблюдение законодательства¹
GRI 103-1, GRI 307-1, GRI 419-1, UNCTAD D.2.1, SASB FN-AC-510a.1

АФК «Система» считает обязательным соблюдение требований законодательства и норм международного права для создания этической деловой среды и обеспечения устойчивых и взаимовыгодных отношений с партнерами.

Общая сумма штрафов за 2020 год по Группе составила 94 783 тыс. руб. В отчетном году зарегистрированы 43 случая нефинансовых санкций, связанных с выявлением фактов противодействия конкуренции и нарушения антимонопольного законодательства, а также с несоблюдением трудового законодательства в активах Корпорации.

ОСНОВНЫЕ ТИПЫ НАРУШЕНИЙ В ГРУППЕ В 2020 ГОДУ, %

Нарушение законодательства в области капитального строительства	2,2
Экологическое законодательство и нормативные требования	1,6
Несоблюдение законодательства в области охраны труда	0,6
Нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства	0,5
Невыполнение в срок предписаний контролирующего органа	0,3
Нарушение законодательства в области транспортной безопасности	0,3
Несоблюдение трудового законодательства	0,2
Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	0,1
Прочие основания	94,3
Итого	100

ШТРАФЫ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ АФК «СИСТЕМА» В 2020 ГОДУ, %

Sitronics Group	86,95
Бизнес-Недвижимость	7,07
Etalon Group	4,28
Агрохолдинг «СТЕПЬ»	1,66
БЭСК	0,05

ШТРАФЫ И НЕФИНАНСОВЫЕ САНКЦИИ, НАЛОЖЕННЫЕ НА КОМПАНИИ ГРУППЫ В 2020 ГОДУ

	КОЛИЧЕСТВО ШТРАФОВ, ШТ.	СУММА ШТРАФОВ, ТЫС. РУБ.	ЧИСЛО НАЛОЖЕННЫХ НЕФИНАНСОВЫХ САНКЦИЙ, ШТ.	ДОЛЯ ФИНАНСОВЫХ ШТРАФОВ ОТ ВЫРУЧКИ, %
Всего	250	94 783	43	0,0137
В разбивке по основаниям				
Экологическое законодательство и нормативные требования	14	1 486	2	0,0002
Несоблюдение трудового законодательства	3	160	2	0,00002
Несоблюдение законодательства в области охраны труда	8	540	–	0,0001
Невыполнение в срок предписаний контролирующего органа	9	340	–	0,00004
Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	1	75	7	0,00001
Нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства (не связанного с требованиями к производимой продукции)	6	481	2	0,0001
Нарушение законодательства в области капитального строительства	18	2 130	–	0,0003
Нарушение законодательства в области транспортной безопасности	30	263	–	0,00004
Прочие основания	161	89 344	30	0,0129

¹ Данные представлены по Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдингу «СТЕПЬ», БЭСК, «Бизнес-Недвижимости», Sitronics Group.

Управление инновационной деятельностью. Цифровизация

Инновационная деятельность

GRI 103-1, GRI 103-2

Один из фокусов инвестиционной стратегии АФК «Система» — это инвестиции в перспективный технологический сектор и технологии будущего. Развитие инноваций способствует повышению конкурентоспособности Корпорации и дает синергетический эффект для многих портфельных компаний.

GRI 103-3

В портфеле Корпорации несколько крупных российских научно-производственных предприятий, ведущих разностороннюю научно-исследовательскую, опытно-конструкторскую, производственную и образовательную деятельность. Портфельные активы вносят вклад в развитие интеллектуальной и научной базы страны, тем самым способствуя реализации цифрового потенциала и ускорения темпов цифровизации.

В России утверждена национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», началось формирование отраслевых программ цифрового перехода. В состав национальной программы входят следующие федеральные проекты:

- › «Нормативное регулирование цифровой среды»;
- › «Кадры для цифровой экономики»;
- › «Информационная инфраструктура»;
- › «Информационная безопасность»;
- › «Цифровые технологии»;
- › «Цифровое государственное управление»;
- › «Искусственный интеллект».

В декабре 2020 года вице-президенты Sitronics Group вошли в рабочие группы АНО «Цифровая экономика». Компания включилась в решение задач по повышению цифровой зрелости отечественного бизнеса, масштабированию импортозамещения и цифровой

По итогам 2020 года Sitronics Group вошла в топ-20 крупнейших ИТ-компаний России¹

трансформации отраслей экономики России, подготовки кадров и развития цифровой инфраструктуры. Компания участвует в обсуждении образовательных программ и актуализации профессиональных стандартов с учетом современных тенденций в развитии умных городов и цифрового ЖКХ, оказывает экспертную поддержку развитию кадрового потенциала страны.

Дни инноваций

На корпоративном форуме «День инноваций» при участии топ-менеджмента компаний Группы обсуждаются самые актуальные тенденции и потенциал их применения в портфельных активах. В 2020 году в связи с пандемией было проведено одно мероприятие, посвященное искусственному интеллекту.

¹ По версии CNews Analytics (16-е место) и рейтинга TAdviser100 (21-е место).

НАИБОЛЕЕ ИНВЕСТИЦИОННО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

НАИБОЛЕЕ ИНВЕСТИЦИОННО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ²		ПРИОРИТЕТЫ И ПОДХОДЫ КОРПОРАЦИИ К ИНВЕСТИРОВАНИЮ
Масштабные технологии, в корне изменяющие развитие экономики общества	Сквозной характер технологий, возможность применения во многих отраслях	Технологии, тестирование которых на базе компаний Группы позволит улучшить продукт и/или увеличить скорость разработки
Виртуальные помощники	Блокчейн	1. Критерии отбора: <ul style="list-style-type: none"> – технологии, находящиеся на стадии раннего практического применения в отдельных отраслях; – в среднесрочной перспективе прогнозируется переход в фазу промышленного использования
Машинное обучение и нейросети	PropTech ³	
IoT		2. Критерии отбора: <ul style="list-style-type: none"> – технологии, находящиеся на стадии разработки и поиска перспективных сфер продуктового применения; – переход в фазу промышленного использования ожидается в долгосрочной перспективе
Промышленность 4,0		
Дополненная реальность	Автономные роботы и транспорт	3. Постоянный мониторинг и анализ рынков
MedTech	Углеродные нанотрубки	
Кибербезопасность	Цифровые двойники	
	Кремниевые батареи	
	CRISPR	
	Биочипы	
Способность создать долгосрочное конкурентное преимущество компании	Технологии в ближайшие пять лет будут воздействовать наиболее сильно на бизнес-модели компаний	

² Согласно аналитикам Morgan Stanley, Russell Reynolds Associates, Gartner.
³ Digital-проекты на рынке недвижимости.

Корпорация последовательно инвестирует в наращивание интеллектуального потенциала, а именно в науку и образование, в перспективные исследования и новые разработки, в инновационную инфраструктуру и цифровизацию. Главным критерием отбора наиболее перспективных для Корпорации технологий является возможность их тестирования на базе крупнейших компаний Группы с учетом ценности и потенциальных рисков технологий для самих активов и заинтересованных сторон.

Корпорация сотрудничает с институтами поддержки инновационной деятельности, создает собственные R&D-центры и способствует внедрению передовых технологий в портфельных компаниях.

GRI 203-1, GRI 203-2, UNCTAD A.3.3

Результаты инновационной деятельности АФК «Система» выражаются также в виде патентов и заявок на объекты интеллектуальной собственности.

2,48 млрд руб.
инвестиции АФК «Система» в НИОКР¹ в сфере микроэлектроники агро- и биотехнологий, фармацевтики, электроэнергетики и строительства в 2020 году

178,5 млн руб.
инвестиции компаний Группы в информационные технологии² в 2020 году

ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ, шт.

	2020	2019	2018
Зарегистрированные объекты интеллектуальной собственности	203	179	146
Поданные заявки на объекты интеллектуальной собственности	72	67	63

Более подробно информация о проектах в инновационной сфере компаний Группы АФК «Система» раскрыта в разделе «Умная среда».

Цифровая трансформация Группы АФК «Система»

В 2020 году в рамках проекта по разработке цифровой стратегии Корпорации были проведены независимые диагностические исследования ключевых портфельных компаний Группы. В частности, был оценен уровень цифровой зрелости активов, выявлены лучшие практики и цифровые инициативы, внедряемые в той или иной отрасли, организованы «цифровые» семинары, определены ключевые направления дальнейшего развития.

Результатом работы стало получение данных о цифровом статусе каждого портфельного актива, ключевых направлениях их дальнейшей цифровизации, роли Корпоративного центра в поддержке инновационного развития активов и Корпорации в целом.

Более подробную информацию о результатах оценки цифровой зрелости портфельных компаний можно посмотреть в Отчете об устойчивом развитии за 2019 год.

Инновационные центры

В 2019 году АФК «Система» и Фонд международного медицинского кластера (Фонд ММК), который занимается исследованиями в области генной диагностики, подписали соглашение о создании многопрофильной R&D-лаборатории в Сколково. В 2020 году организации приступили к строительству R&D-лаборатории и центра доклинической апробации передовых международных разработок и технологий общей площадью 15 тыс. м². Деятельность биотехнологической R&D-лаборатории будет охватывать пять направлений: генетические исследования, производство диагностических наборов, клеточные биомедицинские продукты, биобанк, производство биопрепаратов. Помимо научно-исследовательских работ, лаборатория также будет вести образовательную деятельность.

Проект развивается в тесном сотрудничестве с другими медицинскими и фармацевтическими активами АФК «Система». Корпорация проинвестировала денежные средства в оборудование и техническое оснащение R&D-лаборатории, ООО «Система-БиоТех» (дочерняя компания АФК «Система») обеспечивает монтаж оборудования, валидацию и ввод в эксплуатацию, а также привлечет высококвалифицированных специалистов для реализации проекта. Лаборатория будет введена в эксплуатацию с середины 2022 года и станет одной из крупнейших частных лабораторий в России.

В 2020 году Segezha Group начала создание инновационного центра — нового структурного подразделения, которое будет заниматься созданием более эффективных и высокотехнологичных продуктов в области бумажной упаковки. Инвестиции в проект составят около 90 млн руб. Центр будет оснащен более чем 30 ед. самого современного оборудования. Появятся испытательные и измерительные приборы, предназначенные для тестирования новых материалов и покрытий, изготовления прототипов и подготовки к серийному производству. Комплексное оснащение центра завершится до конца 2021 года. Планируется, что к 2022 году доля новых упаковочных продуктов и решений в портфеле Segezha Group составит не менее 10 %. В 2022 году компания планирует выпустить на рынок несколько инновационных продуктов, один из них — это упаковка для овощей и фруктов на основе влагопрочной бумаги. Такая упаковка позволит заметно продлить срок хранения свежих продуктов.

О КОРПОРАЦИИ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ



¹ Данные представлены по Etalon Group, Агрохолдингу «СТЕПЬ», холдингу «Биннофарм Групп», БЭСК, Группе компаний «Элемент», «Система-БиоТех».

² Данные представлены по Etalon Group, БЭСК.

Сотрудничество в области инновационных технологий в 2020 году

АКТИВ	ПАРТНЕР(Ы)	ОБЪЕКТ СОГЛАШЕНИЯ
Etalon Group	ПАО «Сбербанк»	Совместная научно-исследовательская деятельность, поиск и привлечение технологий на отечественном и мировом рынках в области инновационного развития, создание акселерационных обучающих программ и инвестирование в совместные инновационные проекты
	Московский государственный строительный университет	Совместная научно-исследовательская деятельность в области внедрения новых материалов и технологий и формирование пакета актуальных научно-технических задач, решение которых будет способствовать технологическому развитию строительной отрасли
МТС	Microsoft	Развитие российского рынка интернета вещей: интеграция двух глобальных платформ Microsoft Azure IoT Central и NB-IoT; предоставление доступа к сервису для управления устройствами интернета вещей через провайдера облачных сервисов CloudMTS
	Госкорпорация «Роскосмос»	Компания стала первым членом рабочей группы программы глобальной связи «Сфера», направленной на создание глобальной сети из 600 спутников для обеспечения территории России и других стран интернетом и телефонной связью
Группа компаний «Элемент»	Российский химико-технологический университет им. Д. И. Менделеева	Разработка новых особо чистых материалов для микроэлектронного производства, реализация совместных проектов, научных исследований, изыскательских, инжиниринговых и иных работ
	Томский политехнический университет	Проведение исследований, разработка и освоение инновационных промышленных электронных технологий, в том числе в сфере IoT и AI. Реализация проектов создания сверхчистых материалов, химических реактивов, комплектующих и оборудования для производства микроэлектроники
	Министерство промышленности и торговли Российской Федерации	Группа стала соучредителем АНО «Консорциум «Вычислительная техника», деятельность которой направлена на развитие радиоэлектронной отрасли, защиту интересов отечественных разработчиков и производителей вычислительной техники, а также на формирование условий для увеличения их доли рынка
Sitronics Group	АО «МЦСТ» ¹	Реализация проекта в рамках государственной федеральной программы «Развитие электронной и радиоэлектронной промышленности» по разработке и организации серийного производства серверов на базе отечественных процессоров «Эльбрус»

МТС: учреждение ассоциации «Открытые сетевые технологии»

В 2020 году МТС с партнерами создала ассоциацию по развитию открытых сетей связи «Открытые сетевые технологии», которая фокусируется на поддержке производителей телекоммуникационного оборудования и разработчиков программного обеспечения в развитии и применении открытых стандартов и технологий, что также позволит новым поставщикам выйти на рынок и повысит эффективность развития сетей связи операторами.

Использование открытых сетевых технологий создает благоприятные условия для развития отечественных поставщиков и интеграции оборудования различных производителей на сетях связи и позволит снизить капитальные затраты, сроки внедрения новых технических решений и достижения гибкости в управлении инфраструктурой оператора. Планируется расширить членство ассоциации заинтересованными игроками российского рынка телекоммуникаций и вести работу по развитию нормативно-правовой базы, необходимой для внедрения и эксплуатации сетей связи на основе новых решений.

¹ Российская частная компания, специализирующаяся на разработке универсальных микропроцессоров.

Венчурные фонды

Для инвестиций в высокотехнологичные компании АФК «Система» создает венчурные фонды.

СЕМЕЙСТВО ВЕНЧУРНЫХ ФОНДОВ АФК «СИСТЕМА»

ФОНД	ГОД ОСНОВАНИЯ	ОПИСАНИЕ
 Sistema Venture Capital	2016	Венчурный фонд основан для инвестиций в Deep Tech-стартапы, в основе бизнеса которых лежат наукоемкие, сложные для копирования технологии. Продукты таких компаний используют машинное обучение, компьютерное зрение, большие данные
 Sistema Asia Fund	2015	Инвестиционной целью фонда является эффективное вложение средств инвесторов в перспективные проекты на динамично растущем технологическом рынке Индии
 Rusnano Sistema SICAR	2016	Основной отраслевой фокус — информационные технологии, робототехника и бортовые системы управления, программное обеспечение и облачные платформы, коммуникационное оборудование и комплексные решения, технологии в области возобновляемой энергии и энергоэффективности (включая топливные элементы) и др.
 Sistema SmartTech	2020	Фонд ориентирован на всестороннюю (финансовую, структурную, маркетинговую) поддержку компаний на ранней стадии развития. Фонд также осуществляет консалтинг по составлению стратегии продвижения и продаж, способствуя комплексному развитию проектов на разных стадиях разработки и запуска продукта. Создан на 48 лет с инвестиционным периодом пять лет.

Более подробно информация об активах венчурных фондов АФК «Система» раскрыта в Годовом отчете АФК «Система» за 2020 год.

Устойчивая цепочка поставок

Награды компаний Группы АФК «Система» GRI 103-3



По версии пилотного рейтинга качества управления закупочной деятельностью Комплекс финансов АФК «Система» вошел в топ-50 лучших закупочных подразделений, а директор по закупкам и логистике БЭСК победил в номинации «Лучший директор по закупкам в сфере поддержки компаний — субъектов МСП». Пилотный рейтинг организован кредитным рейтинговым агентством «Эксперт РА» и аналитической компанией «Эксперт Бизнес-Решения» при поддержке бизнес-клуба «Срединный путь».



Директор по закупкам и логистике БЭСК и директор департамента закупок Агрохолдинга «СТЕПЬ» вошли в перечень лучших в России директоров по закупкам по результатам третьего ежегодного рейтинга агентства «РАЭКС-Аналитика» и Ассоциации директоров по закупкам.



Победителем премии «Лидер конкурентных закупок» в номинации «Лучшая система работы с поставщиками» стала компания МТС, а в номинации «Лидер диджитализации закупочных процессов» — Segezha Group.



Директор по закупкам и логистике БЭСК вошел в ежегодный федеральный рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров», проводимый Ассоциацией менеджеров и ИД «Коммерсантъ», заняв второе место в номинации «Директора по логистике и цепям поставок» в категории «Энергетика и топливный комплекс».



По итогам работы Segezha Group получила награду SAP Unstoppable Business за лучшее внедрение проекта SAP Ariba.

Управление закупочной деятельностью GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 102-9

Группа АФК «Система» является одним из крупнейших заказчиков товаров и услуг в стране. Корпорация стремится организовать прозрачную систему закупок и снабжения в своих портфельных компаниях, а также продвигать принципы ответственных подходов ведения бизнеса среди своих контрагентов.

Ответственность АФК «Система» как инвестиционной компании заключается во внедрении единых стандартов закупочной деятельности, методологии выстраивания устойчивых цепей поставок и внедрения независимого контроля.

Эффективное управление закупочной деятельностью и взаимодействием с поставщиками позволяет снижать финансовые риски и ESG-риски, а также увеличивать операционную прибыль, создавая дополнительную стоимость для акционеров. Управление цепочкой поставок и закупочной деятельностью регламентируется следующими нормативными документами:

В качестве основного способа организации закупочной деятельности в Корпорации применяется категорийный менеджмент: в рамках каждой категории товаров, работ и услуг определяется наиболее эффективный подход с учетом анализа категории и анализа рынка. Такой подход позволяет проводить всесторонний технико-экономический анализ не отдельных товарных позиций, а целых групп товаров с целью определения новых драйверов управления операционной эффективностью.

- › Кодексом «Тендерные процедуры и закупки» АФК «Система»;
- › Кодексом Этики АФК «Система»;
- › Антикоррупционной политикой АФК «Система».

Ключевая роль в обеспечении прозрачности и эффективности закупок принадлежит Тендерному комитету при Президенте — коллегиальному органу по закупочной деятельности.

ПРИНЦИПЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АФК «СИСТЕМА»

<p>Принцип конкуренции</p> <p>Создание разумного уровня конкуренции среди поставщиков</p>	<p>Принцип равноправия</p> <p>Установление равных конкурентных возможностей и единых правил оценки для всех участников до начала проведения закупки</p>
<p>Принцип экономической целесообразности</p> <p>Оценка необходимости закупки с точки зрения экономической целесообразности</p>	<p>Принцип открытости в отношениях с поставщиками</p> <p>Использование открытых конкурентных процедур как приоритетной формы закупок</p>
<p>Принцип прозрачности процедуры закупки</p> <p>Мониторинг и контроль закупочной деятельности на любом ее этапе</p>	<p>Принцип соблюдения основополагающих положений и требований Антикоррупционной политики</p> <p>Включение антикоррупционных оговорок в соответствующие документы</p>

Кодекс делового поведения контрагента МТС

GRI 308-2

В 2020 году был обновлен Кодекс делового поведения контрагента МТС. Действие нового кодекса распространяется на контрагентов зависимых дочерних организаций МТС.

Кодекс актуализирован на соответствие стратегии МТС CLV 2.0:

- выделены два крупных раздела: «Добросовестность в коммерческой деятельности» и «Честность в коммерческой деятельности»;
- добавлены значимые для компании требования к контрагентам: защита конфиденциальной информации, взаимодействие с государственными должностными лицами, недопущение конфликта интересов, искусственный интеллект и защита интеллектуальной собственности.

Кодекс акцентирует внимание на важности наличия у контрагентов эффективной природоохранной политики, а также соблюдения ими законодательства и норм в отношении охраны окружающей среды. Также кодекс рекомендует контрагентам применять предупредительный подход в рамках экологического менеджмента, осуществлять инициативы, содействующие повышению экологической ответственности, и способствовать распространению технологий, благоприятствующих сохранению окружающей среды и применению рациональных методов организации жизненного цикла продукции. Участники закупочной процедуры МТС при подаче коммерческого предложения обязаны подтверждать свое согласие с Кодексом делового поведения контрагента МТС и готовность соблюдать его.



Кодекс делового поведения контрагента МТС доступен по адресу: https://tenders.mts.ru/upload/SUPPLIER_CODE.rar

Результаты закупочной деятельности в 2020 году¹

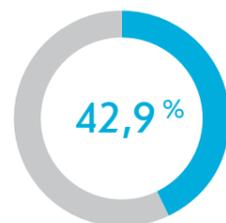
GRI 204-1, UNCTAD A.4.1

360,6

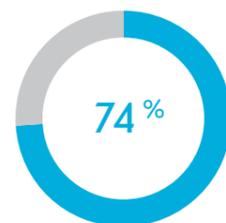
млрд руб.
объем закупок
Группы АФК «Система»
в 2020 году²

ЗАКУПКИ У МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ И СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В 2020 ГОДУ³, %

Средняя доля закупок у субъектов малого и среднего бизнеса



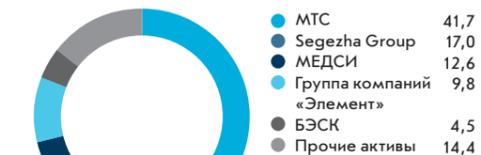
Средняя доля закупок у местных поставщиков



ДОЛЯ КОМПАНИЙ ГРУППЫ В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЗАКУПОК В 2020 ГОДУ, %



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПОСТАВЩИКОВ ПО КОМПАНИЯМ ГРУППЫ В 2020 ГОДУ, %



Компании Группы стремятся увеличивать объем электронных закупок для повышения прозрачности закупочных процедур. Большинство компаний Группы сотрудничают со Сбербанк-АСТ. Агрохолдинг «СТЕПЬ», МЕДСИ и Segezha Group в 2020 году разработали и используют собственные электронные торговые площадки (ЭТП) в рамках автоматизации полного цикла «Управление цепочками поставок».

В 2020 году лидерами электронных закупок стали МТС, БЭСК, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Concept Group.

По важнейшим категориям компаниями Группы на регулярной основе проводятся процедуры предквалификационного отбора поставщиков

СТРУКТУРА ЗАКУПОК ГРУППЫ ПО КАТЕГОРИЯМ В 2020 ГОДУ⁵, %



>32

тыс. поставщиков взаимодействовали с Группой АФК «Система» в 2020 году

100%

закупочных процедур МТС и Агрохолдинга «СТЕПЬ» проводятся в электронном виде

>4,5%

составила экономия от проведения закупочных процедур в среднем по Группе⁴ и 4,16% в АФК «Система»

>75%

доля конкурентных закупок

¹ Данные по закупочной деятельности за 2020 год представлены по следующим портфельным активам (если не указано иное): МТС, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Биннофарм Групп», БЭСК, Cosmos Hotel Group, АФК «Система», «Концэл», Группа компаний «Элемент», РТИ, «ТелекомКапСтрой», Sitronics Group, Concept Group.

² Общий объем закупок остался на прежнем уровне, хотя из периметра консолидации ушел «Детский мир» в связи его продаж.

³ Данные представлены по МТС, Segezha Group, БЭСК, «Бизнес-Недвижимости», Группе компаний РЗ Агро, Группе компаний «Элемент», МГТС, Sitronics Group.

⁴ Данные представлены по МТС, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдингу «СТЕПЬ», «Биннофарм Групп», БЭСК, Cosmos Hotel Group, АФК «Система», «Концэл», Группе компаний «Элемент», РТИ, «ТелекомКапСтрой», Sitronics Group, Concept Group.

⁵ Данные представлены по Etalon Group, МЕДСИ, «Биннофарм Групп», Cosmos Hotel Group, АФК «Система», «Концэл», РТИ, «ТелекомКапСтрой», Sitronics Group.

Закупочная деятельность в компаниях Группы

В 2020 году в связи с началом пандемии Covid-19 в МЕДСИ были проведены экстренные закупки в рамках перепрофилирования стационара Клинической больницы МЕДСИ в Отрядном в инфекционную больницу для лечения новой коронавирусной инфекции. План закупок включил более 20 аппаратов искусственной вентиляции легких (ИВЛ), 15 реанимационных кроватей, два инфекционных бокса для транспортировки больных и другое оборудование, а также средства индивидуальной защиты (СИЗ). За восемь дней было развернуто 100 первых коек, которые были открыты 1 апреля 2020 года.

Перепрофилирование стационара обусловило необходимость включения новых категорий товаров в план закупок. В частности, впервые закупались товары категории «спецодежда». Избежать дефицита и сильного повышения цен при закупке сопутствующих товаров¹ позволило наличие рамочных контрактов с поставщиками.

Хронология экстренных поставок средств индивидуальной защиты Группы компаний «МЕДСИ»



В 2020 году МЕДСИ начала осуществлять закупки при прямом сотрудничестве с крупнейшими мировыми производителями. Партнерство с ними позволяет пользоваться преимуществами вендорного² кредитования, в рамках которого возможна отсрочка платежа до шести месяцев и более, что способствует повышению эффективности использования денежных средств.

БЭСК в 2020 году провела оптимизацию процессов по обеспечению персонала спецодеждой: в промышленную эксплуатацию был введен модуль 1С «Охрана труда», позволяющий в автоматическом режиме отслеживать достаточность обеспечения

персонала средствами индивидуальной защиты, обеспечивать перераспределение складских остатков СИЗ между подразделениями компании, формировать корректные заявки на закупку.

В БЭСК в течение года проводилась работа по совершенствованию информационных систем и повышению уровня автоматизации процесса закупок, в частности реализована доработка «1С:Управление производственным предприятием». Также была внедрена практика закупок товаров некоторых категорий посредством интернет-магазинов, что позволило сократить сроки их поставки до двух недель с момента формирования заявки, исключить риски приобретения товаров по цене выше рыночной и риски заменыкупаемых товаров некачественными аналогами.

Агрохолдинг «СТЕПЬ» в 2020 году внедрил единую автоматизированную систему ведения закупочной деятельности на базе решения «1С:Управление холдингом». Система была интегрирована с корпоративной системой документооборота холдинга. Автоматизация системы способствовала повышению конкурентоспособности компании за счет сокращения трудозатрат и сроков закупок, повышению эффективности организации руководства холдингом, а также прозрачности проведения тендеров. Для защиты конфиденциальных данных, передаваемых в рамках закупочной процедуры, был создан «Личный кабинет поставщика», который не только обеспечивает доступ к объявленным лотам и подаче предложений, но и предоставляет информацию по заключенным договорам и заявкам на поставку.

Segezha Group с 2020 года стала использовать облачное решение SAP Ariba для управления отношениями с поставщиками. SAP Ariba была интегрирована с автоматизированной системой управления предприятием SAP S/4HANA, предлагающей комплекс решений для выстраивания общего информационного пространства на базе предприятия и эффективного планирования ресурсов и рабочих процессов. Новая система позволит Segezha Group повысить экономическую эффективность бизнес-процессов за счет стандартизации и автоматизации выбора поставщиков, большей прозрачности и повышения

качества взаимодействия с ними, кроме этого будет вестись централизованный контроль закупочной деятельности. При работе с поставщиками в SAP Ariba ожидаются уменьшение рисков, связанных с человеческим фактором, снижение трудозатрат и рост удовлетворенности процессом закупок всех подразделений компании.

В одной из компаний, входящих в Sitronics Group, в 2020 году был реализован проект «Автоматизация закупочной деятельности в корпоративной учетной системе Navision». Система позволяет обеспечивать производство и административно-хозяйственные подразделения компании материальными ресурсами и услугами с момента формирования заявки до момента получения товара/услуги внутренним заказчиком. Теперь 100% закупочных заявок подаются в учетной системе Navision. В 2021 году планируется доработка и совершенствование системы автоматизации закупок.

Правлением АФК «Система» в 2020 году было принято решение о проведении модернизации ИТ-инфраструктуры. Для реализации данного проекта необходимо было провести «большие» закупки ИТ-оборудования и программного обеспечения. Для получения лучшего на ИТ-рынке оборудования по лучшим ценам была выбрана категорийная стратегия, главным критерием которой стали технические спецификации на оборудование и программное обеспечение (ПО) разных производителей (вендоров), что позволило обеспечить конкуренцию между производителями, а не дистрибьюторами (интеграторами). Все процедуры проходили в открытом режиме, победителем становилось оборудование и ПО вендора, предложившего лучшую цену. В ходе проведения таких закупок была достигнута существенная экономия — до 80% от GPL-цен³ по некоторым категориям. В рамках межфункционального взаимодействия между коллегами из Департамента ИТ и информационной безопасности была проведена существенная дополнительная работа по составлению конкурентных технических спецификаций разных вендоров⁴, что позволило достичь указанного экономического эффекта. Полученные результаты продемонстрировали эффективность категорийного менеджмента.

¹ Шапочки, перчатки, высокие бахилы, халаты, расходные материалы для реанимации, дезинфицирующие средства, медикаменты.
² Вендор — это физическое или юридическое лицо, которое производит и/или поставляет товары под собственным брендом. Вендор может не производить продукцию самостоятельно, его основная задача — продвижение товара и его распределение.

³ Рекомендованные производителем цены, не учитывающие никаких специальных условий, скидок, акций и так далее.
⁴ Техническая квалификация вендоров определялась по квадранту Гартнера; составлялись спецификации только тех вендоров, которые имеют лидирующую позицию по нему.

Взаимодействие с поставщиками

Для обеспечения прозрачной, открытой и конкурентной среды в Корпорации, а также в компаниях Группы действуют горячие линии.

Более подробно информация о работе горячей линии раскрыта в разделе «Этика и противодействие коррупции».

Группа АФК «Система» выстраивает прозрачные и справедливые отношения с партнерами на основе взаимной выгоды и доверия. Корпорация сотрудничает только с благонадежными поставщиками, соблюдающими требования законодательства и Кодекса Этики АФК «Система».

Все новые поставщики проходят обязательную проверку, в том числе для исключения конфликта интересов. Формы типовых договоров компаний Группы включают в себя требования к контрагентам о соблюдении законодательных норм в сфере воздействия на окружающую среду, безопасности труда, качества продукции. В компаниях Группы проводятся вводные инструктажи по охране труда, технике безопасности, а также пожарной безопасности. В Группе компаний «Медси» выполнение работ с повышенной опасностью осуществляется с соблюдением требований «чек-листа безопасности подрядчика».

При возникновении конфликтных ситуаций АФК «Система» ведет переговоры с поставщиками. В случае нарушения нормативных требований предусмотрен отказ от сотрудничества или наложение штрафа на поставщика.

МТС на периодической основе проводит онлайн-конференции с контрагентами, на которых руководители подрядных организаций могут поднять любой вопрос, который не удается решить на уровне взаимодействия с заказчиком в регионе. Мероприятия проходят в формате аудио-конференц-связи, очные семинары в 2020 году не проводились в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции.

Агрохолдинг «СТЕПЬ» также проводит обучение поставщиков и подрядчиков, подробные инструкции об использовании личного кабинета и видеоматериалы представлены на сайте компании.

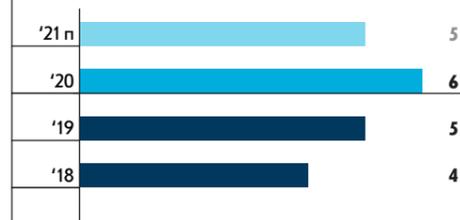
АФК «Система» участвует в заочных заседаниях клуба RAEX по теме закупок.

МТС: аудиты в области устойчивого развития

С 2017 года МТС является участником международной ассоциации телеком-операторов JAC (Joint Audit Cooperation), которая специализируется на проведении аудита и повышении ответственности поставщиков информационно-коммуникационных технологий при ведении бизнеса. Аудит проводится в соответствии с принципами JAC, которые основаны на международных стандартах устойчивого развития (SA8000, ISO 14000) и охватывают пять основных направлений: условия труда; здоровье и безопасность; воздействие на окружающую среду; этические нормы; системы управления.

Аудиты, проведенные в рамках JAC

По итогам каждого аудита поставщика формируется отчет и утверждается план корректирующих мероприятий, выполнение которого тщательно контролируется. Отчеты об аудите, планы корректирующих мероприятий и информация о ходе их реализации хранятся в единой базе данных и доступны всем участникам JAC



Планы на 2021 год

АФК	› Дополнение Кодекса «Тендерные процедуры и закупки» расширенными ESG-требованиями.
МТС	› Поддержка инициатив по развитию бизнеса и внедрению инноваций в соответствии со стратегией CLV 2,0. › Развитие сервисно-ориентированной модели для перехода к взаимодействию с заказчиками в формате бизнес-партнера при одновременном достижении целей, поставленных перед закупочной функцией (экономия, качество, своевременность).
Segezha Group	› Повышение уровня централизации закупочных процедур и сопровождения договоров. Целевой уровень централизации — 90 % от общего годового объема закупок. › Повышение уровня автоматизации процессов МТО (SAP, маркетплейс для тейловых закупок, роботизация). › Внедрение процесса годового и оперативного планирования закупок.
Etalon Group	› Корректировка Положения о проведении тендеров.
МЕДСИ	› Выпуск новой версии Положения о закупочной деятельности, оптимизирующего процессы в области закупок компании. › Перевод ключевых контрагентов на систему электронного документооборота (ЭДО). › Перевод 90 % всех закупок в электронный формат (посредством ЭТП-Медси).
Агрохолдинг «СТЕПЬ»	› Повышение контроля проведения закупочных процедур, уровня автоматизации процессов закупочных процедур. › Увеличение объема импортозамещения без потери качества приобретаемых товарно-материальных ценностей (доходных активов предприятия, участвующих в оборотном процессе). › Повышение эффективности работы поставщиков при взаимодействии с личным кабинетом поставщика посредством повышения удобства использования интерфейса и снижения количества запросов в службу поддержки.
«Биннофарм Групп»	› Проведение 90 % закупок в электронном формате через ЭТП.
БЭСК	› Модернизация раздела «Закупки» корпоративного сайта БЭСК. › Обучение участников бизнес-процесса основным аспектам формирования технического задания и проведения экспертных оценок. › Повышение уровня сервиса закупочной функции для внутреннего заказчика (закупка вспомогательных товаров (инструмент, канцелярия, хозяйственные товары, сантехника, строительные материалы) через интернет-магазин. › Повышение эффективности складской деятельности.
Cosmos Hotel Group	› Стандартизация закупочных категорий и проведение консолидированных закупок (алкоголь, бытовая химия, бумажная продукция).

РЕАЛИЗАЦИЯ

КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ

В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Благополучие



134 143 человека
среднесписочная численность персонала в Группе компаний АФК «Система»

5,2 млн руб./человек
средняя производительность труда

1,15 млрд руб.
расходы на охрану труда в 2020 году

Принципы Глобального договора ООН

- Принцип 1**
Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.
- Принцип 2**
Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.
- Принцип 3**
Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.
- Принцип 4**
Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.
- Принцип 5**
Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.
- Принцип 6**
Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Награды сотрудников Группы АФК «Система» GRI 103-3



Президент России наградил представителей Группы АФК «Система» за разработку диагностических тестов, лечение пациентов, организацию производства препаратов для профилактики и лечения COVID-19, в том числе первой в мире вакцины от коронавируса.



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министр здравоохранения Российской Федерации вручил награды сотрудникам Группы АФК «Система» за вклад в противодействие распространению коронавирусной инфекции в России.

Награды компаний Группы



МТС вошла в топ-200 лучших работодателей среди крупнейших компаний (более 5 тысяч сотрудников) согласно рейтингу HeadHunter.

МТС и МТС Банк вошли в субрейтинг компаний с самыми высокоразвитыми HR-процессами.

МТС вошла в тройку лидеров телекоммуникационной индустрии.

Ozon вошла в топ-200 лучших работодателей среди крупнейших компаний (более 5 тысяч сотрудников).

Ozon на первом месте в категории «IT и интернет» согласно рейтингу HeadHunter.

Etalon Group представлена в блоке лучших крупных компаний (от 1 тыс. до 5 тыс. человек). Вошла в субрейтинг компаний с самыми высокоразвитыми HR-процессами.

Segezha Group вошла в первую сотню общего рейтинга работодателей России среди компаний сопоставимой численности (67 место).

МЕДСИ находится среди крупнейших представителей фармацевтики и медицины согласно рейтингу HeadHunter.

АО «НИИМЭ», ведущий научно-исследовательский центр в составе Группы компаний «Элемент», занял второе место в разделе рейтинга «Наука и образование» из числа средних по численности персонала организаций (до 1 тыс. человек)

Concept Group вошла в топ-200 общего рейтинга работодателей России среди компаний сопоставимой численности (118 место).

Forbes

МТС вошла в топ-10 лучших работодателей России рейтинга Forbes.



Александр Викторович Караулов, академик РАН, член Ученого совета МЕДСИ, основатель и заведующий кафедрой клинической иммунологии и аллергологии Института профессионального образования ФГБУ ВО «Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова», был удостоен Премии имени И.И. Мечникова – награды в области иммунологии, биологии и биомедицины.



Социальный проект «Спортивное лето» ОАО «Синтез», входящего Биннофарм Групп, занял третье место в номинации «Здоровье» шестого Всероссийского конкурса проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел».



Производственные отделения ООО «Башкирэнерго» (входит в БЭСК) заняли все призовые места в конкурсе Республики Башкортостан «Лучшая организация условий и охраны труда».



Система-Биотех, номинированная в категории «Медицина и Здравоохранение», стала лауреатом в номинации «Открытие года» по итогам X ежегодной Премии «Время инноваций».

Человеческий капитал GRI 103-1, GRI 103-2

0,2%

от общей численности трудящихся в Российской Федерации составляют сотрудники Группы АФК «Система»

Профессионализм и мотивированность сотрудников — залог эффективного развития Группы АФК «Система». Компании Группы ставят перед собой задачу по привлечению и удержанию высококвалифицированных специалистов посредством постоянного улучшения условий труда и развития корпоративной культуры.

Департамент управления персоналом АФК «Система» определяет методологию и общие принципы работы, выполняет задачи по обеспечению прозрачного процесса рекрутмента, внедрению актуальной системы мотивации, поддержке организационного развития Корпорации.

Деятельность АФК «Система» в области управления персоналом регулируется Кодексом Этики, кодексом «Управление персоналом» и другими регламентирующими документами. Приоритетами в управлении персоналом являются эффективная поддержка бизнеса, создание условий для его роста и повышения эффективности через поддержку ежедневными HR-сервисами.

АФК «Система» полностью выполняет нормы и требования трудового законодательства и деловой этики территорий присутствия в отношении персонала, зафиксированные в следующих документах:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- трудовое законодательство стран присутствия активов;
- Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

¹ Данные за 2019 год представлены по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, «Детский мир», Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», Alium, «Синтез», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «Вологодский текстиль», Группа компаний «Элемент», «СИТРОНИКС», УК «Система капитал», Concept Group.

Данные за 2020 год представлены по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, Ozon, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «Степь», «Биофарм Групп», БЭСК, «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, АФК «Система», «Вологодский текстиль», Группа компаний «Элемент», «Система-Биотех», УК «Система Капитал», Concept Group, EWUB, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech, Sitronics Group.

² Без учета Ozon, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech.

³ В прочие включены: «Бизнес-Недвижимость», АФК «Система», «Вологодский текстиль», «Система-Биотех», УК «Система Капитал», EWUB, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech.

Кадровый состав¹ GRI 102-8

Группа АФК «Система» является крупным работодателем во всех регионах присутствия компаний Группы. В 2020 году среднесписочная численность сотрудников Группы составила около 130 тыс. человек.

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», человек



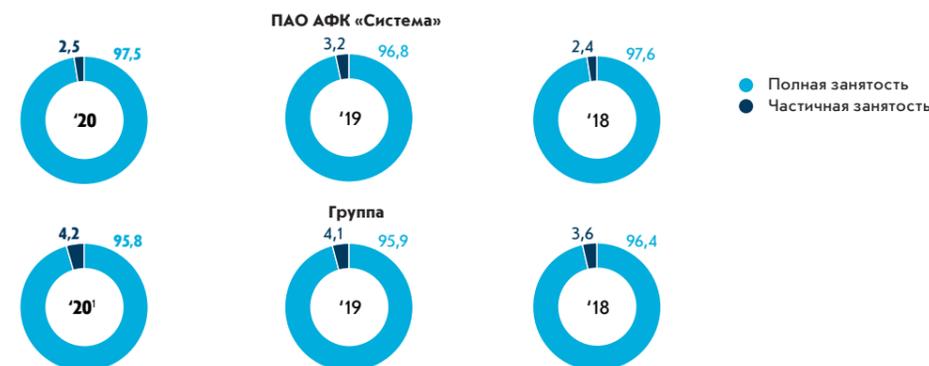
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА КОМПАНИЙ ГРУППЫ ПО КАТЕГОРИЯМ СОТРУДНИКОВ, %

КАТЕГОРИИ СОТРУДНИКОВ	2020 ²	2019	2018
Руководители высшего звена	0,5	0,4	0,5
Руководители среднего звена	3,2	2,3	3,2
Руководители младшего звена	8,3	11,9	10,6
Специалисты и рабочие	88,0	85,4	85,7

ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ, %

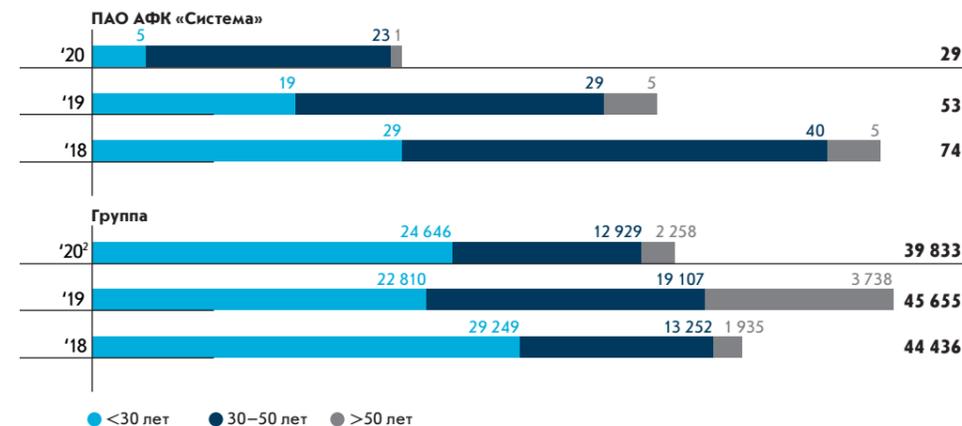


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ ПО ТИПАМ ЗАНЯТОСТИ ПО ПАО АФК «СИСТЕМА» И ГРУППЕ, %



Корпорация предоставляет широкие возможности для развития карьеры в разных сферах деятельности и является привлекательным работодателем для молодежи.

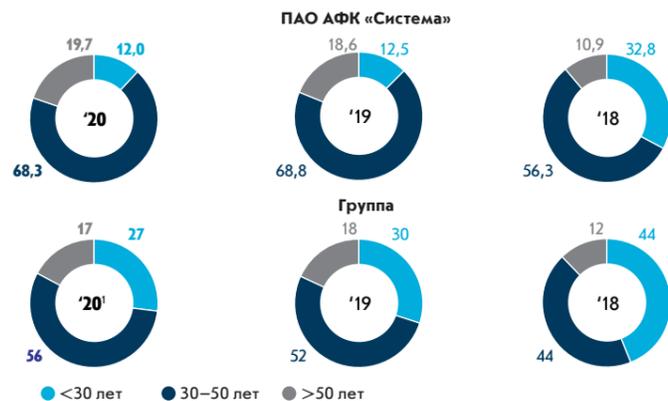
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ, человек GRI 401-1, SASB FN-AC-330a.1



¹ Без учета Ozon, «Биофарм Групп», EWUB, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

² Без учета Ozon, Segezha Group, «Биофарм Групп», EWUB, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech, Вологодский текстиль (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА ПАО АФК «СИСТЕМА» И ГРУППЫ, %



СТАЖ РАБОТНИКОВ В ПЕРИМЕТРЕ ГРУППЫ, %³

До 1 года	22
От 1 года до 3 лет	24
От 3 до 5 лет	13
От 5 до 10 лет	20
Свыше 10 лет	21

Корпорация обеспечивает гендерный баланс кадрового состава. Назначение на руководящие должности не зависит от пола, возраста, национальности и других признаков, не связанных с профессиональными качествами сотрудника. Всего в 2020 году в компании Группы нанято 49 092 человека.

ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА СОТРУДНИКОВ НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ В АФК «СИСТЕМА» GRI 405-1, UNCTAD C.1.1, D.1.2

ПОЛ	КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК	%
Состав правления		
Мужчины	14	93
Женщины	1	7
Состав Совета директоров		
Мужчины	11	92
Женщины	1	8

СТРУКТУРА НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ В 2020 ГОДУ, %² SASB FN-AC-330a.1



ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПАО АФК «СИСТЕМА» И ГРУППЫ, %

ПОЛ	2020 ⁴	2019	2018
ПАО АФК «Система»			
Мужчины	54	49	47
Женщины	46	50	52
Группа			
Мужчины	55	53	49
Женщины	45	46	50

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ АФК «СИСТЕМА» В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ, человек



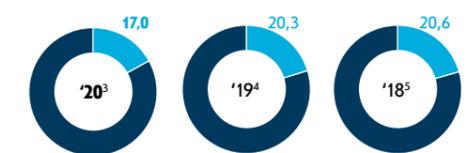
¹ Без учета Ozon, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
² Без учета Ozon, EWUB, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
³ Без учета Ozon, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
⁴ Без учета Ozon, EWUB, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ДОГОВОРУ О НАЙМЕ И ПОЛУ ПАО АФК «СИСТЕМА» И ГРУППЫ, % GRI 103-3

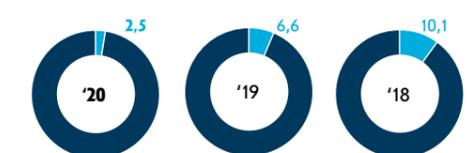
		ПАО АФК «СИСТЕМА»			ГРУППА		
		2020	2019	2018	2020 ¹	2019	2018
Постоянный договор	Мужчины	53,2	50,5	51,5	51,04	46,5	48,3
	Женщины	45,8	47,9	45,7	41,9	46,5	45,6
Срочный договор	Мужчины	0,4	0,3	0,7	3,1	3,1	2,9
	Женщины	0,7	1,3	2,1	3,9	3,6	3,2

Средний уровень активной текучести персонала в портфельных компаниях АФК «Система» в 2020 году составил 24,2 %.

СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА В ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ², %



УРОВЕНЬ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА АФК «СИСТЕМА»⁵, %



СРЕДНЯЯ ТЕКУЧЕСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ В ГРУППЕ⁷, %

	2020 ⁸	2019	2018
Руководители высшего звена	0,2	0,1	0,6
Руководители среднего звена	0,4	0,5	1,3
Руководители младшего звена	2,6	3,0	2,7

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА В АФК «СИСТЕМА» В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ В 2020 ГОДУ⁹, %

	2020 ¹⁰	2019	2018
<30 лет	0,36	1,1	4,7
30-50 лет	1,8	5	4,7
>50 лет	0,36	0,5	0,7

СООТНОШЕНИЯ ДОБРОВОЛЬНОЙ ТЕКУЧЕСТИ К ПОЛНОЙ В ПАО АФК «СИСТЕМА» И В ГРУППЕ КОМПАНИЙ, %

		2020 ¹¹	2019	2018
АФК «Система»	Уровень добровольной текучести персонала	2,5	7	10
	Отношение добровольной текучести к полной	12,5	53	23
Группа	Уровень добровольной текучести персонала	26,65	20	21
	Отношение добровольной текучести к полной	84,56	70	65

⁵ Без учета Ozon, Биннофарм Групп, УК «Система Капитал», EWUB, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech.
⁶ Показатель добровольной текучести персонала.
⁷ Без учета компаний: Ozon, Cosmos Hotel Group, Concept Group, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
⁸ Без учета компаний: «Детский мир», Cosmos Hotel Group, Concept Group (по периметру консолидации 2019 года, приведенному в начале раздела).
⁹ Показатель за 2018 год пересчитан с учетом уточнения методики расчета.
¹⁰ Показатель добровольной текучести персонала.
¹¹ Показатель общей текучести персонала.
¹² Без учета компаний: Ozon, EWUB, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
¹³ Без учета компаний: Ozon, Cosmos Hotel Group, Concept Group, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

GRI 202-2 Компании Группы нанимают сотрудников преимущественно из числа представителей местного населения и реализуют программы, направленные на подготовку необходимых специалистов на местах. Работники из других регионов привлекаются

ЗАНЯТОСТЬ МЕСТНОГО НАСЕЛЕНИЯ ПО АФК «СИСТЕМА»

	2020	2019	2018
Списочная численность руководителей АФК «Система», человек	19	19	18
Доля руководителей из числа представителей местного населения (Москва и Московская область) от общего числа руководителей, %	89	94,7	94,4

При приеме на работу обеспечиваются равные возможности всем сотрудникам, в том числе создаются рабочие места для сотрудников с инвалидностью. В 2020 году их число составило 1 202 человека, или 0,9 % от среднесписочной численности персонала.

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ, %



Мотивация и оплата труда
GRI 102-21

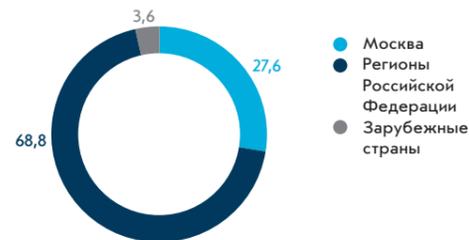
В АФК «Система» действует система мотивации и оплаты труда. В среднем по Группе минимальный уровень заработной платы сотрудников начального уровня составляет порядка 25 тыс. руб., что в два раза выше минимального размера оплаты труда (МРОТ) в России в 2020 году.

ОТНОШЕНИЕ ОБЩЕГО ГОДОВОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ НАИБОЛЕЕ ВЫСОКООПЛАЧИВАЕМОГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА АФК «СИСТЕМА» К СРЕДНЕМУ ГОДОВОМУ ВОЗНАГРАЖДЕНИЮ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ¹ GRI 102-38



исключительно в случае отсутствия на местном рынке труда кандидатов требуемой квалификации.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ШТАТНЫХ РАБОТНИКОВ ГРУППЫ ПО РЕГИОНАМ В 2020 ГОДУ, %¹



СУММАРНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ГРУППЕ, человек



РАСХОДЫ ГРУППЫ НА ОПЛАТУ ТРУДА И ВЫПЛАТУ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ СОТРУДНИКАМ, млрд руб.



СРЕДНЕЕ ОТНОШЕНИЕ МИНИМАЛЬНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ К МРОТ



МИНИМАЛЬНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКА НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ В 2020 ГОДУ, руб. GRI 202-1



Нематериальное стимулирование
GRI 401-2

В АФК «Система» действует система нематериального поощрения персонала, которая включает:

- » программы признания заслуг и достижений сотрудников;
- » социальную защиту и создание условий для участия в корпоративных мероприятиях и волонтерских проектах.

Каждый застрахованный сотрудник имеет право застраховаться по корпоративным программам ДМС членов семьи. Конкретный набор дополнительных гарантий зависит от производственной специфики и потребностей работников портфельных компаний.

РАСХОДЫ ГРУППЫ НА ДМС И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, млн руб.¹

	2020	2019	2018
Расходы на социальные программы	600,88	2 093	2 007
Расходы на ДМС	1 084	914	731
Итого	1 684,88	3 007	2 738

Корпорация предоставляет сотрудникам расширенный социальный пакет, включающий добровольное медицинское страхование (ДМС), оплату больничных листов сверх установленного государством минимума, материальную помощь в трудных жизненных ситуациях, страхование выезжающих за рубеж и страхование от несчастного случая.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТПУСКА ПО МАТЕРИНСТВУ И ОТЦОВСТВУ В АФК «СИСТЕМА», человек GRI 401-3

	2020	2019	2018
Количество сотрудников, имевших право на отпуск	15	18	28
Количество сотрудников, взявших отпуск	15	18	22
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска	1	1	6
Коэффициент возвращения на работу	100 %	50 %	100 %

7,4 млрд руб.

АФК «Система» направила на социальные программы и медицинское страхование для сотрудников в 2018–2020 годах

18,6 %

составил рост расходов на программы ДМС в 2020 году

¹ Данные за 2018 и 2019 года пересчитаны в связи с корректировками метода расчета.

Коллективный договор

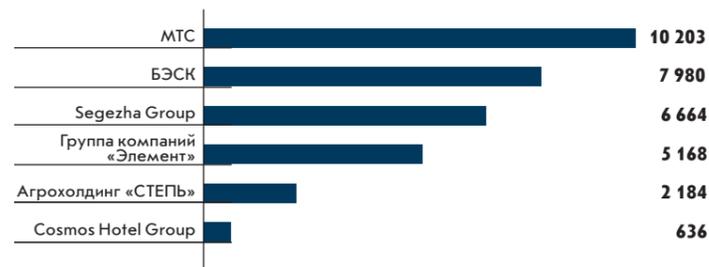
GRI 102-41, UNCTAD C.4.1

АФК «Система» развивает социальное партнерство со своими работниками. В ряде компаний Группы условия социального партнерства зафиксированы в коллективных договорах, предусматривающих льготы и компенсации для работников, превышающие установленные трудовым законодательством, включая добровольное

медицинское страхование, пенсионное обеспечение, оплачиваемые дополнительные отпуска, повышенную оплату больничных листов и прочее.

Коллективными договорами в Группе охвачено 25 % от общего числа сотрудников.

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ В 2020 ГОДУ, человек



ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ, %



Обучение и развитие персонала

GRI 404-2

АФК «Система» нацелена на развитие у сотрудников деловых, профессиональных и универсальных компетенций. Инвестиции Корпорации в обучение и развитие персонала в 2020 году составили 242,4 млн руб.

РАСХОДЫ НА ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В ГРУППЕ, млн руб.



РАСХОДЫ ГРУППЫ НА ОБУЧЕНИЕ В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ ПЕРСОНАЛА В 2020 ГОДУ, %²



КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ, затраченных на обучение сотрудников Группы, млн часов



GRI 103-2 Качество образования сотрудников напрямую влияет на качество выполняемой работы. Поэтому АФК «Система» придает особое значение подготовке и образованию кадров. Корпорация осуществляет свою деятельность в сфере образования через повышение квалификации сотрудников, работу с молодыми специалистами, а также со школьниками и студентами.

Галицкий фанерный комбинат, входящий в Segezha Group, подписал соглашение о сотрудничестве с Галицким аграрно-технологическим колледжем Костромской области. Соглашение предусматривает организацию колледжем базового теоретического образования

для будущих специалистов комбината. Практическая часть подготовки будет осуществляться Segezha Group и включит в себя экскурсии и стажировки на предприятиях Группы, что позволит студентам колледжа познакомиться с полным циклом производства фанеры, а также получить консультации от опытных технических специалистов. Взаимодействие комбината с колледжем расширит потенциальные возможности для трудоустройства его выпускников.

¹ Без учета компаний: Ozon, Etalon Group, МЕДСИ, Биннофарм Групп, АФК «Система», «Вологодский текстиль», «Система-Биотех», УК «Система Капитал», Concept Group, EWUB, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech, Sitronics Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
² Без учета компаний: АФК «Система», Ozon, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech, Вологодский Текстиль, Система-Биотех, УК «Система капитал», EWUB (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
³ Без учета компаний: АФК «Система», Ozon, SCP Group, Sistema VC, Sistema SmartTech, Вологодский Текстиль, Система-Биотех, EWUB (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела). Методика расчета показателя была доработана и представляет собой отношение среднего вознаграждения членов Совета директоров и Правления к средней заработной плате всех остальных сотрудников.

Формирование управленческой команды

GRI 404-3

Комплексную процедуру отбора и найма кандидатов на руководящие позиции проводит собственная команда рекрутеров АФК «Система». На всех уровнях управления в Группе также действуют программы кадрового резерва.

ЧИСЛЕННОСТЬ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ГРУППЫ В 2020 ГОДУ¹

	КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ КОМПАНИЙ ГРУППЫ, ВХОДЯЩИХ В КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ НА НАЧАЛО ГОДА	ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА, ПОЛУЧИВШИХ ПОВЫШЕНИЕ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, ЧЕЛОВЕК	ДОЛЯ УЧАСТНИКОВ РЕЗЕРВА, ПОЛУЧИВШИХ ПРОДВИЖЕНИЕ, %
Руководители высшего звена	30	7	23
Руководители среднего звена	134	20	15
Руководители младшего звена	211	17	8
Специалисты и рабочие	276	17	15
Всего	651	61	9

СОТРУДНИКИ ГРУППЫ, ПРОШЕДШИЕ ОЦЕНКУ, В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ, %²



СОТРУДНИКИ ГРУППЫ, ПРОШЕДШИЕ ОЦЕНКУ, В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ, человек³

Руководители высшего звена	80
Руководители среднего звена	146
Руководители младшего звена	111
Специалисты и рабочие	512

GRI 103-2 АФК «Система» уделяет особое внимание взаимодействию с отраслевыми вузами и создает возможности для обучения и самореализации талантливых молодых специалистов. Корпорация заключает соглашения с ведущими вузами страны для эффективной подготовки будущих кадров.

¹ Данные представлены по: Etalon Group, Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Биннофарм Групп», БЭСК, Cosmos Hotel Group, Группа компаний «Элемент».
² Данные представлены по: Segezha Group, Etalon Group, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Группа компаний «Элемент», Concept Group, EWUB.
³ Данные представлены по: Segezha Group, Etalon Group, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Группа компаний «Элемент», Concept Group, EWUB.

В 2020 году АФК «Система» подписала соглашение о научно-образовательном сотрудничестве с РУДН в целях решения актуальных задач инновационного развития, проведения фундаментальных и экспериментальных исследований, а также научно-технической кооперации по направлениям, актуальным для портфельных компаний АФК «Система». Приоритетные направления взаимодействия включают освоение и применение передовых технологий с учетом современных трендов на внутреннем и внешнем рынках в области сельского хозяйства, медицины и фармацевтики, телекоммуникаций и сервисов для сетей связи нового поколения (5G). В рамках реализации совместных образовательных и научных инициатив предполагается проведение лекций и мастер-классов экспертами АФК «Система», привлечение студентов на стажерские программы, оказание взаимной методической поддержки и формирование библиотеки бизнес-кейсов, обобщение и распространение передового опыта.

МТС совместно с Московским физико-техническим институтом и Московской школой управления СКОЛКОВО в 2020 году открыли бесплатную магистерскую программу «Цифровые технологии в бизнесе», рассчитанную на выпускников технических вузов. Программа магистратуры сочетает в себе получение технических и управленческих знаний и навыков с прохождением практики в МТС и работой над реальными бизнес-задачами.

Также компания МТС открыла прием на новую специализацию «технологии разговорного интеллекта» для магистрантов в Университете ИТМО (Санкт-Петербург). Новая специализация позволит студентам получить специфические знания по разработке систем распознавания речи, генерации и анализа шумов, необходимые для работы в совместных исследовательских проектах с МТС и создания различных приложений современного искусственного интеллекта, включая диалоговых ассистентов, системы голосового управления, базы знаний. Студенты получат возможность проходить стажировки в Центре искусственного интеллекта МТС, а также писать научные работы под руководством экспертов компании. На территории Университета ИТМО будет открыта лаборатория по искусственному интеллекту, где магистранты смогут проходить практику и участвовать в мастер-классах, митапах и хакатонах вместе с представителями МТС.

МЕДСИ подписала соглашение с кафедрами двух ведущих российских медицинских университетов — Первого Московского государственного медицинского университета им. И. М. Сеченова (далее — Сеченовский университет) и Российского медицинского университета им. Пирогова (далее — РМУ им. Пирогова), согласно которому Клиническая больница МЕДСИ в Боткинском проезде станет федеральной клинической базой кафедры хирургии Сеченовского университета и кафедры акушерства и гинекологии РМУ им. Пирогова. В рамках соглашения предусмотрена организация и проведение практической подготовки студентов старших курсов, получающих высшее медицинское образование, и ординаторов на базе клинической больницы МЕДСИ под наставничеством лучших специалистов. МЕДСИ позволит создать университетскую клинику и будет способствовать повышению качества практической подготовки медицинских кадров.

Группа компаний «Элемент» подписала соглашение с Национальным исследовательским университетом «МИЭТ» (далее — НИУ МИЭТ) о сотрудничестве в сфере развития научно-технологического и производственного потенциала российской микроэлектронной отрасли, формирования новых компетенций, продвижения на рынки решений сложных технических систем и отраслевых экосистем. В рамках

сотрудничества Группа компаний «Элемент» и НИУ МИЭТ сосредоточат усилия на развитии технологий разработки и производства микроэлектронных компонентов, инфраструктуры совместных образовательных, инновационных и производственных центров, системы подготовки кадров, а также на проведении комплексных научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ с последующей организацией серийного производства. Планируется, что совместные проекты будут направлены не только на подготовку кадров для отечественной отрасли микроэлектроники, но также позволят развить новые научные школы в таких областях, как наноплатоника, спинтроника, плазмоника и др.

Concept Group совместно с Санкт-Петербургской государственной художественно-промышленной академией им. А. Л. Штиглица (далее — СПГХПА) открыли кафедру промышленных технологий и менеджмента в индустрии моды. Новый профиль подготовки ориентирован на углубленную практическую подготовку студентов в области текстильной промышленности. Образовательная программа включает в том числе дисциплины по освоению компьютерных технологий в дизайне и системы автоматизированного проектирования одежды. Привлечение высококвалифицированных специалистов Concept Group в качестве наставников, участие студентов в проектно-ориентированном обучении, углубленная практическая подготовка с высоким уровнем технического обеспечения позволят выпускать экспертов в сфере легкой промышленности, чьи компетенции будут отвечать современным требованиям рынка труда. В свою очередь, Concept Group планирует оказывать содействие в трудоустройстве выпускникам нового профиля подготовки.

В ноябре 2020 года Группа компаний «Эталон» и Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет (далее — НИУ МГСУ) подписали соглашение о развитии долгосрочного сотрудничества в области образовательной и научной деятельности. Стороны, в частности, договорились о целевой подготовке и повышении квалификации специалистов по заданию Группы, а также о разработке перспективных образовательных программ и академическом обмене научно-педагогическими кадрами.

В конце 2020 года сотрудники Группы компаний «Эталон» в формате выездной лекции рассказали специалистам строительной

отрасли, проходящим обучение в магистратуре Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, об опыте внедрения инструментов проектирования BIM¹ на всех этапах строительства, от проектирования до эксплуатации жилых объектов. Слушатели получили возможность узнать о ключевых направлениях и актуальных трендах цифровизации в строительной сфере, а также о практике применения технологий цифрового моделирования в девелопменте. В продолжение мероприятия участников пригласили на строительную площадку, где они смогли лично оценить подходы Группы компаний «Эталон» к организации инвестиционно-строительного процесса.

Лифт в будущее

В 2020 году Благотворительный фонд «Система» запустил онлайн-платформу своей флагманской образовательной программы «Лифт в будущее», предоставляющую открытый доступ к обучающим программам и профориентационным тестам, бирже вакансий компаний Группы АФК «Система», а также к стажировкам, консультациям наставников из числа ведущих сотрудников Корпорации и приглашенных специалистов. Бесплатное участие в программе доступно всем желающим старшеклассникам, студентам колледжей и вузов и профессионалам из всех российских регионов. «Лифт в будущее» отличается от других образовательных проектов прямой привязкой к будущим работодателям: рекрутеры компаний Группы АФК «Система» отслеживают результаты участников программы для выявления лучших кандидатов, которые могли бы претендовать на вакансии или прохождение стажировок в Корпорации. Наполнение платформы включает 40 курсов из таких сфер, как инженерия, банковское дело, агроиндустрия и др. Предполагается, что «Лифт в будущее» станет эффективным инструментом реализации не только социальной стратегии Корпорации, но и ЦУР 4 «Качественное образование» — обеспечения всеохватного и справедливого качественного образования и поощрения возможности обучения на протяжении всей жизни для каждого.

¹ Процесс, основанный на использовании интеллектуальных 3D-моделей, с помощью которого специалисты проектируют, строят и эксплуатируют здания и объекты инфраструктуры.

GRI 103-2 Благотворительный фонд «Система» при поддержке МТС и Агрохолдинга «СТЕПЬ» в 2020 году открыл бесплатные школы цифровых навыков «Лифт в будущее. Школа» в Ростовской области. Приоритетом программы является обучение детей из социально незащищенных слоев населения. В школах цифровых навыков дети от 13 до 17 лет в течение трех учебных лет по модульной программе будут осваивать сквозные технологии, в том числе программирование на Python и основы микроэлектроники. Школа цифровых навыков — первая ступень всероссийского образовательного проекта «Лифт в будущее.3,0», задача которого заключается в создании в регионах полноценной экосистемы для подготовки высококвалифицированных инженеров в области микроэлектроники. Программа включает в себя: создание сети современных школ на базе региональных образовательных учреждений («Лифт в будущее. Школа»), формирование региональных образовательных кластеров на базе ведущих технических вузов («Лифт в будущее. Академия») и грантовую поддержку молодых ученых («Лифт в будущее. Наука»). После успешного завершения программы в рамках «Лифт в будущее. Школа» участники смогут продолжить обучение, поступив на бесплатную двухлетнюю программу дополнительного образования «Лифт в будущее. Академия» у себя в регионе. Таким образом, каждый участник программы, переходя со ступени на ступень, сможет выстроить персональную траекторию профессионального развития. Всего в 2020 году в обучении в рамках программы «Лифт в будущее» приняли участие 2,4 тыс. детей из восьми регионов России.

17 декабря 2020 года Segezha Group, БФ «Система» и Петрозаводский государственный университет (далее — ПетрГУ) провели для студентов ПетрГУ интеллектуальный день карьеры «Лифт в будущее с Segezha Group». Мероприятие прошло в онлайн-формате и включало лекции, мастер-классы и практические занятия на тему успешного трудоустройства. Студенты узнали, каких сотрудников ищут компании, как пройти практику и стажировку в период самоизоляции, как провести эффективную самопрезентацию и повысить конкурентоспособность на рынке труда. Для ребят выступили эксперты Сеgezha Group, Центра систем автоматизации ПетрГУ и БФ «Система». Самые активные участники получили карьерные консультации и призы.

Корпоративная культура GRI 403-6

Корпорация уделяет особое внимание формированию корпоративной культуры среди сотрудников. АФК «Система» уже второй год проводит зимние и летние спартакиады для сотрудников компаний Группы. Программа мероприятий состоит из двух частей: спортивной — для сборных команд портфельных компаний и развлекательной, в которой могут принять участие все желающие. В отчетном году прошли традиционные зимние спартакиады АФК «Система» и БЭСК.

В сентябре 2020 года состоялась XVIII летняя спартакиада АФК «Система», в рамках которой были проведены соревнования по бегу, прыжкам в длину, толканию ядра, общей физической подготовке, преодолению полосы препятствий и «шведская» эстафета на 1,8 тыс. м.

БЭСК организовала Слет молодых энергетиков, в котором приняли участие около 150 молодых специалистов, работающих в электросетевой отрасли республики. Участники представили свои команды,

прошли тренинги по личностному развитию, выступили с презентациями докладов на заседании секций, приняли участие в интеллектуальной игре, а также встретились с генеральным директором компании Дмитрием Шароватовым.

Сотрудники Группы АФК «Система» участвуют в волонтерском движении и в благотворительных инициативах, основными направлениями которых является поддержка:

- › детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- › многодетных семей;
- › ветеранов;
- › людей с инвалидностью.

Координацией деятельности волонтерских проектов Группы занимается БФ «Система».

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА БФ «СИСТЕМА»

	2020	2019	2018
Общее число вовлеченных компаний Группы (принявших участие хотя бы в одном мероприятии)	22	22	15
Общее количество проведенных мероприятий	12	50	29
Общая численность волонтеров, принявших участие хотя бы в одном мероприятии БФ «Система»	324	693	440
Общее количество часов, отработанных волонтерами	1 458	3 200	2 000

Здоровье и безопасность

Подход к управлению в сфере охраны труда

GRI 103-1, GRI 103-2

Обеспечение комфортных и безопасных условий труда является приоритетным направлением деятельности компаний Группы АФК «Система». Цели портфельных компаний Корпорации в области здоровья и безопасности сотрудников на рабочем месте ежегодно актуализируются и предполагают проведение специальной оценки, улучшение условий труда и реализацию мероприятий по предупреждению несчастных случаев и профилактике заболеваний. Соблюдение правил безопасности на рабочих местах регламентировано локальными документами и коллективными договорами с учетом производственной специфики.

Ключевые принципы деятельности Корпорации в сфере охраны и безопасности труда описаны в Политике в области устойчивого развития, а также в регламентирующих документах в области управления персоналом.

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-7

Кроме того, компании Группы контролируют соблюдение правил безопасности и защиты здоровья сотрудников в подрядных организациях, в том числе на производственных площадках:

- › при заключении договоров с подрядными организациями формируется раздел об охране труда с учетом специфики выполняемых работ, а также применяемого оборудования;
- › проводится мониторинг соблюдения подрядными организациями на объекте норм и требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности;
- › проводится контроль за обязательным использованием работниками подрядных организаций средств индивидуальной защиты;
- › к работе на объекте подрядные организации допускают работников, прошедших медицинские осмотры и обучение по охране труда.

GRI 403-4

В 2020 году в производственных активах Группы действовали 47 комитетов по здоровью, безопасности и охране труда с участием представителей руководства и сотрудников. В компаниях Группы функционируют каналы обратной связи для оповещения о недостатках и нарушениях в сфере охраны труда.

В 2020 году во всех ключевых предприятиях Segezha Group проведены работы по подготовке к сертификации по международному стандарту ISO 45001 в рамках совместной схемы групповой сертификации, которая запланирована на 2021 год. Кроме того, на Сеgezском ЦБК были внедрены программа развития по безопасности труда и интегрированная система управления производственной безопасностью с четким распределением зон ответственности, а также интегрированная система управления промышленной безопасностью. На предприятии «Карелиан Вуд Кампани» в 2020 году реализован проект по созданию добровольной дезинфекционной команды «Борьба с COVID» из числа работников компании.

МТС в 2020 году присоединилась к международной концепции Vision Zero, или «Нулевой травматизм». Это новый подход к организации профилактики, объединяющий безопасность, гигиену труда и благополучие работников на всех уровнях производства. Концепция включает семь «золотых правил», реализация которых будет содействовать достижению абсолютного снижения показателей производственного травматизма и профессиональной заболеваемости. В 2020 году в компании велась разработка новой стратегии в области безопасности, здоровья и благополучия на 2021–2023 годы, которая будет включать в себя международные практики и методы внедрения видения Vision Zero.

Индекс безопасности Etalon Group в 2020 году вырос на 6 п.п. и достиг 86% при целевом уровне в 75%. В дальнейшем планируется повысить целевое значение индекса безопасности до 80%.

GRI 103-3 С 2014 года Etalon Group определяет уровень охраны труда и техники безопасности на строительных площадках с помощью специального инструмента, разработанного специалистами компании, — индекса безопасности труда. Он формируется на основе данных по ряду ключевых параметров, полученных во время мониторинга объектов строительства с помощью технологии информационного моделирования (Building Information Modeling, BIM), и измеряется отношением количества положительных оценок к их общему количеству на объекте контроля. Диапазон измерений составляет от 0 до 100 %, при этом целевой индекс по Etalon Group установлен на уровне не ниже 75 %. Индекс безопасности позволяет вести эффективный мониторинг охраны труда и техники безопасности на строительных площадках Etalon Group, получать актуальную информацию с подконтрольных площадок в режиме реального времени, в 3D-представлении видеть места нарушений техники безопасности, определять места возникновения опасных ситуаций, которые требуют немедленного вмешательства. С 2019 года в компании введена система трехступенчатого контроля безопасности на строительных площадках с помощью индекса безопасности.

В 2021 году готовится к утверждению новая версия Методики определения индекса безопасности на строительных площадках Etalon Group, включающая методiku определения индекса пожарной безопасности и степени риска на строительных объектах Группы.

В компании БЭСК Политикой в области охраны труда и промышленной безопасности и программой «Нулевой травматизм» установлен приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности. В рамках Программы улучшения условий труда и предотвращения травматизма на 2020 год реализованы следующие мероприятия:

- › проведена работа по обеспечению электротехнического персонала дугозащитной и обычной спецодеждой и спецобувью;
- › выполнены внезапные проверки работающих бригад;
- › проведены ежеквартальные/ежемесячные системные Недели охраны труда, по итогам которых выпущены приказы с анализом и планом мероприятий по устранению выявленных замечаний.

GRI 403-9 ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СЛУЧАЕВ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА В ГРУППЕ, шт.

	2020 ²	2019 ³	2018 ³
Количество связанных с работой несчастных случаев	80	98	106
В том числе с летальным исходом	1	2	3

¹ Данные представлены по следующим активам: МТС, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, БЭСК, «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, «Вологодский текстиль», Группа компаний «Элемент», УК «Система капитал», Concept Group, Sitronics Group.
² Данные представлены по следующим активам: МТС, Segezha Group, Etalon Group; МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, БЭСК, «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, Группа компаний «Элемент», Concept Group, Sitronics Group.
³ МТС, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», БЭСК, «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, «Вологодский текстиль», РТИ, УК «Система капитал», Concept Group, Sitronics Group.

1,15 млрд руб.
расходы Группы на охрану труда¹ в 2020 году

В Sitronics Group действует рабочая группа по выявлению и оценке профессиональных рисков на рабочих местах в структурных подразделениях. Оценка профессиональных рисков проводится в несколько этапов:

- › выявление источника и определение опасности, возникающей у работников;
- › анализ вероятности возникновения рисков, тяжести возможных последствий статистическим методом;
- › определение действующих мер на снижение и минимизацию выявленных рисков;
- › разработка дополнительных мер, направленных на снижение уровней рисков;
- › оценка остаточного риска.

Результаты в сфере охраны труда

В 2020 году было выявлено семь случаев профессиональной заболеваемости сотрудников в Segezha Group, МЕДСИ и Группе компаний «Элемент».

GRI 403-10

За 2020 год по Группе зафиксировано 80 несчастных случаев, преимущественно на производственных активах, в том числе один с летальным исходом, в результате которого погибли два сотрудника БЭСК. По каждому случаю было проведено расследование, выявлены причины и приняты меры по предотвращению повторения подобных ситуаций.

НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ ГРУППЫ, %



Обучение в сфере охраны труда

GRI 403-5

В Группе АФК «Система» сотрудники всех категорий проходят обучение в области охраны труда, что необходимо для поддержания и повышения качества условий труда, а также для обеспечения безопасности и здоровья.

В 2020 году обучение в сфере охраны труда прошли 6 040 сотрудников Segezha Group, что на 52 % больше, чем в предыдущем году. На Сокольском ДОКе был приобретен тренажер для обучения методам оказания первой помощи и проведения сердечно-легочной реанимации.

В МТС в 2020 году внешнее и внутреннее обучение по охране труда прошли 34 402 человека, в том числе 17 816 сотрудников. Для внутреннего обучения компания использует различные обучающие системы, включая специально разработанную программу по охране труда Colossus и систему дистанционного обучения по охране труда «Виртуальная академия» Корпоративного университета МТС. Также в компании проводится обучение по оказанию первой помощи до прибытия спасательных служб пострадавшим на производстве.

Все руководители Etalon Group, ответственные за безопасное производство работ, проходят обучение и периодическую проверку знаний не реже одного раза в три года. Обучение осуществляется как внутри компании, так и на базе сторонних образовательных организаций. Все сотрудники, чья деятельность связана с постоянным или периодическим нахождением на строительной площадке, в обязательном порядке проходят курс обучения по основам техники безопасности и аттестационные испытания. В 2020 году были проведены тренинги по охране труда и производственной безопасности (всего 8 918 часов), в которых приняли участие 225 сотрудников.

Меры по защите сотрудников, предпринятые в связи с пандемией COVID-19

GRI 403-6

В 2020 году Группой был предпринят ряд мер для предотвращения распространения коронавирусной инфекции среди персонала и обеспечения бесперебойной работы производственной деятельности портфельных активов. Основными мерами стали:

- › перевод части сотрудников на дистанционный режим работы, предоставление выходных дней с сохранением заработной платы;
- › распространение информационных материалов в связи с опасностью распространения коронавирусной инфекции (плакаты и инструкции);
- › проведение совещаний по видео- и конференц-связи, отказ от очных массовых мероприятий;
- › проведение бесконтактной термометрии, обеспечение средствами индивидуальной защиты сотрудников, посещающих рабочие места;
- › регулярные дезинфекция помещений и транспортных средств, обеззараживание воздуха;
- › обеспечение соблюдения социальной дистанции, использование дезинфицирующих средств;
- › организация приема врачей в офисах компаний, предварительных и периодических медицинских осмотров;
- › организация горячих линий для обращений сотрудников;
- › страхование сотрудников по программам, предусматривающим выплаты на случай диагностирования COVID-19;
- › тестирование сотрудников на COVID-19 и наличие антител к вирусу;
- › проведение вакцинации сотрудников.

Кроме того, компании Группы разрабатывают технологические решения с целью профилактики распространения коронавирусной инфекции среди широкого круга заинтересованных сторон.

Sitronics Group запустила тестирование системы бесконтактного контроля температуры тела. В состав комплекса входит гибридный тепловизор, видеорегиcтpатор, эталонный источник тепла для калибровки и персональный компьютер с программным обеспечением, которое позволяет обрабатывать и хранить данные, управлять ими в режиме реального времени. Менее чем за секунду система способна обработать данные 30 человек с точностью 97 %. В случае фиксации человека с температурой тела выше настроенного температурного порога мгновенно срабатывает звуковой и световой сигналы на тепловизоре.

В 2020 году индийский стартап Rebel Foods (инвестиция Sistema Asia Fund) внедрил в свою работу решение Wobot на основе искусственного интеллекта, которое обеспечивает мониторинг за соблюдением санитарно-эпидемиологических правил в режиме реального времени. После подключения к камере сервис позволяет отслеживать длительность мытья рук, ношение масок, соблюдение социальной дистанции. Уведомления можно получать через собственное приложение сервиса, по WhatsApp и по электронной почте. Другой стартап — HealthifyMe (инвестиция Sistema Asia Fund) в условиях самоизоляции запустил приложение на базе искусственного интеллекта, которое позволяет пользователям поддержать свой иммунитет и развить привычки здорового образа жизни. По результатам прохождения бесплатного теста, направленного на оценку иммунитета, пользователи могут получить бесплатную консультацию тренера, если их результат оказался слишком низким. В рамках приложения также доступны программы домашних тренировок и возможность отслеживать питание, количество сна, мытье рук и другие параметры.

Здоровье и безопасность заинтересованных сторон

Обеспечение безопасности потребителей и популяризация здорового образа жизни среди клиентов, местных сообществ и других заинтересованных сторон — важные направления деятельности компаний Группы. Активы разрабатывают технологические и проектные решения в области охраны здоровья и безопасности для заинтересованных сторон.

В начале 2020 года МТС обеспечила сим-картами мобильные кардиографы врачей службы скорой медицинской помощи Алтайского края в рамках национального проекта «Здравоохранение». При выездах к пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями врач скорой медицинской помощи имеет возможность сделать кардиограмму непосредственно на месте вызова и с помощью технологии IoT передать данные о состоянии пациента в кардиологический диспансер, специалисты которого в течение нескольких минут могут поставить диагноз и решить, куда нужно отвезти пациента. В рамках проекта было закуплено и передано 250 электрокардиографов. Применение технологии передачи данных в сети МТС повышает доступность ЭКГ, а мгновенная диагностика позволяет оказать максимально быструю помощь пациентам, которые находятся на значительном удалении от лечебных учреждений.

В мае 2020 года, во время периода самоизоляции, МТС на три месяца предоставила бесплатный доступ для всех медицинских учреждений к мобильному приложению «МТС 120/80», которое позволяет осуществлять мониторинг состояния пациентов с артериальной гипертензией и другими сердечно-сосудистыми заболеваниями.

С более подробной информацией о мероприятиях компаний Группы по обеспечению безопасности в связи с пандемией COVID-19 можно ознакомиться в разделе «Противодействие пандемии COVID-19 в 2020 году».

Группа компаний МЕДСИ и специализирующаяся на биохакинге компания Bioniq Health-tech Solutions запустили цифровую персонализированную платформу Bioniq для мониторинга и укрепления здоровья населения. Платформа объединяет систему мониторинга персональных медицинских показателей с помощью искусственного интеллекта, консультационное сопровождение врачей-экспертов, разработку и корректировку программы здорового образа жизни и другие персонализированные решения, в числе которых рацион питания и рекомендации по физической активности.

Также в центре восстановительной медицины МЕДСИ в 2020 году реализован проект по реабилитации и обучению социально значимым навыкам детей с инвалидностью в возрасте от 5 до 17 лет. Трехнедельные курсы реабилитации включали в себя комплекс физиотерапевтических процедур, индивидуальную лечебную гимнастику, занятия ЛФК, занятия в кабинете роботизированной механотерапии и другие мероприятия. В рамках проекта курс комплексной реабилитации прошли 45 детей с ДЦП и другими нарушениями двигательной активности.

В 2020 году БЭСК провела ежегодную информационную кампанию по профилактике детского электротравматизма, размещая в городских и районных СМИ материалы об опасности воздействия электрического тока на человека при нарушении правил электробезопасности. В целях расширения аудитории были использованы новые каналы информации. В частности, ПО «Ишимбайские электрические сети» и ООО «Башкирэнерго» разместили правила электробезопасности в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». Также информация до населения была доведена через сайты администраций муниципальных районов и через доски объявлений в сельских населенных пунктах. Активная информационная кампания по профилактике электротравматизма позволяет повышать грамотность населения при обращении с электроприборами, а также минимизировать случаи несанкционированного доступа посторонних лиц на опасные для жизни трансформаторные подстанции и к распределительным устройствам.

Развитие технологий поиска и спасения людей

Благотворительный фонд «Система» активно поддерживает работу добровольческих поисково-спасательных отрядов России, а также разработчиков передовых технологий для эффективного проведения поисковых операций.

В 2018–2019 годах БФ «Система» провел технологический конкурс «Одиссея», направленный на решение социальной проблемы — поиск и спасение человека, пропавшего в природной среде. Проект объединил более 1 тыс. ученых, предпринимателей, студентов, инженеров, разработчиков. На участие в конкурсе подали заявки 130 инженерных команд из 42 городов России, 19 инженерных команд разработали действующие прототипы для поиска пропавших людей и были допущены до первых квалификационных испытаний. В 2019 году проект «Одиссея» стал обладателем высшей награды в области развития коммуникаций «Серебряный лучник» в номинации «Корпоративная социальная ответственность» и вошел в число лучших технологических инициатив, представленных президенту России.

Конфиденциальность и защита персональных данных

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

Важным аспектом деятельности АФК «Система» является обеспечение защиты неприкосновенности частной жизни и персональных данных сотрудников, потребителей, партнеров и поставщиков. В процессе перехода бизнеса на цифровые технологии вопросы конфиденциальности становятся особенно актуальными. Компания стремится обеспечить непрерывность и безопасность бизнес-процессов Группы, реализуя меры защиты в сфере информационной и кибербезопасности.

В ходе осуществления деятельности портфельными компаниями Группы накапливается обширный объем персональных данных заинтересованных сторон, который может быть использован для предоставления персонализированных сервисов и продуктов. Поэтому ПАО АФК «Система» и компании Группы обеспечивают свои хранилища данных передовыми мерами защиты от неправомерного или случайного доступа к ним. Компании также развивают подходы к управлению

В 2020 году БФ «Система» и МТС провели отбор среди команд проекта «Одиссея» для участия в полуфинале международного конкурса цифровых решений для общего будущего Social Idea. По решению жюри конкурса участники проекта «Одиссея» вошли в полуфинал Social Idea 2020 и получили менторскую поддержку экспертов МТС и дополнительную возможность претворить свои проекты в жизнь. В течение двух месяцев участники будут проходить онлайн-обучение и работать с менторами, чтобы повысить инвестиционную привлекательность собственного проекта. Команды-победители, которые представят наиболее проработанные и актуальные проекты, получат возможность дальнейшего пилотирования в Акселераторе МТС.

Также в 2020 году благодаря усилиям БФ «Система» и Центра поиска пропавших людей у добровольческого поисково-спасательного отряда «ЛизаАлерт» появился новый вездеход «Лесник». Вездеход оборудован местом для лежачего пострадавшего, может перемещаться по дорогам общего пользования, способен держаться на воде и передвигаться там, где не проедет ни один внедорожник.

данными и повышают культуру обращения с персональными данными.

Обязательные меры по защите персональных данных в АФК «Система»:

- › утверждение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- › мониторинг соответствия обработки персональных данных и мер по обеспечению их безопасности законодательству Российской Федерации;
- › регистрация и учет действий с персональными данными;
- › ознакомление сотрудников Корпорации с положениями российского законодательства в области персональных данных, в том числе с требованиями к их защите;
- › определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- › обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер.

Компании Группы дополнительно присоединяются к инициативам в области конфиденциальности и защиты персональных данных пользователей. Так, МТС в числе первых присоединилось к Кодексу этики использования данных, положения которого станут основой для саморегулирования участников рынка данных при их взаимодействии с гражданами, юридическими лицами, государством и между собой. Кодекс разработан Институтом развития интернета (ИРИ) и Ассоциацией больших данных (АБД). В документе отражены общие принципы профессиональной этики при сборе, обработке и хранении персонализированных данных, а также контроля за их использованием.

GRI 418—1

Жалобы по вопросам нарушения неприкосновенности частной жизни и утери персональных данных могут быть направлены на Единую горячую линию АФК «Система» и по каналам подачи обращений компаний Группы. В 2020 году утечек персональных данных в Корпорации выявлено не было.

Решения по защите персональных данных в компаниях Группы

Компании Группы реализуют собственные программы и проекты, а также разрабатывают решения по управлению различными рисками, связанными с защитой персональных данных.

МТС запустила на базе облачного провайдера #CloudMTS сервис по защите данных государственных информационных систем, связанных со служебной, финансовой или налоговой тайной, а также персональных данных граждан. Решение позволяет выполнить требования российского законодательства и оптимизировать затраты государственных и коммерческих заказчиков на ИТ-инфраструктуру для хранения и обработки данных ограниченного доступа.

Мобильные операторы вместе с финансовыми организациями начали разработку антифрод-системы, блокирующей звонки мошенников клиентам от лица банков и вызовы от злоумышленников, сделанные якобы от клиентов в кредитные учреждения. В течение двух лет в рамках «регуляторной песочницы» технологию блокировки создадут и протестируют операторы связи и банки. МТС планирует принимать участие в экспериментальных «песочницах», в том числе в проекте «Голосовой Antifraud».

Ozon запустила программу денежного вознаграждения пользователей за нахождение ошибок и уязвимостей в работе сервисов онлайн-площадки. Публичная программа bug bounty на платформе HackerOne доступна для исследователей безопасности из России и других стран. Вознаграждение за каждый найденный баг будет зависеть от степени его влияния на работу сервиса, потенциального урона, который уязвимость может нанести, качества отчета и других факторов.

В МЕДСИ принят комплекс мер по противодействию утечкам данных в результате перевода сотрудников на систему удаленного офиса. Работы ведутся через защищенный VPN-канал, у сотрудников разграничены права доступа к файлам в соответствии с должностными обязанностями, и все действия сотрудников записываются с помощью системы контроля удаленного доступа.

Компания VisionLabs разработала сервис удаленной биометрической идентификации для Национального банка Казахстана. С помощью нового сервиса на базе системы распознавания лиц участники финансового рынка смогут дистанционно оказывать услуги открытия банковских счетов и депозитов, выпуска платежных карточек, кредитования.

Защита критической информационной инфраструктуры

ПАО АФК «Система» и компании Группы принимают участие в обеспечении безопасности объектов критической информационной инфраструктуры (КИИ). Объекты КИИ представляют собой информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети и автоматизированные системы управления организаций, которые используются государственными органами или учреждениями либо организациями, функционирующими в определенных отраслях экономики.

В утвержденный российским законодательством перечень объектов КИИ были внесены следующие отрасли, в которых работают компании Группы:

- › здравоохранение;
- › наука;
- › связь;
- › энергетика;
- › банковская сфера и иные сферы финансового рынка;
- › химическая промышленность.

Объекты сферы КИИ подвергаются значительному риску из-за кибератак, поэтому компании, отнесенные к отраслям КИИ, обязаны:

- › незамедлительно информировать о компьютерных инцидентах;
- › оказывать содействие Федеральной службе безопасности в обнаружении, предупреждении и ликвидации последствий компьютерных атак, установлении причин и условий возникновения инцидентов;
- › обеспечивать порядок, технические условия установки и эксплуатации, сохранность компонентов государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак.

Федеральный закон «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»:
<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201707260023>

В период 2019–2022 годов БЭСК реализует проект по защите объектов КИИ. В 2020 году БЭСК проведен комплекс мероприятий по созданию системы обеспечения безопасности объектов КИИ:

- › сформированы модели угроз значимых объектов КИИ;
- › разработан эскизный проект системы безопасности значимых объектов КИИ;
- › проведено тестирование промышленных средств обнаружения вторжений.

Внедрение системы безопасности значимых объектов КИИ и системы безопасности информационной сети в целом:

- › модернизирована система безопасности использования средств криптографической защиты;
- › модернизирована система обнаружения уязвимостей, регламентирован процесс их устранения;
- › модернизирована система обработки событий информационной безопасности, регламентирован процесс реагирования на обнаруженные инциденты информационной безопасности.

Реализованные мероприятия позволили:

- › повысить уровень информационной безопасности БЭСК;
- › снизить риски информационной безопасности;
- › автоматизировать процессы обеспечения информационной безопасности;
- › реализовать часть требований Федерального закона от 26 июля 2017 года № 187 «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».

При реализации проекта БЭСК активно использует передовой опыт компаний, входящих в периметр Группы АФК «Система», в том числе внедрение средств обеспечения информационной безопасности осуществляет интегратор NVision Group.

Проект БЭСК предназначен для снижения рисков информационной безопасности и повышения защиты до уровней российских и мировых стандартов. Он также нацелен на обеспечение безопасной работы в корпоративной информационной системе и сокращение влияния киберугроз на надежное и качественное электроснабжение.

В 2021–2022 годах БЭСК планирует продолжить развитие системы обеспечения безопасности объектов КИИ, а именно:

- › получить необходимые лицензии регуляторов на деятельность по информационной безопасности;
- › внедрить автоматизированную систему управления правами пользователей;
- › внедрить автоматизированную систему управления информационной безопасностью;
- › внедрить систему защиты от несанкционированного доступа;
- › модернизировать действующие межсетевые экраны;
- › модернизировать действующую систему резервного копирования;
- › провести гранулированное сегментирование корпоративной сети передачи данных;
- › выделить значимые объекты КИИ в отдельный сегмент.

Доступность и качество



>150

млн человек
количество потребителей
Группы компаний АФК
«Система»

>15

отраслей,
в которых работают
компании Группы

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 1

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Принцип 7

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Награды компаний Группы АФК «Система» GRI 103-3

Forbes

Etalon Group заняла 6 место в рейтинге 20 крупнейших застройщиков по версии Forbes.

МЕДСИ возглавила рейтинг Forbes «20 крупнейших медицинских компаний России».

КОМПАНИЯ®

OZON возглавила рейтинг «Топ-10 антикризисных компаний года» издания «Компания».

«Биннофарм Групп» заняла 8 место в рейтинге «Топ-10 антикризисных компаний года» издания «Компания».

Brand Finance®

Согласно глобальному рейтингу Brand Finance МТС занимает 8 место в списке самых дорогих российских брендов, имеет оценку AAA+ в категории «Сила бренда».



МТС занимает 9 место в номинации «Лучший российский корпоративный бренд» независимой премии Best Brands (Forbes).



МТС — победитель в номинации «Лучший корпоративный клиентский опыт B2B» CX World Awards 2021.

TELECOM DAILY

По данным TelecomDaily, предприятие МТС (МГТС) было отмечено как интернет-провайдер с самой высокой скоростью интернет-соединения в Москве.



Роскачество признало приложение «МТС Music» для Android наиболее функциональным среди стриминговых музыкальных приложений по наличию основных возможностей. Также приложение успешно прошло испытания по соответствию требованиям информационной безопасности.



ЖК Botanica вошёл в топ-3 лучших ЖК в конкурсе новостроек «ТОП ЖК-2021».

Жилой остров Nagatino i-Land занял второе место в номинации «Лучший жилой комплекс Москвы».

ЖК «Летний сад» получил третье место в номинации «Доступное жилье. Старая Москва».



Etalon Group признана «Девелопером года» по версии ежегодной Премии в области жилой недвижимости RREF AWARDS.



Etalon Group вошла в топ-10 застройщиков России в рейтинге «Единый ресурс застройщиков» по объему ввода жилья в 2020 году.



Лесосибирский ЛДК № 1 (предприятие Segezha Group) — победитель Всероссийской премии в области международной кооперации и экспорта «Экспортер года».



Группа компаний «МЕДСИ» возглавила рейтинг «Топ-200 частных многопрофильных клиник России» аналитического центра Vademecum.

Коммерсантъ®

Сеть стоматологических клиник МЕДСИ вошла в топ-100 стоматологических сетевых клиник России в рейтинге «Коммерсанта».



Приложение SmartMed (совместный проект МТС и МЕДСИ) стало одним из лучших приложений по телемедицине по оценке «Роскачества», проводимой совместно с ФГБУ «Национальный институт качества».



Агрохолдинг «СТЕПЬ» занял 14 место в ежегодном рейтинге РБК «50 самых быстрорастущих компаний России».

Стал самым активным покупателем земель за год в рейтинге BEFL.



Ozon (Orientir Sever-1) стал победителем в номинации «Лучший складской комплекс» премии Arendator Awards 2020.

ЭНЕРГОНЬЮС

Предприятие ООО «Башкирэнерго» заняло 6 позицию в «Рейтинге качества услуг по технологическому присоединению к электросетям» агентства «Энергоньюс Медиа».

АО «БЭСК» заняло 3 место в X Всероссийском конкурсе «Лучшие электрические сети России» в номинации «Наиболее информационно открытая электросетевая компания».



ПО «Сибайские электрические сети» ООО «Башкирэнерго» удостоено звания «Лучшее учреждение по итогам 2020 года» в г. Сибай. Администрация городского округа отметила ПО «СЭС» в номинации «Стабильность года».



Группа компаний «Микрон» вошла в число номинантов на Национальную премию в области эффективного применения передовых технологий «Приоритет 2,0».

Доступ к продуктам, услугам и информации

GRI 103—1, GRI 103—2

Для компаний Группы АФК «Система», многие из которых ведут деятельность на массовом рынке, клиенты и потребители являются важнейшими заинтересованными сторонами. Компании Группы стремятся повысить доступность и качество производимых товаров и услуг, а также обеспечить доступность информации о них для клиентов и потребителей. Этому способствуют внедрение цифровых и инновационных технологий, открытие новых производств и создание вспомогательной инфраструктуры.

Развитие цифровых сервисов и услуг

В условиях пандемии особую актуальность получили оказание онлайн-услуг, развитие цифровых сервисов.

МТС и МЕДСИ в апреле 2020 года в условиях локдауна предоставляли всем жителям России возможность получить срочные онлайн-консультации дежурных терапевтов и педиатров бесплатно и без ограничений посредством телемедицинского сервиса SmartMed. В начале пандемии в рамках сервиса также была доступна услуга «COVID-контроль», позволявшая бесплатно проконсультироваться о коронавирусной инфекции.

Cosmos Hotel Group запустила сервис доставки еды Cosmos Eda, став первой среди гостиничных операторов в России, кто предложил данную услугу. Сервис доступен в более чем половине российских городских отелей Cosmos Hotel Group. За первый месяц его работы среднее количество заказов в отелях сети было больше 300. Ожидается, что в 2021 году доля Cosmos Eda в выручке ресторанного подразделения сети достигнет не менее 15%.

Ozon в сентябре 2020 года запустила прямые трансляции в мобильном приложении с участием ведущих, экспертов, представителей брендов и продавцов маркетплейса, посвященные как отдельным товарам, так и товарным категориям. Во время трансляций пользователи Ozon могут задавать вопросы стримерам, а также приобретать товары из прямого эфира со скидкой. Стриминг предоставляет продавцам Ozon дополнительный инструмент управления продажами, который доступен всем продавцам площадки в личном кабинете.

Etalon Group в 2020 году запустила онлайн-магазин недвижимости для объектов Московского территориального управления Группы. Клиенты могут забронировать объект, подписать подготовленный договор долевого участия или договор купли-продажи и оплатить счет в личном кабинете в режиме онлайн. Функционал личного кабинета позволяет избежать пересылки документов и личных данных клиентов по электронной почте или в мессенджерах, что гарантирует безопасность сделки.

Фонд венчурных инвестиций Rusnano Sistema и Фонд развития интернет-инициатив приняли решение об инвестировании 110 млн руб. в российский стартап Texel. Компания развивает технологию компьютерного зрения в сфере fashion-ритейла, которая позволяет покупателю примерять одежду онлайн, а продавцу — увеличивать число

>300

составило среднее количество заказов в сети отелей за первый месяц работы

>15%

планируется доля Cosmos Eda в выручке ресторанного подразделения сети в 2021 году

покупателей и снижать издержки, связанные с возвратами одежды. Технология решает проблему разных размерных сеток у производителей одежды, а также ошибок при проведении замеров метровой лентой. Новый раунд финансирования, участником которого является фонд Rusnano Sistema, позволит Texel масштабировать продажи своего программного обеспечения для виртуальных примерочных и впоследствии привлечь инвестиции глобальных игроков. По оценкам Rusnano Sistema, размер этого рынка превысит 7,5 млрд долл. США к 2025 году.

В декабре 2020 года МТС провела первый в мире интерактивный музыкальный онлайн-фестиваль в расширенной реальности (extended reality) — MTC Live XR. Сочетание виртуального и реального создало ощущение полного погружения зрителя в происходящее, а особенностью фестиваля стало интерактивное взаимодействие артистов и зрителей. Специально для фестиваля в Москве была построена виртуальная студия, созданы уникальные виртуальные локации для каждого артиста и внедрена интерактивная механика для зрителей, которые получили возможность управлять спецэффектами, отправлять комментарии и задавать вопросы артистам во время концерта. Фестиваль посмотрели более 14 млн человек. MTC Live XR значительно превысил показатели самого успешного фестиваля MTC Live Youth Rap по количеству просмотров, лайков и комментариев, а также по вовлечению аудитории. Всего на площадках МТС в 2020 году выступило более 20 музыкантов и групп, концерты которых собрали свыше 60 млн просмотров. В 2021 году МТС также планирует провести несколько онлайн-концертов и продолжит тестировать новые форматы.

МТС совместно с Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» (далее — НИУ ВШЭ) впервые в России запустило проект по организации онлайн-трансляций из учебных аудиторий, в том числе в VR-формате. 150 аудиторий НИУ ВШЭ были оснащены оборудованием для проведения занятий с подключением зрителей онлайн. Шесть из них оборудованы панорамными видеокамерами с охватом в 360 градусов и видеокамерой с функцией автослежения за перемещением

60

млн просмотров собрали концерты 20 музыкантов и групп выступивших на площадках МТС в 2020 году

преподавателя по аудитории. На специально созданном портале студенты могут одновременно видеть преподавателя и его презентационные материалы или учебную доску. При использовании VR-очков можно перемещаться по аудитории.

Территориальная доступность

Одним из направлений развития Группы АФК «Система» является расширение географической доступности товаров и услуг для клиентов. Компании Группы на регулярной основе инвестируют в новые производства, расширение розничных сетей, что способствует развитию регионов присутствия и повышению качества жизни в них.

В 2021 году Segezha Group запустила новый завод по производству бумажной упаковки мощностью свыше 140 млн ед. упаковки в год. Новое производство ориентировано в первую очередь на такие сегменты, как интернет-торговля, fashion- и food-ритейл, зоотовары. Также планируется производство бумажной упаковки, которая помогает продлить сроки хранения фруктов и овощей. Бумажная упаковка является перспективным направлением развития, так как отличается высокой экологичностью и простотой утилизации. Запуск производства в Подмоскovie позволяет быть ближе к конечному потребителю, обеспечивает высокий уровень сервиса и оптимальные цены.

В 2020 году «Биннофарм Групп» централизовала логистические потоки через складской комплекс «Северное Домодедово» в Подмоскovie, что позволяет значительно ускорить обработку заказов и сократить сроки доставки лекарств во все регионы России. Услуги по хранению и обработке лекарственных препаратов холдинга «Биннофарм Групп» будет оказывать один из ведущих фармацевтических логистических операторов на рынке России.

Ozon в 2020 году начала предлагать партнерам, которые открывают пункты выдачи заказов (ПВЗ) по франшизе, приобрести свои ПВЗ. Стоимость такого пункта составляет от 800 тыс. до 1 млн руб. с учетом переуступки прав аренды помещения, покупки оборудования и трудоустройства сотрудников. Покупка готовых точек позволяет предпринимателям максимально быстро увеличивать бизнес, не тратя время на поиск новых мест, ремонт и отделку помещения.

Ценовая доступность

Одним из направлений работы Группы является поддержка предприятий малого и среднего предпринимательства (МСП). Компании Группы помогают сокращать издержки деятельности субъектов МСП, тем самым сдерживая рост цен на их продукцию. В частности, компании Группы участвуют в проектах, нацеленных на облегчение решения административных задач малого и среднего бизнеса. Благодаря таким проектам предприниматели могут сэкономить материальные и временные затраты и сосредоточиться на развитии своего дела и внедрении инноваций.

В 2020 году Ozon совместно с банком «Открытие» запустила онлайн-сервис экспресс-кредитования малого и среднего бизнеса. Продавцы Ozon могут получить экспресс-кредит от банка «Открытие» — до 10 млн руб. с процентной ставкой от 9,5% годовых на срок до двух лет. Залогом по кредиту станут товары продавцов, находящиеся на складах Ozon.

Летом 2020 года МТС запустила проект конструктора, который позволяет формировать правовые документы, необходимые для малого и среднего бизнеса, на основе готовых шаблонов. Сервис на основе искусственного интеллекта

доступен на платформе «МТС Твой бизнес». Использование такого сервиса позволяет автоматизировать процесс работы с большим количеством документов и управлять их жизненным циклом.

Осенью 2020 года МТС также запустила новую «облачную» бухгалтерию для ведения документооборота предприятий малого и среднего бизнеса. Это стало возможно за счет интеграции сервиса «МТС Касса» с облачным сервисом «Мое дело», предназначенным для ведения бухгалтерии. Новая «облачная» бухгалтерия позволяет автоматизировать документооборот, заменить административный штат в компании: персонального бухгалтера, полноценный бэк-офис с бухгалтерией, бизнес-ассистентами, HR-специалистами, юристами.

Клиентский опыт

GRI 103-1, GRI 103-2

Укрепление доверия клиентов — один из главных приоритетов АФК «Система». Компании Группы уделяют большое внимание обеспечению высокого качества производимых товаров и оказываемых услуг, а также стремятся развивать качество сервиса для своих клиентов и создавать положительный клиентский опыт. Эффективность этих усилий выражается в высоком уровне лояльности к компаниям Группы. Анализируя поведение, предпочтения и образ жизни своих клиентов, компании Группы внедряют новые способы оказания услуг, в том числе с использованием цифровых технологий.

Ozon запустила услугу регулярной доставки — доставки товаров по выбранному графику. Теперь клиенты получили новые возможности для организации покупок, что позволяет экономить время, а также избегать ситуаций, связанных с отсутствием нужного товара. Поставщики магазина благодаря новому сервису могут повышать частотность продаж и эффективнее рассчитывать остатки на складах.

Повышение качества сервиса для клиентов

Уровень потребительской лояльности компаний Группы в 2020 году:

- › Cosmos Hotel Group: рейтинг отелей под собственным брендом — **8,8**;
- › Segezha Group: индекс лояльности клиентов — **52%**;
- › Etalon Group: индекс NPS на этапах клиентского пути, связанных с продажей, — **60–70%**;
- › Группа компаний «Медси»: узнаваемость бренда — **84,2%**; спрос на телемедицинские консультации в 2020 году вырос в три раза;
- › МТС: **2-е место** в рейтинге Brand Finance, оценивающем индекс силы бренда среди телеком-брендов мира (МТС — единственный российский телеком-бренд, представленный в рейтинге);
- › БЭСК: количество заявок на оказание услуг в 2020 году **увеличилось на 15%** по сравнению с 2019 годом, при этом количество жалоб уменьшилось на 11%;
- › Ozon: узнаваемость бренда — **более 70%**; **1-е место** среди российских брендов интернет-ритейла по узнаваемости согласно исследованию консалтингового агентства BBDO Brand Science.

В 2020 году Ozon запустила функцию электронных чаевых, которые можно оставить курьерам и сотрудникам пунктов выдачи заказов. Данная функция доступна через приложение Ozon после доставки заказа в течение двух недель. Предоставление клиентам возможности благодарить сотрудников обеспечит дополнительную мотивацию последних на оказание качественного сервиса.

Помимо этого, в 2020 году Ozon предложила своим клиентам новый сервис по установке бытовой техники от исполнителей сервиса YouDo. Услуга позволяет клиентам, зарегистрированным на Ozon, заказать установку 12 категорий бытовой техники, в том числе кондиционеров, кухонных вытяжек и водонагревателей. При этом, чтобы воспользоваться сервисом, не обязательно покупать технику на Ozon — достаточно иметь аккаунт на площадке. Благодаря тому, что YouDo работает с самозанятыми, для которых предусмотрена пониженная налоговая ставка, на ряд услуг цены могут быть значительно ниже среднерыночных.

МТС в 2020 году запустила шестой набор акселерационной программы MTS StartUp Hub. Один из треков программы направлен на поиск решений для МЕДСИ в сфере теле- и персонифицированной медицины и клиентского сервиса. Отобранные стартапы получают два месяца на адаптацию своих решений под потребности заказчика. Наиболее успешные участники смогут запустить пилотный проект с МЕДСИ. Другие треки набора направлены на поиск решений в сферах финансовых и банковских технологий, инноваций в страховании, интернета вещей, а также на поиск сервисов мониторинга здоровья для бизнес-направления eHealth МТС. Всего за три года работы MTS StartUp Hub был запущен 71 пилотный проект, 26 из которых перешли в масштабирование.

Гостиница «Космос», находящаяся под управлением Cosmos Hotel Group, запустила проект по переходу на электронные «Карты гостя». Электронная гостевая карта содержит все необходимые данные и позволяет производить заселение посредством сканирования ее QR-кода, что сокращает время регистрации до 2 мин. Обслуживание постояльцев с минимальными временными затратами и максимальным качеством — одна из приоритетных задач Cosmos Hotel Group.

ООО «Башкирэнерго», обратив внимание на частые обращения потребителей с вопросами о новых интеллектуальных приборах учета, выпустило памятку «Интеллектуальные приборы учета электроэнергии. Вопросы — ответы». В ней содержатся ответы на вопросы о правомочности территориальных сетевых организаций и потребителей в сфере установки и эксплуатации электросчетчиков, отличиях интеллектуальных приборов учета электроэнергии от традиционных счетчиков, проверке, способах передачи показаний, обратной связи с сетевыми организациями. Также в памятке указаны номера телефонов структурных подразделений ООО «Башкирэнерго» в городах и районах Башкирии, куда можно обратиться по вопросам учета электроэнергии. Памятка размещена на сайтах БЭСК и ООО «Башкирэнерго». Помимо этого, ООО «Башкирэнерго» планирует выдавать памятку потребителям при установке новых интеллектуальных приборов учета электроэнергии.

71 пилотный проект был запущен за три года работы MTS StartUp Hub

26 проектов перешли в масштабирование

Клиентский опыт

Etalon Group запустила мобильное приложение «Мой Дом Эталон», которое предоставляет клиентам поддержку на всех этапах — от поиска недвижимости до послепродажного обслуживания. В дальнейшем планируется обновление приложения, через которое можно будет онлайн проводить приемку помещения, а также заказывать дополнительные сервисы: от установки сантехники до мытья окон и химчистки.

В отчетном году Etalon Group совместно с партнерами запустила информационную и образовательную медиаплатформу Generation Zil. Проект демонстрирует новый современный подход к созданию городской среды. В режиме реального времени жители Москвы совместно с российским и международным экспертным сообществом могут обсудить будущее территории ЗИЛ-Юг. Публичная программа проекта на 2020 год включала серию экспертных дискуссий по ключевым для развития нового района темам: мастер-планирование, подходы к благоустройству городских территорий, материалы и технологии строительства, цифровизация городской среды.

В 2020 году Клинико-диагностический центр МЕДСИ на Красной Пресне запустил отделение МЕДСИ Premium, предлагающее клиентам принципиально новый подход к заботе о своем здоровье в рамках pro-health-философии, которая набирает популярность на рынке

Ответственность за продукцию

Репутация АФК «Система» напрямую связана с ответственностью за продукцию и услуги компаний Группы, поэтому Корпорация уделяет особое внимание качеству производимой продукции и оказываемых услуг, руководствуясь принципами экологичности и безопасности. В частности, в активах АФК «Система» проводятся маркировка товаров, сертификация используемых материалов, сертификация услуг, внедряются современные инструменты контроля качества на всех этапах жизненного цикла производства.

Сертификация

В 2020 году Клинико-диагностический центр МЕДСИ на Красной Пресне получил аккредитацию международной некоммерческой организации Joint Commission International (JCI), став пятым медицинским учреждением в России, получившим сертификат JCI, и первым активом МЕДСИ, перестроившим работу согласно международным стандартам. Сертификат JCI является одним из самых авторитетных и престижных в мире в области управления качеством оказания медицинской помощи и предполагает высокий уровень развития и культуры работы медицинской организации. Деятельность центра оценивалась по ряду параметров, касающихся безопасности пациентов, ориентированности персонала на их потребности, качества диагностики и лечения, квалификации врачей и медицинского персонала, защиты прав пациента и его семьи, безопасности зданий и сооружений, информационной безопасности.

медицинских услуг по всему миру. Данный подход подразумевает: выявление предрасположенностей к определенным заболеваниям и снижение риска их возникновения; системный подход к профилактике и лечению, основанный на анализе комплекса факторов, включая клинические, генетические и средовые; создание долгосрочного прогноза и рекомендаций; высокий уровень вовлеченности пациента в процесс лечения.

VisionLabs (проект Sistema_VC) совместно с сетью автоматических автозаправочных станций самообслуживания Flash запустила бесконтактную систему оплаты FlashID в Ростове-на-Дону. После подключения новой возможности в приложении Flash Pay на смартфоне, пользователю достаточно посмотреть в камеру платежного терминала для заправки машины. Для реализации используется разработанная VisionLabs технология Liveness, которая защищает передаваемые данные от злоумышленников. Бесконтактная система оплаты значительно сокращает время обслуживания, что способствует улучшению клиентского опыта.

Приоритетное внимание в процессе сертификации клиники МЕДСИ уделялось соответствию клиники шести международным положениям JCI по безопасности, которые в России пока не применяются. В частности, они включают в себя такие важные и проблемные области в лечении пациентов, как идентификация пациента, порядок передачи информации, работа с лекарственными препаратами высокого риска, гигиена рук, профилактика госпитальной инфекции, хирургическая безопасность и профилактика риска падения пациентов. В Клинико-диагностическом центре МЕДСИ на Красной Пресне:

- › появилась «доступная среда» в палатах стационара;
- › проведен ремонт в операционной стоматологии;
- › проведено обучение по сердечно-легочной реанимации (СЛР);
- › проведено обучение персонала по стандартам JCI.

Segezha Group руководствуется требованиями внутренних и международных сертификатов по всей цепочке создания продукта. Segezha Group соблюдает принципы ответственного лесопользования; в частности, ее производство сертифицировано в соответствии с системами Forest Stewardship Council® (FSC) и Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). В 2020 году доля арендованного лесного фонда, который сертифицирован по стандарту FSC, составила 83%. В рамках ежегодной аудиторской проверки все сертифицированные предприятия Segezha Group подтвердили соответствие своей деятельности требованиям стандартов FSC. Два предприятия Segezha Group, сертифицированных по стандарту PEFC, также успешно прошли проверку.

Компании Группы тщательно следят за использованием и потреблением бумаги в рамках собственной деятельности. В 2020 году было использовано 537,9 тыс. т бумаги, что на 5 % ниже, чем в 2019 году. При этом около 15 % всей потребляемой бумаги приходится на ответственные источники с FSC-сертификацией.

ПОТРЕБЛЕНИЕ БУМАГИ, тыс. т

2018	2019	2020
589	565,8	537,9



Идентификация пациента



Эффективность коммуникации



Безопасность применения ЛП

**ВНЕДРЕНЫ
МЕЖДУНАРОДНЫЕ
ЦЕЛИ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
БЕЗОПАСНОСТИ
ПАЦИЕНТОВ**



Гигиена рук



Профилактика падений



Хирургическая безопасность

Умная среда



178,5

млн руб.
затраты на информационные технологии

732

млн руб.
расходы на охрану окружающей среды

0,56

млн т
объем прямых выбросов парниковых газов

62,65

ГДж/млн руб.
энергоёмкость консолидированной выручки

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 7

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Принцип 9

Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Принцип 8

Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Награды компаний Группы АФК «Система» GRI 103-3



Вошла в топ-15 в мире и топ-7 из 29 российских компаний, добровольно раскрывших климатические данные через ведущую международную платформу углеродной отчетности CDP, получив оценку уровня «В».

МТС вошла в топ-7 российских компаний по раскрытию информации об изменении климата в рейтинге CDP.



МТС отмечена Экспертным советом Премии Eco Best Award 2020 за реализацию социальных инициатив и внедрение эффективных экосистем.



Проект пеллетного завода Segezha Group отмечен специальным призом премии FSC «Зеленый проект года – 2020» в экономической номинации.



Сокольский деревообрабатывающий комбинат награжден медалью Международной выставки «Российский лес – 2020» за внедрение современных инновационных технологий деревянного домостроения.



Жилой комплекс «Галактика» Группы компаний «Эталон» получил премию Urban Awards 2020 как лучший проект комплексного освоения территорий.



Etalon Group заняла первое место в конкурсе «VIM-технологии 2019/20» в номинации «Информационное моделирование жилых зданий».



ООО «Башкирэнерго» присвоена категория «А» в рейтинге фундаментальной (эколого-энергетической) эффективности деятельности, составленном экологическим рейтинговым агентством «ЭРА».

Представитель ООО «Башкирэнерго» стал бронзовым призером Всероссийского конкурса «Лучший специалист по экологической безопасности России – 2020».



Команда «Геосплит» (портфельная компания фонда Rusnano Sistema) победила в конкурсе «Новатор Москвы» в номинации «Лидеры инноваций в сфере энергетики».

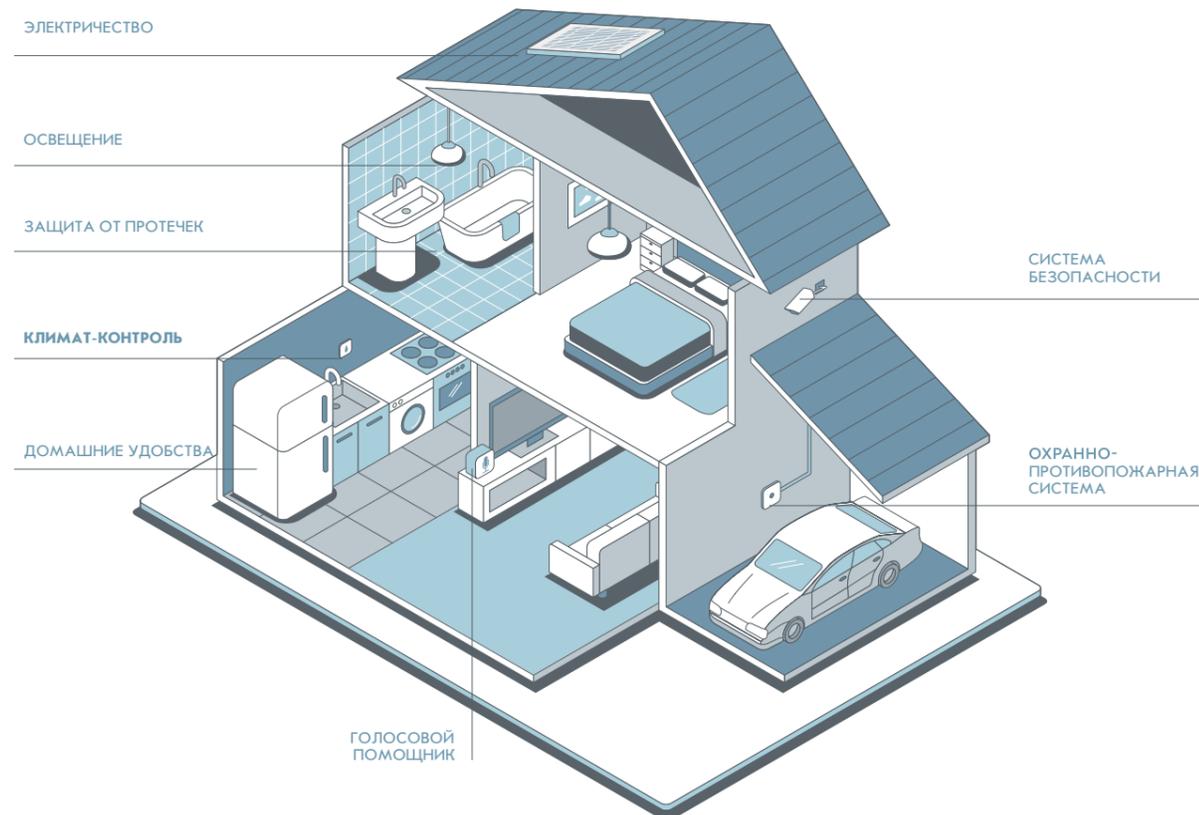
Умные дома, города и производства

GRI 203-1

АФК «Система» повышает качество жизни людей с помощью использования новейших цифровых технологий, создавая умную среду, которая позволяет сделать жизнь человека и обустройство городов более комфортными, а производство — более эффективным и экологичным.

Умные дома и города

Особый вклад в развитие цифровых технологии вносит МТС — крупнейший российский телекоммуникационный оператор и провайдер цифровых услуг. В целях усиления работы с государственными структурами в 2020 году в МТС был создан департамент государственных программ и проектов, в состав которого вошли Центр «Умный город», Центр федеральных программ и ряд продуктовых подразделений. Основной упор компания делает на развитие городской среды в рамках концепций «умный дом» и «умный город».

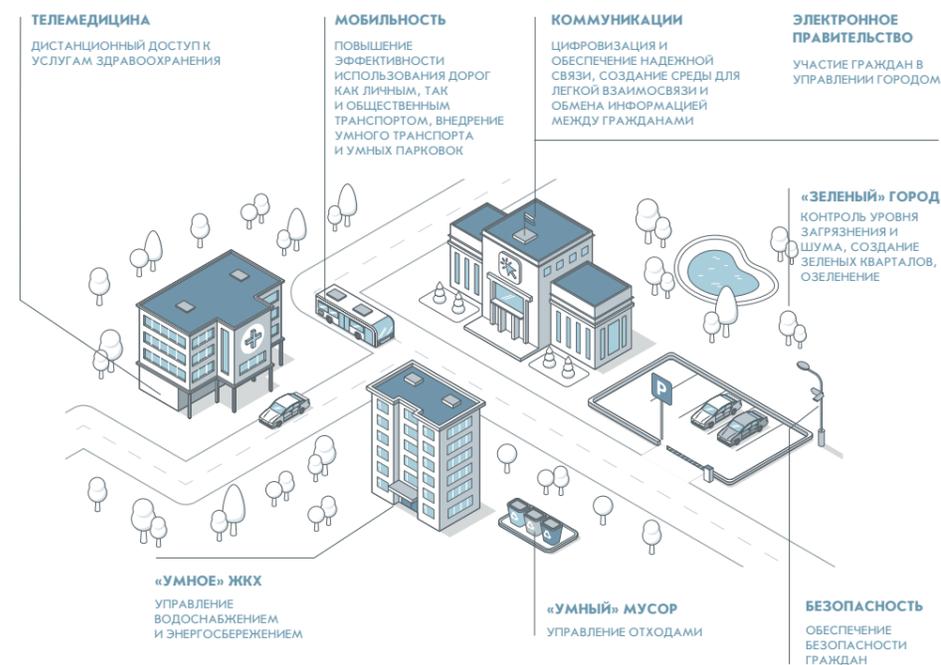


«Умный дом» является системой автоматизации функционирования жилого помещения, включающей в себя централизованный контроль и управление подсистемами дома (отопление, освещение, вентиляция и др.).

«Умный дом» позволяет контролировать расход водных и энергетических ресурсов, выстраивать систему безопасности, а при определенном технологическом обеспечении помещения — создавать персонализированные сценарии повседневных действий без участия человека. Например, открывать шторы, включать свет в нужных помещениях, регулировать температуру воздуха, переключаться в режим энергосбережения во время отсутствия человека. Такой подход к управлению дома помогает снижать потребление коммунальных услуг и экономить природные ресурсы.

«Умный город» — это автоматизированная система управления городской инфраструктурой, включая транспорт, энергетику, тепло- и водоснабжение, безопасность, выстроенная на основе использования данных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) города. Умные системы без вмешательства человека собирают и анализируют данные.

«Умный город» повышает привлекательность проживания в российских городах, формирует эффективную систему управления городским хозяйством, создает безопасные и комфортные условия для жизни горожан. Проекты по построению умного города реализуются в рамках национальных проектов Российской Федерации «Жилье и городская среда» и «Цифровая экономика».



Партнерство в целях развития интеллектуальных технологий

Компании Группы поддерживают и развивают партнерство с регионами, направленное на внедрение цифровых технологий, что позволяет улучшать качество жизни граждан за счет повышения доступности сервисов и услуг. Рост спроса на эти технологии со стороны регионов отражается в заключенных ими соглашениях.

СОГЛАШЕНИЯ МТС

Правительство Кемеровской области — Кузбасса	Создание в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» на территории региона тестовых зон проекта «Умный город», реализация проектов по повышению безопасности и качества городской среды, а также запуск программ по повышению уровня доступности цифровых услуг и финансовых сервисов для населения. Планируется, что инвестиции МТС в цифровую инфраструктуру Кузбасса до конца 2022 года составят более 2 млрд руб.
Костромская область	Разработан проект на основе больших данных (Big Data) по предоставлению геоаналитических отчетов и сведений о естественных миграциях граждан и туристов в Костромской области для развития туристического потенциала региона. Соглашение предполагает реализацию проектов и в других сферах, в частности внедрение системы мониторинга контейнеров твердых коммунальных отходов, которая с помощью датчиков может контролировать уровень наполнения емкости, и проект по мониторингу здоровья крупного рогатого скота.
Ростовская область	Разработка и реализация региональных проектов по цифровизации инфраструктуры населенных пунктов, повышению безопасности городской среды с использованием интеллектуальных систем видеонаблюдения и Wi-Fi в общественных пространствах.
АО «Корпорация развития Калининградской области»	Запуск на территории области программы пилотного тестирования цифровых инноваций на базе ресурсов StartUp Hub MTS.
Агентство инноваций г. Москвы	Совместное пилотирование инновационных технологических решений в Москве. В рамках партнерства стартапы — резиденты корпоративного акселератора MTS StartUp Hub и Центра 5G МТС смогут протестировать свои разработки на одной из городских площадок, в число которых входят технопарки, университеты, школы, музеи, научные и медицинские центры и другие объекты, готовые внедрять новые технологии. Также планируется совместный отбор стартапов для пилотирования решений по направлениям, которые включают в себя решения в сфере интернета вещей (ЖКХ, энергетика, smart city, сельское хозяйство), финансовых сервисов, медиа, ретейла, e-commerce, а также продукты с использованием 5G.

Центр 5G МТС — площадка для разработки и тестирования цифровых решений и устройств, работающих в сети 5G.

MTS StartUp Hub — инновационная площадка для развития технологических проектов, состоящая из корпоративного акселератора, Центра 5G, венчурного фонда МТС, направления быстрого запуска пилотов и зарубежных представительств.

Умные дома и города

МТС активно участвует в реализации федеральной программы по цифровизации городского хозяйства и внедрению передовых инженерных решений «Умный город» и национального проекта «Жилье и городская среда».

В 2020 году в Москве, в павильоне «Умный город» на ВНДХ, открылась первая в России 5G-лаборатория для решения городских задач, где МТС выступила партнером в вопросе получения необходимых разрешений для развертывания лаборатории. В рамках 5G-лаборатории проводится поиск, тестирование городских сервисов на базе технологической сети пятого поколения. В качестве приоритетных отраслей, в которых проводится тестирование, определены транспорт, медицина, городская безопасность и образование.

В 2020 году МТС и водоканал г. Междуреченска Кемеровской области установили в подвалах жилых домов города промышленные модемы, предназначенные для дистанционного сбора данных с приборов учета. Это позволяет вести контроль за работой технологически сложного оборудования, управлять им в режиме реального времени и информировать сотрудников об отклонениях в параметрах водосчетчика. Также на основании собранных данных специалисты водоканала могут проводить анализ и контролировать объем потребляемых ресурсов, что дает возможность снизить издержки.

Также МТС в 2020 году разработала единую цифровую платформу для 13 новостроек г. Абакана в Республике Хакасии. Платформа, функционирующая на базе цифрового решения МТС VDome, позволила жителям получать важные новости от управляющей компании, оплачивать счета онлайн. Сервисом предусмотрена возможность подать заявку на вызов мастера через приложение: управляющая компания сможет отследить, где находится нужный сотрудник и оперативно назначить ему задание. Данная платформа позволяет упростить сервисное обслуживание жилых домов и делает коммуникацию между жителями и управляющей компанией более эффективной.

Комплекс цифровых решений был разработан для ЖК Balchug Viewpoint в Москве. МТС

автоматизировала сбор показаний счетчиков воды и электроэнергии и выставление счетов жильцам. Счета жители смогут оплачивать через специальное приложение МТС, разработанное для этого жилого комплекса. Кроме того, через приложение можно отвечать на вызовы с домофона, подключаться к уличным камерам видеонаблюдения и системе мониторинга парковки, заказать пропуск, подать заявку в управляющую компанию, а также управлять приборами в квартире.

В Екатеринбурге МТС запустила сервис «МТС Домофон», воспользоваться которым смогли жители ЖК «Сказка». Благодаря сервису жильцы могут дистанционно открыть дверь, поговорить с посетителями через видеосвязь, просмотреть посетителей через мобильное приложение «МТС Домофон». Все вызовы и открытия дверей фиксируются в журнале событий с фотографией посетителя.

Также в 2020 году МТС оцифровала коттеджный поселок «Моя Ильинка» в Самарской области. Цифровое предложение включило в себя систему администрирования жилого комплекса и мобильное приложение для жителей, с помощью которого они могут получать свежие новости и регулярные отчеты, оплачивать счета и отправлять показания счетчиков. В приложении есть встроенный чат с представителями администрации сервисной компании «Ильинка», что позволяет удаленно решать различные вопросы.

Безопасный город

В Мурманской области компания «Sitronics Group» в пилотном режиме запустила программу распознавания лиц, функционирующую на базе компьютерного зрения, созданного компанией VisionLabs (инвестиция Sistema_VC). Используя нейронные сети, программа анализирует данные с подключенных камер видеонаблюдения и распознает лица. Система распознавания лиц важна для обеспечения общественной безопасности, она позволяет повысить эффективность работы правоохранительных органов, в том числе скорость раскрываемости преступлений, а также может применяться для анализа трафика людей. С ее помощью можно контролировать безопасность как в отдельном муниципалитете, так и на территории всего региона.

В международном аэропорту Воронеж им. Петра I компания МТС реализовала проект по подключению информационных систем и терминальной работы аэропорта к широкополосному доступу к интернету. На данный момент это позволяет пассажирам оформлять билеты, регистрироваться на рейсы и узнавать расписание вылетов, а сотрудникам осуществлять операционную деятельность. На базе созданной инфраструктуры планируется внедрение технологий интернета вещей, в том числе систем indoor-навигации¹, автоматизированного скрининга пассажиров и их багажа.

МТС и администрация Соликамского городского округа при участии компании «Уралкалий» запустили первый в России комплексный пилотный проект «Цифровой безопасный детский сад» в рамках федерального проекта «Умный город». Комплекс инновационных цифровых систем поможет обеспечить качественное и экономичное управление инфраструктурой детского сада и безопасностью пребывания детей в учреждении, а также позволит экономить на услугах ЖКХ до 30% от нынешних затрат. Проект включает ряд инновационных решений, в том числе комплексное обеспечение безопасности, контроль систем ЖКХ, контроль за соблюдением санитарных норм. Система видеонаблюдения фиксирует перемещение людей и транспорта в границах территории и определяет их количество, а также выдает отчеты по половозрастным характеристикам посетителей и их эмоциональному состоянию. Система дистанционного сбора показаний потребления электроэнергии, холодной воды и отопления позволяет контролировать расход ресурсов ЖКХ и учитывать данные при расчетах с ресурсоснабжающими организациями. Решение по мониторингу микроклимата анализирует влажность и освещение в помещениях, позволяя контролировать соблюдение заданных санитарных параметров в детском учреждении. Контроль за всеми системами цифрового комплекса и управление ими сотрудники администрации могут осуществлять онлайн.

МТС запустила в Московском регионе комплексное решение для ретейла, совмещающее в себе противокражную систему защиты и информационно-рекламную медианепанель с управлением контентом через облачную платформу МТС TVbit. Новый продукт состоит из рамок с интегрированными цифровыми медианепанелями, которые устанавливаются на выходе из торговой точки, и облачной системы управления контентом МТС TVbit. Решение интегрируется с внутренними ИТ-системами клиента — видеонаблюдением, CRM и бухгалтерскими программами.

Цифровизация транспортной системы

Внедрение новых технологий позволяет повысить качество транспортных услуг и оптимизировать решение логистических задач, в том числе в рамках компаний Группы.

В 2020 году компания Sitronics Group начала разработку проекта для внедрения интеллектуальной автомобильной транспортной системы Новосибирской агломерации. Система будет включать

в себя подсистемы управления светофорами, умными остановками, парковками, видеонаблюдением и другими компонентами.

Компания VisionLabs выпустила новую платформу компьютерного зрения для распознавания транспорта LUNA Cars, которая может определять не только государственный номер, но и марку, модель, цвет, тип и категорию автомобиля. Среди дополнительных функций LUNA Cars — возможность определять качество снимков, переданных с камеры. Это позволяет не запускать механизм распознавания для изображений с пересветом, затемнением или отсутствием резкости, что снижает нагрузку на процессор. LUNA Cars имеет широкий спектр потенциального применения, включая мониторинг дорожно-транспортной ситуации, управление трафиком, использование в автоматизированной пропускной системе платных парковок и охраняемых территорий, маркетинговую аналитику на АЗС.

Разработчики Группы компаний «Элемент» с партнерами создали электронное устройство Autosmiler. Оно крепится на заднее стекло автомобиля и предназначено для передачи информации в виде предупреждающих дорожных знаков, например «Инвалид», «Ребенок в машине», «Дальний свет», «Осторожно — авария!». Для управления дисплеем необходимо мобильное приложение. Ожидается, что это сократит случаи массовых ДТП при аварийной остановке в условиях плохой видимости.

МТС запустила сервис для крупных промышленных и торговых предприятий по мониторингу грузоперевозок, который позволяет отслеживать местоположение водителей их подрядных организаций и получать уведомления о времени доставки груза, не устанавливая GPS-трекер в машину. Услуга призвана оптимизировать взаимодействие менеджеров по продажам, логистов, водителей, клиентов и поставщиков, сократить время на организацию и отслеживание доставки.

Умные производства

Умное производство направлено на цифровизацию оборудования, производственных процессов и деятельности персонала, в том числе включение их в систему интернета вещей, благодаря чему создаются новые способы производства и инновационные бизнес-модели, а также повышается безопасность.

Умное производство оптимизирует и повышает эффективность производственных процессов за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий, а также позволяет более точно определять и учитывать воздействие компании на окружающую среду путем сокращения потребления ресурсов и образования отходов.



B2B решения МТС для промышленности и бизнеса

№ 1
5G-Ready выделенная LTE-сеть в России

+30%
пользователей решений на основе IoT

№ 2 в России
по объему выручки (CloudMTS)

+25%
выручки в Digital и Cloud

¹ Indoor-навигация — навигация и обнаружение объектов (устройств или людей) внутри здания с помощью радиоволн, магнитного поля, акустических сигналов или других технологий.

Тяжелая промышленность. Электроника. Энергетика

АФК «Система» способствует развитию национальной промышленности, реализуя инновационные проекты совместно с предприятиями из различных отраслей, включая машиностроение, а также нефтяную, золотодобывающую, химическую, электронную и другие отрасли.

В 2020 году МТС совместно с компанией «Газпром нефть» впервые в России создала геораспределенную выделенную сеть LTE (далее — Private LTE) для нужд нефтяной промышленности с единым центром управления цифровыми сервисами. Сеть объединила месторождение Пальяновское в Ханты-Мансийском автономном округе, нефтебазу «Гладкое» в Ленинградской области и промышленную зону в г. Муравленко в Ямало-Ненецком автономном округе. На площадках были организованы сервисы голосовой связи, видеонаблюдения, телеметрии, геопозиционирования и система аудиовизуального помощника с помощью AR-шлема¹ для контроля выполнения технологических работ.

Также МТС разработала для нефте- и газодобывающих и перерабатывающих компаний цифровое решение, позволяющее быстро оповещать ключевых сотрудников и аварийно-спасательные службы в случае наступления чрезвычайных ситуаций. Инновационная «тревожная кнопка» реализована на базе специального программного обеспечения и фиксированной сети МТС. Система может объединять несколько филиалов компании, территориально расположенных в разных местах. Использование цифровой системы оповещения позволяет ускорить оповещение сотрудников и профильных служб почти в десять раз и полностью исключает человеческий фактор в распространении критически важной информации.

В ноябре 2020 года МТС заключила договор с группой «Полиметалл» на строительство первой в России коммерческой выделенной сети 5G-ready для мониторинга и управления критическими процессами на золоторудном месторождении Нежданское в Республике Саха (Якутия). В рамках проекта МТС развернет беспроводную сеть передачи и обработки данных, которая позволит оптимизировать производственные процессы и повысить уровень промышленной безопасности в условиях тяжелых климатических условий и меняющегося горного рельефа. В сеть будут интегрированы внутренняя сеть IP-телефонии, мобильные устройства сотрудников, системы горнорудной диспетчеризации, позиционирования, удаленного и автоматизированного управления транспортом и оборудованием.

В июле 2020 года компания МТС подписала соглашение с филиалом Кирово-Чепецкого химического комбината о внедрении технологического искусственного интеллекта, цифрового моделирования и интернета вещей. В процессе сотрудничества Центр промышленной автоматизации МТС планирует провести комплексный аудит одного из цехов комбината и предложить план повышения эффективности производственных процессов. На основе анализа данных система будет в режиме реального времени контролировать качество сырья и выдавать рекомендации технологам, в то время как виртуальный ассистент будет подсказывать оптимальный режим работы, исходя из потребностей производства, внешних факторов и особенностей работы конкретной установки.

Совместно с ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» МТС протестировала технологию интернета вещей Narrow Band IoT (NB IoT) на Шагиртско-Гожанском месторождении в Прикамье. Технология позволяет автоматически измерять параметры работы скважин и в онлайн-режиме отправлять данные на серверы корпоративной сети, а также управлять всеми эксплуатационными параметрами добычи нефти. NB IoT обеспечивает безопасную передачу данных, высокую радиочувствительность, долгий срок службы и низкую стоимость оборудования. Пользователи смогут подключать к одной базовой станции десятки тысяч устройств, способных работать в сложных условиях прохождения сигнала до десяти лет без подзарядки.

В 2020 году БЭСК завершила реконструкцию электросетевого комплекса Уфы с применением элементов Smart Grid. В рамках проекта, в реализацию которого БЭСК инвестировала более 4 млрд руб., были проведены работы по обеспечению дистанционного управления сетью и возможности ее мониторинга. Также проект включил в себя установку 75 тыс. приборов учета электроэнергии, внедрение автоматизированной системы диспетчерского управления сетями 6 кВ и прокладку 100 км кабельных линий, что позволило значительно оптимизировать топологию сети. Реализованные мероприятия позволяют сократить перерывы в электроснабжении потребителей при возникновении аварийных ситуаций, снизить затраты на обслуживание оборудования и на полный мониторинг состояния сети, а также позволяют сократить коммерческие потери электроэнергии до 80%.

Лесная промышленность

В 2020 году Segezha Group создала сервис для измерения объема заготовленного леса с использованием технологии компьютерного зрения. Новая система, разработанная с применением видеоаналитики и машинного обучения, сокращает время оценки объема и качества сырья и делает процесс лесозаготовки более контролируемым. Модели машинного обучения анализируют груз и считают его объем перед транспортировкой. Вести измерения можно в процессе движения лесовозов без необходимости их остановки, полученные данные оператор видит на мониторе в автоматизированном режиме. Система адаптируется под любые погодные условия,

распознает некорректную укладку пачек, имеет высокую производительность обработки снимков и автоматически определяет неразборчивые фотографии. Таким образом, система позволяет оптимизировать весь логистический процесс, так как снижает влияние человеческого фактора на экспертную оценку, сокращает время оценки и позволяет отказаться от подрядных организаций, которые ранее осуществляли ручную приемку сырья. Также система помогает создать объективные метрики качества сырья для дальнейшего анализа, что снижает логистические издержки.

В 2020 году Segezha Group установила автоматизированный контроль за производством Сеgezжского ЦБК. В обзор 280 камер видеонаблюдения формата Full HD включены все участки и подразделения целлюлозно-бумажного комбината. Особую ценность камеры видеонаблюдения имеют для лесоподготовительного производства, которое занимает значительную площадь предприятия и имеет производственную многозадачность. Система видеオフィкации позволяет повысить уровень промышленной безопасности и сократить время оперативного реагирования на любые нештатные ситуации. Помимо мониторинга территории комбината в режиме реального времени, система позволяет в случае необходимости анализировать архивные записи, в том числе для обучения персонала. Интеллектуальные видеосистемы на бумажном производстве Сеgezжского ЦБК также позволяют автоматически определять нормативные отклонения бумажного полотна, а интеллектуальные системы видеонаблюдения на контрольно-пропускных пунктах комбината фиксируют въезжающий и выезжающий транспорт. Развитие комплексной системы видеонаблюдения на Сеgezжском ЦБК планируется продолжить: на финальной стадии проекта по всему периметру предприятия будут добавлены специальные ограждения с освещением и высокоточными камерами для предотвращения аварийных ситуаций.

В середине 2020 года Segezha Group завершила на Сеgezжском ЦБК пилотный проект по тестированию мобильного приложения Smart Timber для вычисления коэффициента полндревесности и плотного объема круглого леса. Сервис позволяет быстро и точно производить вычисление объемов древесины, погруженной в лесовоз. Для вычисления плотного объема достаточно открыть приложение, сделать

фотоснимок штабеля и ввести требуемые параметры. Приложение повышает точность измерения объемов поступающей древесины и минимизирует влияние человеческого фактора в процессе экспертной оценки.

В конце 2020 года Сеgezжский ЦБК запустил пилотный проект по инвентаризации склада с использованием дрона. С его помощью была осуществлена съемка штабелей древесины и на основе полученного массива данных построена 3D-модель складов комбината, которая позволяет достаточно точно рассчитать геометрический объем лесосырья. Территорию Сеgezжского ЦБК дрон облетает за несколько часов, что значительно упрощает процесс инвентаризации и учета древесины. Если проводить съемку с дрона каждую неделю, можно отслеживать изменения склада в динамике, так как система автоматически выделит штабели, в которых изменился объем. Помимо этого, можно формировать аналитику, подключать к системе видеокамеры и GPS-датчики с техники, которая осуществляет погрузку и разгрузку древесины.

В 2021 году Segezha Group запустила в промышленную эксплуатацию автоматизированную систему учета и контроля вывозки древесины «СеgezжаЛес» (далее — АСД «СеgezжаЛес»). На новую систему диспетчеризации лесозаготовительного предприятия был полностью переведен лесопромышленный комплекс «Кипелово» в Вологодской области. АСД «СеgezжаЛес» позволяет в режиме реального времени отслеживать параметры эксплуатации и расхода топлива лесовозных и лесозаготовительных машин. При этом на каждом контрольно-пропускном пункте, закрывающем выезд из лесного фонда, созданы автоматизированные рабочие места (АРМ), с помощью которых АРМ-контролеры ведут электронный документооборот. АРМ автоматически считает общий объем древесины и формирует пакет документов, после чего все данные уходят в единый диспетчерский центр. Новая система позволяет значительно ускорить процедуру оформления документации. Наряду с Вологодской областью проект масштабируется на все лесозаготовительные филиалы компании в Республике Карелии, Красноярском крае, Архангельской и Кировской областях.

¹ AR — Augmented Reality (дополненная реальность).

Сельское хозяйство

Сельское хозяйство является одним из самых перспективных направлений для внедрения умных технологий. Агрохолдинг «СТЕПЬ» внедрил инновационную систему Afifarm, которая позволяет осуществлять мониторинг всех процессов, происходящих на фермах, включая доение, кормление, комфорт и содержание животных, их здоровье и благополучие, действия персонала. Также система помогает отслеживать комфорт и содержание животных в группах, обратить внимание на проблемное животное и понять, что именно с ним произошло. Уникальность системы заключается в способности выявлять проблемных животных на самых ранних стадиях. Своевременное получение необходимой информации позволяет повысить эффективность производства, способствуя сохранению маточного поголовья и воспроизводству стада, а также повышению надоев и качества молока.

Также Агрохолдинг «СТЕПЬ» в 2020 году внедрил интеллектуальную аналитическую систему на базе платформы SAS Viya, которая посредством анализа данных позволяет определять пути сокращения потерь, увеличения выручки, снижения операционных затрат и повышения общей эффективности рабочих процессов. В частности, с помощью системы планируется наладить решение задач растениеводства, связанных с планированием производства сельхозпродукции, таких как оптимизация структуры посевных площадей, долгосрочное планирование использования и закупок техники, а также оперативное планирование сельскохозяйственных работ с рациональным распределением ресурсов по времени и участкам полей.

В рамках соглашения о сотрудничестве с Костромской областью и при поддержке агропромышленного комплекса Костромской области МТС запустила проект умных молочных ферм, оснатив животноводческие комплексы системой высокоточного мониторинга здоровья крупного рогатого скота. Датчики контролируют двигательную активность, температуру тела животных, количество потребляемой ими воды. Эти данные транслируются в аналитическую систему и позволяют оценить состояние животного, что дает возможность повысить экономическую отдачу от каждой единицы крупного рогатого скота.

На одном из сельскохозяйственных предприятий Республики Беларусь МТС запустила пилотный цифровой проект по управлению молочной фермой на основе концепции интернета вещей, разработанной совместно с китайским партнером. В проекте задействовали более 120 коров. На них надели умные ошейники со встроенным IoT-датчиком и специальным программным обеспечением для дистанционного мониторинга основных показателей здоровья. Данные, получаемые с датчиков смарт-ошейников, хранятся в облачном сервисе МТС Cloud и доступны персоналу на любом устройстве через веб-браузер.

Строительство

Etalon Group внедряет цифровые инновации в строительных проектах и совершенствует систему управления инвестиционно-строительными проектами на базе информационных моделей (BIM-моделей). Внедрение информационного моделирования в строительство входит в число приоритетных задач нацпроекта «Жилье и городская среда».

BIM (Building Information Modeling или Building Information Model) — информационное моделирование здания или информационная модель здания. Это цифровая модель сооружения, в которой взаимодействуют все участники на протяжении всего жизненного цикла строительного объекта. Модель содержит физические, функциональные и технико-экономические параметры объекта.

В середине 2020 года Etalon Group ввела в эксплуатацию первый корпус жилого комплекса «Серебряный фонтан», расположенный на северо-востоке Москвы. «Серебряный фонтан» стал первым коммерческим проектом, который был построен с использованием BIM-модели. BIM-технологии также будут внедрены на этапе эксплуатации комплекса, что позволит управлять всеми этапами жизненного цикла объекта в цифровом формате. Etalon Group была удостоена специального диплома за внедрение и масштабное использование технологии информационного моделирования при строительстве жилого комплекса «Серебряный фонтан».

Операционная экологическая эффективность¹ GRI 103-1, GRI 103-2

АФК «Система» как ответственный инвестор осознает значимость глобальных вызовов и масштаб воздействия на окружающую среду, оказываемого ее портфельными компаниями, и прилагает максимальные усилия для эффективного снижения и управления этим воздействием. Преимущественная ответственность Корпорации заключается в определении приоритетов экологического менеджмента в портфельных компаниях и мониторинге их деятельности в этой сфере с целью оценки воздействия на окружающую среду и управления рисками.

Подходы АФК «Система» к охране окружающей среды зафиксированы в Кодексе корпоративного управления, Политике в области устойчивого развития, а также в утвержденной в 2021 году Экологической политике, которая распространяется на АФК «Система» и рекомендуется для внедрения и соблюдения в портфельных компаниях. АФК «Система» ожидает, что поставщики, подрядчики и иные деловые партнеры, с которыми имеется взаимодействие, будут также придерживаться в своей деятельности высоких стандартов экологической ответственности, закрепленных в Экологической политике. В 2021 году планируется внесение дополнений в Кодекс «Тендерные процедуры и закупки» АФК «Система» в части расширения ESG-требований.

Ключевыми задачами Группы в области охраны окружающей среды являются:

- › соблюдение права сотрудников, местных жителей и будущих поколений на благоприятную окружающую среду, уважение природного и культурного наследия в регионах присутствия компаний Группы;

- › соблюдение установленных законодательством регионов ведения деятельности и ратифицированными международными договорами требований, норм, обязательств в области охраны окружающей среды, рационального природопользования, экологической и климатической безопасности;
- › снижение негативного воздействия и обеспечение экологической безопасности операционных процессов, производимой продукции и оказываемых услуг в компаниях Группы;
- › стремление к постоянному улучшению практик управления и результативности в области охраны окружающей среды;
- › управление рисками и возможностями, связанными с изменением климата, а также оценка и снижение собственного углеродного следа;
- › развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами и повышение осведомленности по вопросам глобальных и локальных экологических и климатических вызовов;
- › максимизация вклада Группы в достижение Целей ООН в области устойчивого развития, в реализацию национальных приоритетов экологического развития и формирование благоприятной экологической обстановки в регионах присутствия.

С Экологической политикой АФК «Система» можно ознакомиться на официальном сайте Компании по адресу: https://sistema.ru/upload/iblock/b16/h2r63vrdi3ir2madqpuh3pj3sug4ajcd/Sistema_Ekologicheskaya-politika.pdf

¹ Данные за 2019 год представлены по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», «БизнесНедвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «СИТРОНИКС». Данные за 2020 год представлены по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Биннофарм Групп», БЭСК, Cosmos Hotel Group, АФК «Система», Группа компаний «Элемент», Концел, РЗ Агро.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

ПРИОРИТЕТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР	КОМПАНИИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»
Принцип неукоснительного соблюдения экологического законодательства	
<ul style="list-style-type: none"> › Кодекс корпоративного управления › Политика в области устойчивого развития › Экологическая политика 	<ul style="list-style-type: none"> › Стратегии в области устойчивого развития › Экологические политики › Программы энергосбережения
<ul style="list-style-type: none"> › Трансляция приверженности принципам экологической ответственности в компаниях Группы › Продвижение лучших практик экологической ответственности среди компаний Группы › Мониторинг результатов компаний Группы в области охраны окружающей среды и повышения экологической прозрачности 	<ul style="list-style-type: none"> › Управление экологическими рисками и воздействием › Внедрение стандартов экологической ответственности и отчетности › Повышение экоэффективности производства (направления: энергосбережение, экономия ресурсов, утилизация отходов, охрана воздуха, водных и земельных ресурсов, сохранение биоразнообразия) › Взаимодействие с заинтересованными сторонами по темам, связанным с охраной окружающей среды

Управление экологическим воздействием в компаниях Группы

Корпорация способствует внедрению и совершенствованию в портфельных активах систем экологического менеджмента с учетом их масштаба и отраслевой специфики рисков в области охраны окружающей среды. Компании Группы внедряют системы экологического менеджмента в соответствии со стандартом ISO 14001:2015. Соответствующие сертификаты есть у Segezha Group, Etalon Group, БЭСК.

В 2020 в Segezha Group была разработана долгосрочная Стратегия по обеспечению экологической безопасности на 2021–2025 годы (далее — Стратегия). Ее цели — декарбонизация производства и минимизация антропогенного воздействия на окружающую среду. Компания начала системно приводить показатели работы своих предприятий в соответствии с положениями Парижского соглашения по климату. Совокупные инвестиции Segezha Group в реализацию Стратегии в 2021 году составят около 1,3 млрд руб. и будут направлены на снижение нагрузки на воду, воздух и сокращение отходов путем модернизации и реконструкции производств, перевода их на наилучшие доступные технологии.

В 2020 году администрация Сеgezжского ЦБК и депутаты Совета Сеgezжского городского поселения создали Общественный совет по экологии при администрации Сеgezжского муниципального района. Совет создан с целью реализации скоординированной экологической политики и обеспечивает взаимодействие органов местного самоуправления с гражданами и общественными организациями региона. Совет курирует экологическую программу Сеgezжского ЦБК.

В 2021 году в МЕДСИ создана должность главного специалиста по экологической безопасности в составе департамента эксплуатации активов. Etalon Group, в свою очередь, занимается разработкой собственной экологической политики.

ВОЗДЕЙСТВИЕ ГРУППЫ НА ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В РАЗБИВКЕ ПО ОТРАСЛЯМ

	ЭНЕРГИЯ	ВОДА	БИОРАЗНООБРАЗИЕ	ВЫБРОСЫ	СБРОСЫ И ОТХОДЫ
Высокие технологии	+				+
Гостиничный бизнес	+	+			+
Лесная промышленность	+	+	+	+	+
Медицина	+	+			+
Микроэлектроника	+	+		+	+
Недвижимость	+			+	+
Строительство	+	+	+	+	+
Сельское хозяйство	+	+	+	+	+
Телекоммуникации	+			+	+
Фармацевтика	+	+		+	+
Фонды и банки	+				
Электронная торговля	+			+	+
Электроэнергетика	+	+	+	+	+

Результаты охраны окружающей среды в 2020 году UNCTAD A.3.1

Компании Группы стремятся минимизировать негативное воздействие на водные, земельные ресурсы и биоразнообразие в регионах присутствия. В 2020 году расходы Группы на охрану окружающей среды составили 731 764 тыс. рублей, что на 27% больше по сравнению с 2019 годом, что связано с увеличением расходов Segezha Group.

РАСХОДЫ ГРУППЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, тыс. руб.



СТРУКТУРА РАСХОДОВ ГРУППЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ, %

	2020 ²	2019	2018
Охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	3,4	7,6	10,9
Сбор и очистка сточных вод	18,8	33,1	44,1
Обращение с отходами	12,3	30,0	24,7
Сохранение биоразнообразия и охрана природных территорий	0,01	9,7	12,7
Другие направления	65,4 ³	19,6	7,6

¹ Без учета БЭСК, Cosmos Hotel Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
² Без учета БЭСК, Cosmos Hotel Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
³ Данные по Segezha Group приведены без разбивки по направлениям.

ОБЩИЕ РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ АФК «СИСТЕМА» В 2020 ГОДУ, %

Segezha Group	60,0
Биннофарм Групп	19,4
Группа компаний «Элемент»	8,7
МЕДСИ	3,9
МТС	2,8
Прочие ¹	5,9

GRI 307-1 Количество финансовых санкций в отношении портфельных активов АФК «Система» в связи с несоблюдением экологического законодательства в 2020 году составило 14 шт. на сумму около 1 486 тыс. руб.

ШТРАФЫ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ АФК «СИСТЕМА» В 2020 ГОДУ

	СУММА, тыс. руб.	%
Агрохолдинг «СТЕПЬ»	811	54,6
Бизнес-Недвижимость	450	30,3
Etalon Group	165	11,1
Sitronics Group	60	4,0
Всего	1 486	100

Использование водных ресурсов²

GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-5, UNCTAD B.1.3

Вода является одним из главных ресурсов, необходимых для технологических процессов производственных активов Группы, а также для бытовых нужд всех компаний. В связи с этим все компании Группы стремятся к рациональному использованию водных ресурсов и сокращению водопотребления. Забор воды из поверхностных и подземных источников, а также сброс воды осуществляются исключительно в соответствии с законодательством регионов присутствия. В регионах, где ведут свою деятельность компании Группы, достаточный уровень обеспеченности водой.

В 2020 году объем забора воды компаниями Группы составил 84,7 млн м³, что на 9,4% меньше объема забора воды в 2019 году. Основные источники забора воды приходились на природные источники и муниципальные системы водоснабжения. Объем водопотребления³ внутри Группы составил 21,5 млн м³. Большая часть воды среди компаний Группы потребляется производственными активами.

¹ В прочие включены: Etalon Group, Агрохолдинг «СТЕПЬ», АФК «Система», Концел, РЗ Агро.

² Данные об использовании водных ресурсов за 2018 год пересчитаны с учетом уточнения данных по компаниям Группы.

³ Объем водопотребления рассчитан по формуле: общий объем водопотребления = объем забора воды – объем сброса воды. Без учета МТС, МЕДСИ, БЭСК, Cosmos Hotel Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела)

ЗАБОР ВОДЫ ГРУППОЙ В РАЗБИВКЕ ПО ИСТОЧНИКАМ, тыс. м³ GRI 303-3

	2020 ¹	2019	2018 ²
Водоканал	16 721,5	36 031	45 747
Природные источники	67 891	54 913	57 983
Прочие источники	97,5	2 550	3 511
Всего	84 710	93 494	107 241

ЗАБОР ВОДЫ С РАЗБИВКОЙ ПО КОМПАНИЯМ ГРУППЫ В 2020 ГОДУ, %

Segezha Group	89,7
Агрохолдинг «СТЕПЬ»	3,9
Группа компаний «Элемент»	2,1
Биннофарм Групп	1,5
Прочие ³	2,8

Объем сбросов воды компаниями Группы в 2020 году составил 61,4 млн м³, что на 25% меньше, чем в 2019 году, что связано, что выбытием активов из контура Группы и изменением периметра консолидации данных.

СБРОС ВОДЫ ГРУППОЙ, тыс. м³ GRI 306-1, GRI 303-4

	2020 ⁴	2019 ⁵	2018 ⁶
Отправлено на очистку	12 239	34 818	44 830
Очищено	41 982	40 877	41 568
Сброшено в водные объекты без очистки	7 163	6 272	6 616
Всего	61 384	81 967	93 014

СБРОС ВОДЫ С РАЗБИВКОЙ ПО КОМПАНИЯМ ГРУППЫ В 2020 ГОДУ, % GRI 306-1

Segezha Group	94,71
Группа компаний «Элемент»	2,86
Биннофарм Групп	1,7
Прочие ⁷	0,73

¹ Без учета МЕДСИ, БЭСК (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

² Данные за 2018 год представлены по следующим активам: МТС, Segezha Group, Etalon Group, Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Биннофарм Групп», БЭСК, «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, АФК «Система», Sitronics Group, EWUB, РТИ.

³ В прочие включены: МТС, Etalon Group, Cosmos Hotel Group, АФК «Система», Концел, РЗ Агро.

⁴ Без учета МТС, Etalon Group, МЕДСИ, БЭСК, Cosmos Hotel Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

⁵ Без учета компаний: Etalon Group (по периметру консолидации 2019 года, приведенному в начале раздела).

⁶ Данные за 2018 год представлены по следующим активам: МТС, Segezha Group, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «Биннофарм Групп», Sitronics Group, EBWU.

⁷ В прочие включены: Агрохолдинг «СТЕПЬ», АФК «Система», Концел, РЗ Агро.

Охрана атмосферного воздуха

Одним из приоритетов компаний Группы является минимизация негативного воздействия на атмосферный воздух. В 2020 году объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу составил 20 859 тонн, что на 18% меньше по сравнению с данными 2019 года.

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ NO_x, SO_x И ДРУГИХ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ, т GRI 305-7

'20 ¹	20 859
'19 ²	25 453
'18 ³	25 549

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ NO_x, SO_x И ДРУГИХ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ

	2020 ⁴		2019 ⁵		2018	
	т	%	т	%	т	%
NO _x	3 006	14,41	3 814,5	14,99	3 985,3	15,60
SO _x	2 191	10,5	2 047,2	8,04	3 131,5	12,26
Стойкие органические загрязнители (СОЗ)	6,07	0,03	0,9	0,00	0,2	0,00
Летучие органические соединения (ЛОС)	298,4	1,43	441,1	1,73	377,9	1,48
Опасные загрязнители воздуха (ОЗВ)	5 913	28,35	4 833,0	18,99	5 151,9	20,16
Твердые частицы (ТЧ)	8 503	40,77	10 792,5	42,40	9 544,5	37,36
Прочие стандартные категории выбросов в атмосферу, используемые в соответствующих нормативных актах	941	4,51	3 524,2	13,85	3 357,9	13,14
Итого	20 858	100	25 453,4	100	25 549,2	100

Основной объем выбросов среди компаний Группы приходится на сельскохозяйственный и лесопромышленный активы. Агрохолдинг «СТЕПЬ» и Segezha Group принимают соответствующие меры по снижению воздействия на атмосферу, ограничению выбросов озоноразрушающих, химических и прочих веществ. В 2020 году Сеgezжский ЦБК (входит в Segezha Group) приобрел

электрофильтры СРК-2 высочайшей степени очистки воздуха для установки на содорегенерационный котел. Это техническое решение позволит снизить нагрузку предприятия на атмосферу, повысив эффективность газоулавливания до уровня 99,97%.

¹ Без учета компаний: МТС, Etalon Group, БЭСК, АФК «Система» (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
² Без учета компаний: МТС, Etalon Group, МЕДСИ, Бизнес-Недвижимость, АФК «Система», (по периметру консолидации 2019 года, приведенному в начале раздела).
³ Данные 2018 год были пересчитаны с учетом уточнения данных по компаниям Группы.
⁴ Без учета МТС, Etalon Group, БЭСК, АФК «Система» (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
⁵ Без учета компаний: МТС, Etalon Group, МЕДСИ, Бизнес-Недвижимость, АФК «Система», по периметру консолидации 2019 года, приведенному в начале раздела).

Обращение с отходами производства и потребления UNCTAD B.2.3

АФК «Система» придерживается ответственного подхода к обращению с отходами и стремится минимизировать их образование.

Производимые Корпорацией и ее портфельными активами отходы относятся к категориям малоопасных или практически не опасных для окружающей среды отходов. Так, в 2020 году 99,97 % всех отходов Группы пришлось на IV–V классы опасности (неопасные отходы). Общий объем отходов составил 0,9 млн т.

ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ, т

ВИДЫ ВЫБРОСОВ	2020 ¹		2019		2018	
Опасные (I, II, III классы опасности)	298,53	0,03%	585,7	0,04%	3 501,1	0,22%
Неопасные (IV, V классы опасности)	931 872,17	99,97%	1 417 377,8	99,96%	1 603 100,1	99,78%
Всего	932 170,7		1 417 963,5		1 606 601,2	

Обращение с опасными отходами и их утилизация осуществляются в строгом соответствии с требованиями применимого законодательства.

ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ ГРУППЫ ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЯ В 2020 ГОДУ², % GRI 306-2

Размещение на полигоне	0,8
Выделение ценных компонентов, включая выделение энергии	11,04
Передано сторонним организациям	49,3
Утилизация	0,06
Компостирование	0,3
Хранение на территории предприятий	0
Иной метод удаления	38,5

ОБРАЗОВАННЫЕ ОТХОДЫ С РАЗБИВКОЙ ПО КОМПАНИЯМ ГРУППЫ В 2020 ГОДУ, %

Segezha Group	94,06
РЗ Агро	3,06
Агрохолдинг «СТЕПЬ»	0,8
Прочие ³	2,08

Segezha Group запустила пилотный проект на Вятском фанерном комбинате по раздельному сбору отходов и их передаче на переработку. В производственных цехах комбината установлены специальные контейнеры для твердых коммунальных отходов, упаковочной ленты, обтирочного

материала, а также для сорбирующего материала, используемого при аварийном разливе масел и мазута. Совместно с раздельным сбором на производстве введен комплекс санитарно-противоэпидемических мер в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора о необходимости

¹ Без учета БЭСК, Cosmos Hotel Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
² Без учета БЭСК, Cosmos Hotel Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
³ В прочие включены: МТС, Etalon Group, МЕДСИ, «Биннофарм Групп», АФК «Система», Группа компаний «Элемент», Концел.

снижения риска распространения коронавирусной инфекции через отходы. Было организовано хранение твердых промышленных отходов и другого вторичного сырья с комбината в режиме карантина длительностью не менее трех суток с их последующей передачей на переработку сертифицированными организациями. Разделение отходов и их передача на переработку позволяет уменьшать количество твердых коммунальных отходов на свалках и полигонах.

Также на Вятском фанерном комбинате Segezha Group ввела в эксплуатацию новый участок по брикетированию древесных опилок. Топливные брикеты RUF изготавливаются из древесных опилок, не содержат вредных примесей и выделяют в десятки раз меньше углеродного газа при горении, чем природный газ и уголь. Прежде брикеты RUF производились только из березовой пыли, а отходы в виде щепы сжигались или продавались. Запуск дополнительных мощностей по производству топливных брикетов позволит комбинату полностью утилизировать отходы производства фанеры.

МТС совместно с Российским экологическим обществом запустила федеральную программу цифровизации работы с отходами. Решение, разработанное МТС, позволяет контролировать вывоз и утилизацию твердых коммунальных отходов с помощью цифровых сервисов. На интерактивной карте в режиме реального времени отображаются все контейнеры и мусоровозы. Платформа составляет график вывоза мусора, исходя из уровня наполненности контейнеров, и разрабатывает оптимальный маршрут для каждой единицы транспорта. Контроль за вывозом отходов осуществляется при помощи датчиков ГЛОНАСС и мобильного приложения, посредством которого водитель отправляет фотоотчет о проделанной работе или причинах, которые не позволяют вывезти мусор с определенной локации. Первые коммерческие проекты были реализованы в Орловской и Сахалинской областях, а также в Пермском районе и Индустриальном районе Перми.

В рамках фестиваля «Система Fest», организованного БФ «Система», прошел грантовый конкурс «Система добрых

дел — Курган» на лучший социальный проект для жителей Курганской области. Одним из победителей стал проект «Покоряющие мусорные горы», посвященный экологическому просвещению студентов о видах и классах опасных отходов.

Электронные отходы GRI 306-4

В 2018 году на Всемирном экономическом форуме в Давосе был представлен доклад, посвященный проблеме растущего количества электронных отходов — выброшенных электрических устройств¹. АФК «Система» ответственно относится к утилизации электронных устройств. Для правильной утилизации отработавшее оборудование передается производителю или другим компаниям для дальнейшей переработки.

В 2020 году в московских и региональных офисах МТС была продолжена акция по сбору отработанных элементов питания. На утилизацию было вывезено 1 179 кг батареек и отработанных элементов питания.

Особое внимание МТС уделяет программе утилизации телекоммуникационного оборудования, в рамках которой отработавшие устройства преимущественно продаются производителю, на конкурсной основе продаются другим компаниям или передаются специализированным утилизирующим компаниям для извлечения ценных компонентов.

Сохранение биоразнообразия GRI 304-3

Компании Группы участвуют в природоохранных мероприятиях на территориях присутствия. Компании Группы осознают важность сохранения биологического разнообразия и инвестируют в проекты и мероприятия, направленные на создание необходимой инфраструктуры для защиты природных объектов и сохранения популяций редких животных, на повышение уровня экологической культуры населения, а также на развитие экотуризма.

ООО «Башкирэнерго» (входит в БЭСК) в 2020 году продолжило устанавливать птицевежные устройства на линиях электропередачи. Устройства минимизируют риск поражения птиц электрическим током и повышают надежность работы электрических сетей. В процессе ремонта сетей северо-восточных районов Республики Башкортостан заменены 75 опор и 677 изоляторов, установлено 37 птицевежных устройств.

МТС совместно с заповедником ФГБУ «Земля леопарда» разработала программное обеспечение для автоматического распознавания дальневосточных леопардов на фотографиях с камер, установленных на территории заповедника и национального парка. Система автоматически анализирует полученные изображения, что позволяет заменить ручную

сортировку снимков, ежегодный объем которых составляет 700–950 тыс. шт. В ходе анализа снимков отслеживаются перемещение животных и рост численности популяции. В будущем программа также будет настроена на распознавание других животных, обитающих в заповеднике, включая тигров, оленей, медведей. Также МТС запустила проект по наблюдению за жизнью аистов на территории центра «Рязанский дом белого аиста». Установленная система видеонаблюдения позволяет вести круглосуточную запись жизни этих редких птиц, фиксировать их движения и архивировать видеопоток.

Кроме того, МТС совместно с учеными Молодежного НИИ Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» разработали систему мониторинга пчелиных ульев. Система вовремя распознает падение улья, сообщает о подготовке пчел к роению, о заболевании насекомых, низкой температуре в улье или дефиците корма. В устанавливаемый на улей модуль входят от одного до полутора десятков датчиков, измеряющих массу улья, температуру и влажность в нем, записывающих звуки и движение пчел. Программно-аппаратный комплекс предоставляет пчеловодам информацию о деятельности пчелиной семьи в реальном времени с помощью сотовой связи, позволяя в случае необходимости произвести своевременное вмешательство.

ОБЪЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ОТХОДОВ МТС

ВИД ОТХОДА	СПОСОБ ОБРАЩЕНИЯ	2020	2019	2018
Отработанные картриджи, шт.	Размещение на полигоне	0	755	165
Компьютерная техника и оборудование, шт.	Утилизация	452	1 315	570
Батарейки, кг	Утилизация	1 179	1 927	874

В МЕДСИ поставлен план, что к 2023 году во всех осветительных приборах в местах общественного пользования будут использованы только светодиоды. Лампы накаливания, люминесцентные и ртутные лампы планируется полностью вывести из эксплуатации.

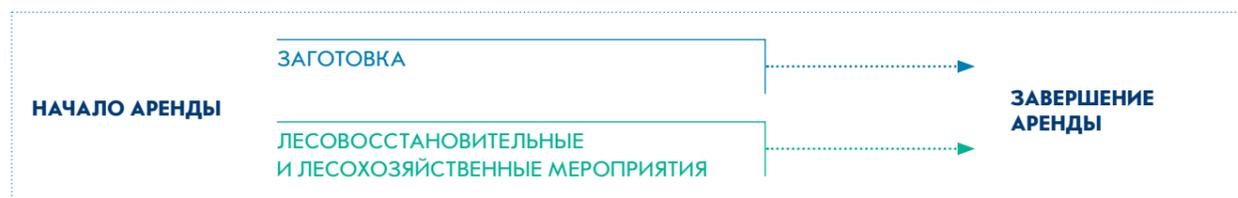
¹ URL: <http://ecopress.center/page4843325.html>

Лесовосстановление GRI 304-1

Segezha Group является крупнейшим лесопользователем в европейской части России. Компания заинтересована в экологически и экономически обоснованном ведении цикла лесопользования и ежегодно проводит лесовосстановительные мероприятия в регионах присутствия. Segezha Group первой в Республике Карелии приступила к реализации новых правил интенсификации лесопользования, которые вступили в силу с 1 января 2021 года.

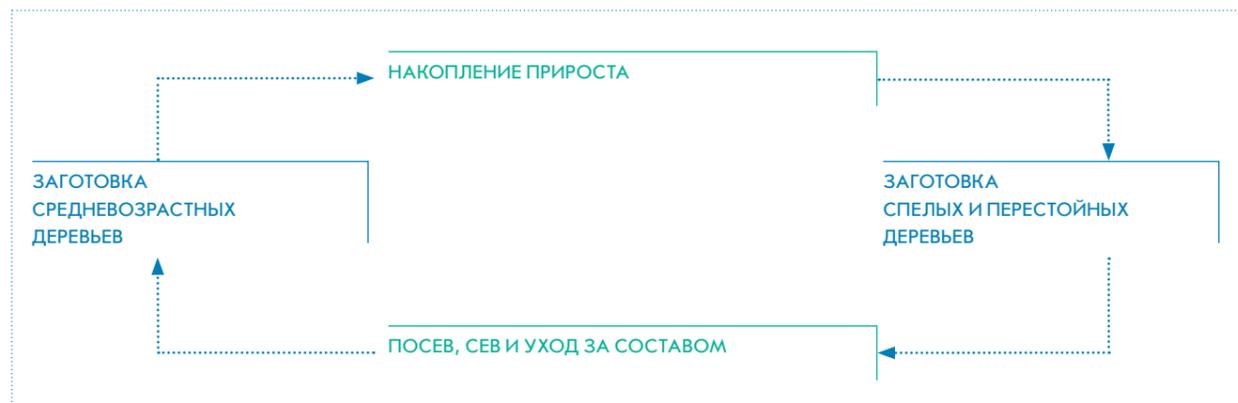
Сравнение экстенсивной и интенсивной моделей лесопользования

ЭКСТЕНСИВНАЯ МОДЕЛЬ



Лесовосстановительные и лесохозяйственные мероприятия являются обязательными по законодательству, но при этом убыточными работами, имеющими перспективы для компенсации при достижении спелости древостоя

ИНТЕНСИВНАЯ МОДЕЛЬ



Проводится комплекс лесохозяйственных, лесовосстановительных, экономически обоснованных мероприятий, направленных на выращивание деревьев целевых пород

Модель интенсивного лесопользования включает в себя комплекс мероприятий по экономически и экологически обоснованному ведению цикла лесопользования. Применение интенсивной модели лесопользования снижает нагрузку на неосвоенные леса с высокой экологической ценностью, помогает сохранить биоразнообразие и естественную экосистему лесов на участках, не вовлеченных в лесопользование, снижает риски возникновения лесных пожаров.

В долгосрочном периоде такая система повышает производительность лесов, стимулирует промышленное производство и способствует социально-экономическому развитию регионов. Объем инвестиций в подготовительный этап составил около 365 млн руб.

С мая по ноябрь 2021 года Segezha Group запланировала комплекс плановых мероприятий по лесовосстановлению во всех регионах лесозаготовки: в Красноярском крае — на 11,6 тыс. га, Республике Карелии — на 9,5 тыс. га, Вологодской области — на 4,6 тыс. га, Архангельской области — на 4,1 тыс. га, Кировской области — на 3,1 тыс. га. Общая площадь — 32,9 тыс. га, на 3,8 тыс. га больше, чем в предыдущем году. На эти цели выделено 178 млн руб.

Также Segezha Group открыла в г. Шарье Костромской области лесной селекционно-семеноводческий центр. В центре будут выращивать сеянцы хвойных пород с закрытой корневой системой. Преимущества такого метода заключаются в удобной транспортировке и круглогодичной приживаемости ввиду защиты корневой системы растений от травм и высокой адаптивности ростков. Компания проводит реконструкцию производственной базы, планирует

подключение к системе холодного водоснабжения и электрическим сетям, разрабатывает план ремонтных работ. В ноябре 2021 года объект будет оснащен оборудованием, высеив первой партии семян планируется в апреле 2022 года.

Segezha Group уделяет особое внимание предупреждению лесных пожаров. На всех местах лесопользования проводятся мероприятия по противопожарному обустройству лесов, включая строительство и реконструкцию лесных дорог, устройство противопожарных минерализованных полос, создание добровольных пожарных дружин, проведение разъяснительной работы среди местного населения. В 2020 году предприятия Segezha Group в Красноярском крае — АО «Лесосибирский ЛДК № 1» и ООО «Ксилотек-Сибирь» — приняли участие в тушении лесных пожаров, ликвидировав возгорания общей площадью 1 141,2 га.

Энергоменеджмент и изменение климата¹

Энергоменеджмент GRI 103-1, GRI 103-2

Компании Группы АФК «Система» нацелены на уменьшение углеродного следа от производственных процессов, сокращение энергетической емкости бизнеса. Это достигается за счет внедрения сберегающих технологий, перехода на более экономичные и экологичные виды топлива. Компании увеличивают долю потребляемой энергии из возобновляемых источников, что в совокупности приводит к снижению углеродного следа выпускаемой продукции, а также к уменьшению выбросов парниковых газов.

Компаниями Группы приняты документы, которые регламентируют подходы и цели в области управления энергетическими

ресурсами и повышения энергоэффективности производства, например:

- › Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на период 2016–2023 годов ООО «Башкирэнерго» (входит в БЭСК);
- › Стратегия энергосбережения и энергоэффективности МТС, а также региональные программы энергосбережения и энергоэффективности;
- › долгосрочная Стратегия Segezha Group по обеспечению экологической безопасности на 2021–2025 годы.

Кроме того, предприятия портфельных компаний Группы проходят сертификацию систем энергетического менеджмента по стандартам серии ISO 50001.

¹ Данные за 2019 год представлены по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, «Детский мир», Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, «СИПРОНИКС», Concept Group. Данные за 2020 год представлены по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Биннофарм Групп», БЭСК, Cosmos Hotel Group, АФК «Система», Группа компаний «Элемент», Концел, РЗ Агро.

Энергопотребление и повышение энергоэффективности

GRI 302-4

В 2020 году общий объем потребления топливно-энергетических ресурсов снизился на 48,3%, что связано с корректировкой методики расчета, а также с продажей Агрохолдингом «Степь» в начале 2020 года крупного агрокомбината «Южный».

Энергоемкость по Группе составила 62,65 ГДж / млн руб., что на 49 % ниже показателя 2019 года.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ВНУТРИ ГРУППЫ В РАЗБИВКЕ ПО ВИДАМ ЭНЕРГИИ¹, ГДж GRI 302-1, UNCTAD B.5.1

	2020 ¹	2019 ²	2018 ³
Электроэнергия	12 209 870	10 362 549	9 841 625,5
Тепловая энергия	10 259 420	9 530 125	9 402 246,5
Топливо	20 862 339	63 944 070,82	58 573 941
Итого	43 331 629	83 836 744	77 817 813

СТРУКТУРА ПОТРЕБЛЕНИЯ ТОПЛИВА КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ ПО ВИДАМ ТОПЛИВА, %⁴

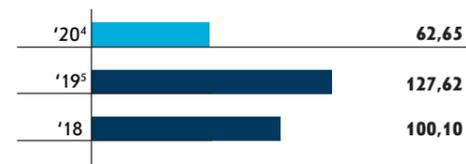
Котельно-печное топливо	9,35
Бензин	2,47
Дизельное топливо и мазут	27,28
Природный газ	34,49
Возобновляемые источники энергии	26,41
Другие виды топлива	0,001

МТС в соответствии со стратегией энергосбережения и энергоэффективности устанавливает энергосберегающее оборудование при строительстве базовых станций и стремится использовать альтернативные источники энергии. В Viva-MTS в Армении ежегодно приобретаются солнечные панели для нужд отдела внедрения сайтов технического департамента. В 2020 году было закуплено 48 солнечных панелей мощностью 410 Вт. Также при помощи солнечных панелей в 2020 году в Астраханской области были проведены мероприятия по организации бесперебойной работы электропитающих установок, базовых станций, транспортных узлов. Компания также руководствуется критериями энергоэффективности при закупках резервных источников энергоснабжения, используя дизельные электростанции европейских производителей с жесткими требованиями к эффективности потребления топлива и выбросам CO₂. В 2021 году МТС приступила к реализации проекта по использованию альтернативной энергетики в энергоснабжении объектов связи. МТС переведет объекты связи в отдаленных и труднодоступных местах Краснодарского

Компании Группы используют разные виды топливно-энергетических ресурсов: на тепловую энергию приходится порядка 23,7 % в общем объеме потребления, на электроэнергию — 28,2 %, на котельно-печное и моторное топливо — 48 %. В 2020 году произошло увеличение потребления электроэнергии на 17,8 % и увеличение объема используемой тепловой энергии.

В 2020 году лидером по потреблению топлива является Segezha Group, что обусловлено спецификой их деятельности, ростом масштабов производства и наличием собственных котельных установок.

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКИ ГРУППЫ, ГДж / млн руб. GRI 302-3, UNCTAD B.5.2



края на солнечную энергию, где невозможно подключить базовые станции к линиям электропередачи, что позволит полноценно обеспечить малонаселенные поселки мобильным интернетом.

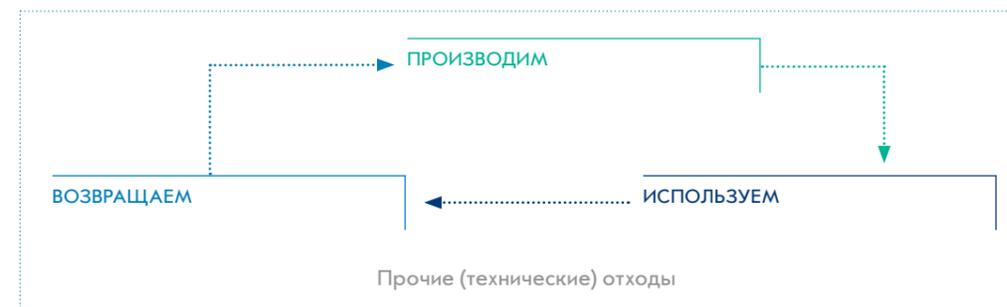
ООО «Башкирэнерго» в 2021 году продолжило установку экологичного электро-технического оборудования — вакуумных 10-киловольтных выключателей на 3 150 А, которые заменили устаревшие масляные выключатели. Вакуумные выключатели более экологичны, взрыво- и пожаробезопасны, что не только повышает надежность энергоснабжения потребителей, но и существенно снижает экологические риски негативного воздействия на окружающую среду.

Экономика замкнутого цикла и биоэнергетика

В Группе АФК «Система» активно внедряются технологии биоэнергетики и экономики

замкнутого цикла (циркулярной экономики)¹. Основные принципы такого подхода основаны на переработке вторичного сырья, переходе от ископаемого топлива к использованию возобновляемых источников энергии.

Экономика замкнутого цикла



Segezha Group стремится максимально использовать потенциал древесины, снизить нагрузку на окружающую среду, реализуя меры по переходу на 100%-ную переработку древесного сырья. Одно из направлений деятельности компании — это производство топливных гранул — пеллет. Пеллеты — экологичный, возобновляемый источник энергии, востребованный по всему миру. Создание пеллет позволяет снизить потребление ископаемых источников топлива и решить проблему утилизации отходов.

преобразования их в биотопливные гранулы и тепловую энергию. Мощность предприятия — 110,5 тыс. т пеллет в год.

Также в 2020 году в Республике Карелии Segezha Group запустила четвертый энергокотел на кородревесных отходах вместо невозобновляемых ископаемых источников. Котельная будет обеспечивать потребности Онежского ЛДК и населения г. Онеги в тепловой энергии. Инвестиции в проект превысили 200 млн руб.

В 2020 году проект пеллетного завода Segezha Group отмечен специальным призом премии «Зеленый проект года — 2020» FSC России. Пеллетный завод ООО «Ксилотек-Сибирь», возведенный на площадке АО «Лесосибирский ЛДК № 1» в Красноярском крае, — часть приоритетного инвестиционного проекта в области освоения лесов «Развитие деревообрабатывающего комплекса полного цикла в г. Лесосибирске». Проект рассчитан на комплексное использование лесосырьевых ресурсов, обеспечение утилизации отходов лесного производства за счет

В Вологодской области Segezha Group ввела в эксплуатацию новое производство по выпуску технических порошкообразных лигносульфонатов², которые получают из жидких лигносульфонатов и являются побочным продуктом производства целлюлозы. При их высушивании задействуются передовые экологичные технологии. Новое очистное оборудование будет удерживать 97% твердых частиц, содержащихся в теплоносителе. Производительность установки составляет 21 тыс. т в год. Всего в данный проект инвестировано около 350 млн руб.

¹ Без учета Концела (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

² За 2019 год выполнен перерасчет в связи с уточнением данных.

³ За 2018 год выполнен перерасчет в связи с уточнением данных.

⁴ Без учета Концела (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

⁵ Без учета компаний: АФК «Система», Концел, РЗ Агро (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

⁶ Выполнен перерасчет в связи с уточнением данных.

¹ Циркулярная (циклическая) экономика — явление, при котором потребление и производство происходят по замкнутому циклу с тремя условиями: максимально используются ресурсы, не накапливаются отходы, минимизируется негативное влияние на природу.

² Продукт технологической переработки растительного древесного сырья, который используется при производстве технического углерода, в нефтяной промышленности, литейном производстве, при изготовлении цемента, древесностружечных, древесноволокнистых и минераловатных строительных плит, в строительстве, автомобильном строительстве.

Выбросы парниковых газов и управление климатическими рисками

GRI 103-1, GRI 305-1, UNCTAD B.3.1

Основной причиной изменения климата признан рост выбросов парниковых газов в атмосферу Земли, одними из ключевых источников которых являются потребление топливно-энергетических ресурсов и некоторые производственные процессы. В связи с этим важной задачей бизнеса становится снижение прямых выбросов парниковых газов, повышение энергоэффективности деятельности и снижение энергоемкости выпускаемой продукции. Компании Группы последовательно реализуют мероприятия в этих направлениях: внедряют энергосберегающие технологии, проводят модернизацию

ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, т CO₂-экв.



В 2020 году основная доля сокращения выбросов парниковых газов пришлась на МТС и Агрохолдинг «СТЕПЬ» в связи с продажей в начале 2020 года крупного агрокомбината «Южный».

ИНТЕНСИВНОСТЬ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПО КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКЕ, т / млн руб.

GRI 305-4



производственных объектов и инфраструктуры, расширяют использование альтернативных источников энергии, а также проводят оптимизацию логистических маршрутов и обновление автопарков.

В компаниях Группы ведется учет и контроль выбросов парниковых газов. В 2020 году прямые выбросы парниковых газов составили 0,56 млн т CO₂-экв., что меньше на 34 % по сравнению с предыдущим годом.

TCFD Цели и показатели | б

ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В РАЗБИВКЕ ПО КОМПАНИЯМ ГРУППЫ В 2020 ГОДУ, %

Segezha Group	83,6
Агрохолдинг «СТЕПЬ»	8,6
МТС	5,6
Группа компаний «Элемент»	2,0
Прочие ⁴	0,2

ОТНОШЕНИЕ ОБЪЕМА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ К ПОТРЕБЛЕНИЮ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ, т / тыс. ГДж



TCFD Стратегия | б, TCFD Управление | а, TCFD Управление | б

Последствия изменения климата представляют серьезную угрозу для деятельности производственных активов АФК «Система». Это может выразиться в нарушении инфраструктурных объектов, причинении вреда природным территориям, используемым для производственной деятельности (лесам, сельскохозяйственным землям), влиянии на самочувствие сотрудников и др. Корпорация способствует тому, чтобы в компаниях Группы росло понимание необходимости систематического и стратегического подхода к управлению климатическими рисками, а также их влияния на бизнес-стратегию и финансовое положение компаний Группы. АФК «Система» изучает потенциальные стратегические угрозы и возможности, связанные с изменением климата, и выстраивает адекватный подход к управлению, адаптации и выбору эффективных мер реагирования.

Для сельскохозяйственных активов Группы существенными являются климатические риски, связанные с неблагоприятными погодными условиями в период созревания товарных культур, воздействием опасных природных явлений на урожайность (заморозки, град, солнечные ожоги), потреблением воды и содержанием животных. В 2021 году в структуре Агрохолдинга «СТЕПЬ» создана специальная комиссия по устойчивому развитию для оценки рисков, связанных с глобальным изменением климата.

Также климатическим рискам подвержены лесопромышленные активы Группы. Согласно новой Политике в области устойчивого развития до 2025 года, Segezha Group

нацелена на организацию экологически и климатически нейтральных производственных процессов. В 2020 году Segezha Group стала членом Комитета РСПП по климатической политике и углеродному регулированию и на данный момент является в нем единственным представителем российского лесопромышленного комплекса. С начала 2021 года завод по производству бумажных мешков Segezha Packaging в Дании первым из предприятий Segezha Group начал использовать ветроэнергетику. Переход на использование возобновляемого источника энергии будет способствовать снижению общего углеродного следа европейских активов компании.

GRI 102-13, GRI 308-2

В 2019 году МТС присоединилась к глобальной инициативе GSMA для минимизации воздействия телекоммуникационной отрасли на климатические изменения. Участие в профильной рабочей группе JAC позволило МТС получить доступ к наилучшим практикам в области углеродного менеджмента и продолжить реализацию экологически значимых инициатив с большей эффективностью, в том числе определить наиболее значимые источники выбросов парниковых газов и их долю в цепочке поставок. Предоставление данных об объеме косвенных выбросов парниковых газов области охвата 3 позволило МТС повысить качество CDP-отчетности. По итогам раскрытия данных за 2020 год МТС вошла в топ-7 российских брендов по раскрытию информации об изменении климата в рейтинге Carbon Disclosure Project (CDP), повысив свою оценку до уровня «В» («менеджмент») по сравнению с оценкой уровня «С» («осведомленность») в предыдущем году.

¹ Без учета компаний: Etalon Group, МЕДСИ, БЭСК, Cosmos Hotel Group, АФК «Система» (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

² Без учета компаний: Etalon Group, МЕДСИ, БЭСК, Cosmos Hotel Group, АФК «Система» (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

³ Без учета компаний: «Детский мир», Etalon Group, МЕДСИ (по периметру консолидации 2019 года, приведенному в начале раздела).

⁴ В прочие включены: «Биннофарм Групп», Концел, РЗ Агро.

⁵ Без учета компаний: Etalon Group, МЕДСИ, БЭСК, Cosmos Hotel Group, АФК «Система» (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

⁶ Без учета компаний: «Детский мир», Etalon Group, МЕДСИ (по периметру консолидации 2019 года, приведенному в начале раздела).

⁷ Без учета компаний: Etalon Group, МЕДСИ, БЭСК, Cosmos Hotel Group, АФК «Система», Концел (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

⁸ Без учета компаний: «Детский мир», Etalon Group, МЕДСИ (по периметру консолидации 2019 года, приведенному в начале раздела).

⁹ Выполнен перерасчет в связи с уточнением данных.

¹⁰ Выполнен перерасчет в связи с уточнением данных.

Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты



118,9 млрд руб.

объем налоговых отчислений в бюджеты всех уровней

1,76 млрд руб.

объем социальных инвестиций в сообщества¹

17 соглашений

с регионами Российской Федерации

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 1

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

¹ Включая финансирование собственных благотворительных и социальных проектов АФК «Система» и портфельных компаний, программы и операционные расходы корпоративного благотворительного фонда, перечисления АФК «Система» и портфельных компаний в фонд.

Награды компаний Группы АФК «Система» GRI 103-3



В рейтинге «Лидеры корпоративной благотворительности — 2020» АФК «Система» вошла в Группу А («Лучшая практика»). Также Корпорация заняла первое место в номинации «Лучшая программа (проект), использующая информационные технологии для достижения Целей устойчивого развития» за проект «Одиссея».

В рейтинге «Лидеры корпоративной благотворительности — 2020» МТС вошла в Группу В+ («Передовая практика»).

Segezha Group включена в Группу С («Формирующаяся практика») рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности — 2020» и отмечена дипломом за перспективный дебют в номинации Фонда президентских грантов на лучшую программу (проект), способствующую устойчивому развитию с помощью грантовых конкурсов.

Социокультурный фестиваль «Система Fest» стал лауреатом премии «Лидеры корпоративной благотворительности».



МТС заняла первое место в номинации «Местные сообщества» по итогам VI Всероссийского конкурса проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел».

Клуб друзей МЕДСИ занял первое место в номинации «Компетентное волонтерство» по итогам VI Всероссийского конкурса проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел».



Проект «Передай трубку» филиала МТС и благотворительной организации «Ночлежка» стал лучшим в номинации «Корпоративная социальная ответственность и благотворительность» премии «Серебряный Лучник», г. Санкт-Петербург.



МТС возглавила Рейтинг социальной эффективности агентства АК&М.

GRI 103-1 Портфельные компании Группы АФК «Система» ведут свою деятельность почти во всех регионах России, а также в ряде других стран, осуществляя вклад в социально-экономическое развитие территорий присутствия. Компаниями Группы реализуется большое количество социальных и благотворительных проектов, направленных на повышение качества жизни и развитие социальной инфраструктуры в регионах присутствия, поддержку науки, образования, культуры.

Социально-экономическое партнерство с регионами GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 103-2

Группа АФК «Система» строит отношения с регионами Российской Федерации на основе взаимовыгодного социально-экономического партнерства. В течение 2020 года были заключены соглашения



Проект «Культурный код МТС» вошел в число призеров конкурсной номинации Министерства культуры Российской Федерации, заняв второе место среди лучших программ, направленных на поддержку культуры и искусства.



PEOPLE INVESTOR

Акция #странабезвируса стала лауреатом конкурса «Лучшие социальные проекты России» и получила премию People Investor от Ассоциации менеджеров.



Благотворительный фонд «Система» вошел в топ-15 по уровню партнерского потенциала и в топ-10 по уровню прозрачности рейтинга корпоративных и частных благотворительных некоммерческих организаций (НКО) агентства RAEX.

с Кемеровской и Архангельской областями. Всего на конец года действовало 17 соглашений между АФК «Система» и регионами присутствия.

Также проведена работа по подготовке соглашений о сотрудничестве с руководством Тюменской, Вологодской и Иркутской областей. Налажено устойчивое взаимодействие с руководством нового и важного для Корпорации региона — Курганской области.

Соглашения, которые реализовывались в 2020 году, были направлены на формирование благоприятной экономической, инвестиционной и социальной обстановки в ключевых для Корпорации регионах. Предполагается модернизировать и повысить эффективность предприятий и расширить их присутствие на местных рынках, это позволит увеличить налоговые поступления в региональные бюджеты, сохранить существующие и создать новые рабочие места.

КЛЮЧЕВЫЕ СОГЛАШЕНИЯ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» С РЕГИОНАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА 31 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА

КОМПАНИИ ГРУППЫ	РЕГИОНЫ
АФК «Система»	Республика Карелия, Ставропольский, Краснодарский и Приморский края, Вологодская, Кировская, Иркутская, Архангельская, Костромская, Самарская, Новосибирская, Ярославская, Омская и Кемеровская области
БФ «Система»	Республики Алтай и Башкортостан, Костромская и Ростовская области
МТС	Республики Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Карачаево-Черкесская, Коми, Татарстан, Бурятия, Саха (Якутия), Калмыкия, Камчатский, Красноярский, Приморский и Пермский края, Воронежская, Новосибирская, Ростовская, Рязанская, Липецкая, Сахалинская, Амурская, Калужская, Самарская, Костромская, Тюменская, Калининградская, Псковская, Свердловская области, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра. Администрации городов: Кострома, Москва, Нижний Новгород, Оренбург, Полярные Зори, Санкт-Петербург, Тобольск, Тольятти. Агентство инноваций г. Москвы
Segezha Group	Республика Карелия, Красноярский край, Архангельская, Вологодская, Сахалинская, Кировская, Костромская, Ростовская, Омская и Тверская области, Министерство экономического развития Российской Федерации
Агрохолдинг «Степь»	Ставропольский край, Ростовская область
БЭСК	Министерство образования Республики Башкортостан
МЕДСИ	Правительство Санкт-Петербурга, республики Саха (Якутия), Татарстан, Карелия, Ненецкий автономный округ, Министерство здравоохранения Республики Карелия, Министерство экономического развития Российской Федерации, Министерство здравоохранения Удмуртской области
Sitronics Group	Республика Ингушетия, Новосибирская и Самарская области, город Калуга
Ozon	Самарская область
Cosmos Hotel Group	Кемеровская область

Управление налогами и налогообложение GRI 207-1, UNCTAD A.2.1

Группа АФК «Система» является одним из крупнейших налогоплательщиков в Российской Федерации. В 2020 году совокупный объем налоговых платежей компаний Группы в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды составил 118,9 млрд руб., что на 8,7% меньше по сравнению с 2019 годом, из них 21,8% направлено в Пенсионный фонд Российской Федерации, на медицинское и социальное страхование.

GRI 201-4 Наиболее крупными налогоплательщиками среди компаний Группы являются МТС и БЭСК, их суммарная доля в объеме налоговых отчислений составляет около 83%. АФК «Система» в ходе осуществления своей деятельности строго соблюдает налоговое законодательство Российской Федерации. В 2020 году Корпорация не получала судебных претензий по налогам.

Компании Группы активно используют налоговые льготы и специальные режимы в рамках развития своего бизнеса в различных регионах. В особенности это актуально для компаний, ведущих деятельность в отраслях и регионах, имеющих стратегическое значение для государства.

СТРУКТУРА НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ КОРПОРАЦИИ ПО ВИДАМ НАЛОГОВ

	%
НДС	36,1
Страховые взносы	21,8
Налог на прибыль	20,4
НДФЛ	13,6
Налог на имущество организаций	3,0
Таможенные пошлины	0,2
Прочие налоговые и неналоговые отчисления	4,9
Итого	100

0,33%

составил общий эффект экономии от использования налоговых льгот компаниями Группы от общего объема налоговых отчислений

Объем фактических налоговых отчислений в бюджеты всех уровней и внебюджетные социальные фонды в 2020 году составил 118,9 млрд руб., из которых более 25 млрд руб. — отчисления в фонды пенсионного, медицинского и социального страхования.

ОТЧИСЛЕНИЯ ГРУППЫ В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2020 ГОДУ GRI 207-3

	МЛРД РУБ.	%
Федеральный бюджет	50,6	42,6
Региональные и местные бюджеты	42,3	35,6
Отчисления в фонды	25,94	21,8
Итого	118,9	100

ОТЧИСЛЕНИЯ ГРУППЫ В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, млрд руб.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2020	2019	2018
Платежи в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды	118,9	125,2	108,9
Объем налоговых отчислений в федеральный и региональные бюджеты	87,7	97,8	92,96
Объем отчислений в фонды	25,94	27,4	24,7

ПОМОЩЬ ОТ ГОСУДАРСТВА С РАЗБИВКОЙ ПО ТИПАМ ЛЬГОТ, % GRI 201-4

	2020	2019	2018
Пониженная ставка по налогу на прибыль	21,11	54,61	18,74
Освобождение от уплаты налога на имущество	74,26	25,53	56,90
Пониженные ставки по страховым взносам	4,18	19,67	23,74
Льгота по налогу на землю/аренду	0,46	0,19	0,62

СТРУКТУРА ОТЧИСЛЕНИЙ ГРУППЫ ВО ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2020 ГОДУ, млрд руб.



СТРУКТУРА НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТЫ, %

Федеральный бюджет	57,7
Москва	23,5
Республика Башкортостан	2,0
Московская область	1,7
Санкт-Петербург	1,7
Краснодарский край	1,2
Нижегородская область	1,0
Ростовская область	0,8
Республика Карелия	0,7
Вологодская область	0,5
Красноярский край	0,5
Новосибирская область	0,5
Прочие	8,1

31,2%

всех налоговых выплат Группы за 2020 год пришлось на региональные бюджеты

СОВОКУПНЫЙ ОБЪЕМ УПЛАЧЕННЫХ НАЛОГОВ В РАЗРЕЗЕ СТРАН ПРИСУТСТВИЯ В 2020 ГОДУ GRI 207-4

	МЛРД РУБ.	%
Россия	118,9	88,5
Иностранные юрисдикции	15,5	11,5
Всего	134,4	100

СТРУКТУРА НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ В РАЗБИВКЕ ПО КОМПАНИЯМ ГРУППЫ В 2020 ГОДУ, %

Доля отчислений компании в федеральный и региональные бюджеты

МТС	79,4
БЭСК	3,7
АФК «Система»	3,1
Sitronics Group	1,9
Бизнес-Недвижимость	1,8
МЕДСИ	1,7
Segezha Group	0,7
Cosmos Hotel Group	0,3
Прочие, в том числе прочие не консолидируемые компании ¹	7,3

Отчисления в фонды

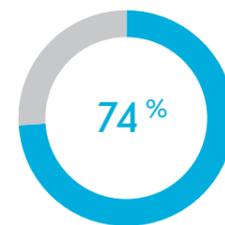
МТС	51,1
Segezha Group	8,8
МЕДСИ	8,6
БЭСК	5,8
АФК «Система»	5,0
Sitronics Group	1,6
Cosmos Hotel Group	0,9
Бизнес-Недвижимость	0,6
Прочие, в том числе прочие не консолидируемые компании ²	9,8

ЗАКУПКИ У МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ И СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В 2020 ГОДУ³, % GRI 204-1, UNCTAD A.4.1

Средняя доля закупок у субъектов малого и среднего бизнеса



Средняя доля закупок у местных поставщиков



ОТНОШЕНИЕ НАЛОГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ К КАПИТАЛЬНЫМ ВЛОЖЕНИЯМ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

	2020	2019	2018	2017	2016
Налоговые отчисления и платежи, млрд руб.	118,9	125,2	108,8	108,3	98,1
Инвестиции Группы, млрд руб.	127,8	117,6	124	104,4	122,9
Отношение суммы налоговых отчислений к объему инвестиций, %	93	106,6	87,7	108,7	79,8

¹ Суммы учтены пропорционально доле владения.

² Суммы учтены пропорционально доле владения.

³ Данные представлены по МТС, Segezha Group, БЭСК, «Бизнес-Недвижимости», Группе компаний РЗ Агро, Группе компаний «Элемент», МГТС, Sitronics Group.

Стратегические проекты с регионами

АФК «Система» считает важным сотрудничество с регионами через заключение партнерских соглашений по проектам создания новых производств и рабочих мест, развития инфраструктуры и улучшения качества оказываемых услуг.

В августе 2020 года Корпорация подписала соглашение о сотрудничестве с правительством Архангельской области. Одним из основных направлений совместной деятельности станет расширение ассортимента производимой предприятиями лесопромышленного комплекса продукции, внедрение безотходных технологий лесопиления и производства. В частности, Segezha Group внедрит цифровую систему диспетчеризации в работу Онежского лесопильно-деревообрабатывающего комбината. Также компании Группы будут участвовать в развитии гостиничной инфраструктуры, формировании современного центра медицинской помощи на принципах государственно-частного партнерства и внедрении интеллектуальных информационных систем мониторинга и диспетчеризации.

В декабре 2020 года Корпорацией было подписано соглашение о стратегическом партнерстве с правительством Кемеровской области. В числе направлений сотрудничества — участие портфельных компаний Группы в развитии гостиничной, транспортной и телекоммуникационной инфраструктуры, сферы жилищного строительства и медицинских услуг Кузбасса. Кроме того, МТС и правительство Кемеровской области подписали соглашение о стратегическом партнерстве в рамках развития национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

В рамках сотрудничества с Костромской областью компаниями Группы осуществляется ряд важных для региона проектов: строительство фанерного комбината в г. Галиче, создание современного лесосеменного комплекса в г. Шарья. Также в марте 2020 года АФК «Система» при поддержке правительств Костромской области, МТС и Segezha Group запустила в регионе программу бесплатного инженерного образования «Лифт в будущее. Школа». Для реализации проекта были созданы современные цифровые классы на двух площадках общеобразовательных школ Костромы и Галича. Участниками обучения стали 113 человек.

⁴ Побочный продукт переработки древесины.

Помимо этого, АФК «Система» развивает инвестиционное сотрудничество с Удмуртской Республикой. В частности, сотрудничество происходит в сфере развития здравоохранения и гостиничной инфраструктуры; запускаются образовательные программы. Рассматриваются перспективные проекты в телекоммуникациях и других отраслях. В марте 2020 года Группа компаний «Медси» вышла на рынок частной медицины республики с приобретением четырех учреждений в Ижевске. Компания Cosmos Hotel Group заключила соглашение с Корпорацией развития Удмуртской Республики о расширении гостиничного бизнеса. Ozon запустил для местных предприятий обучающие онлайн-программы E-commerce Online School по возможностям интернет-торговли, способам выхода на маркетплейс и эффективным продажам. Благотворительный фонд «Система» при содействии Министерства образования и науки Удмуртской Республики готовит к открытию профориентационные классы «Лифт в будущее».

В 2020 году было также подписано соглашение о сотрудничестве между Министерством здравоохранения Республики Карелия и МЕДСИ. В рамках соглашения специалисты МЕДСИ будут выезжать в медицинские организации Республики для проведения совместных консультаций, также будут проводиться дистанционные телемедицинские консультации с участием врачей с обеих сторон. Важным направлением сотрудничества станет проведение образовательных циклов лекций, мастер-классов, стажировок в ведущих клиниках МЕДСИ в г. Москве. Аналогичные соглашения подписаны и успешно реализуются с министерствами здравоохранения Республики Саха (Якутия), Республики Татарстан и Ненецкого автономного округа.

В декабре 2020 года Segezha Group подписала соглашение о защите и поощрении капиталовложений по проекту модернизации Сокольского ЦБК с Министерством экономического развития Российской Федерации и правительством Вологодской области. Суммарный объем инвестиций в проект составит более 11 млрд руб., которые в том числе будут направлены на приобретение оборудования бумагоделательной машины, массоподготовки, очистных сооружений, сушилки лигносульфонатов⁴, а также котельного оборудования.

О КОРПОРАЦИИ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИОРИТЕТЫ РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НА 2021 ГОД

РЕГИОН	ПОРТФЕЛЬНЫЕ АКТИВЫ	КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ
Тюменская область	Segezha Group	Создание лесопромышленного комплекса
	Группа компаний «Медси»	Строительство онкологического диспансера
	Etalon Group	Строительство жилой недвижимости
	Cosmos Hotel Group	Строительство гостиниц в г. Тобольске и г. Тюмени
	МТС	Создание центра 5G MTS StartUp Hub в увязке с центром компетенций в ИТ-сфере
Омская область	OZON	Строительство логистического хаба
	Etalon Group	Строительство жилого микрорайона и объектов социальной инфраструктуры
	Segezha Group	Создание производства березовой фанеры и сопутствующего производства плит
Кемеровская область	Cosmos Hotel Group	Строительство нового четырехзвездочного гостиничного комплекса в г. Омске
	Etalon Group	Инвестиционно-строительные проекты в г. Кемерово и г. Новокузнецке
	Segezha Group	Строительство объектов в горнолыжном курорте «Шерегеш»
Вологодская область	Cosmos Hotel Group	Развитие гостиничного бизнеса в горнолыжном курорте «Шерегеш»
	Segezha Group	<ul style="list-style-type: none"> Выход на промышленную мощность завода по производству CLT-панелей в г. Соколе Строительство новой БДМ № 11 на производственной площадке ПАО «Сокольский ЦБК»
	Вологодский текстильный комбинат	Технопарк г. Вологды
Республика Карелия	Segezha Group	Начало реализации проекта «Сегежа-Запад»
Курганская область	Биннофарм Групп	Расширение производства лекарственных препаратов, строительство новых мощностей на площадке технопарка
Костромская область	Segezha Group	Строительство лесоперерабатывающего кластера в г. Галиче
Красноярский край	Segezha Group	Строительство целлюлозно-бумажного комбината в г. Лесосибирске

Социальные инвестиции и благотворительная деятельность
GRI 103-2

Ключевым оператором социальных инвестиций АФК «Система» и портфельных компаний на протяжении более 15 лет является Благотворительный фонд «Система» (далее — БФ «Система»), реализующий общекорпоративные проекты.

UNCTAD A.3.2

Компании Группы, помимо поддержки проектов БФ «Система», также реализуют собственные благотворительные и социальные проекты для решения актуальных проблем местных сообществ и оказания адресной помощи в регионах присутствия.

В рамках реализации социальных программ используется широкий спектр инструментов как финансовой (гранты, целевые пожертвования, фандрайзинг) и материальной (товары, услуги), так и нефинансовой (волонтерство, ресурсная поддержка pro bono) помощи заинтересованным сторонам, что позволяет достигать максимального социального эффекта при оптимальном уровне вложений.

GRI 203-1

1,3 млрд руб.

объем прямых социальных инвестиций Группы в 2020 году, что составляет 0,19% от суммарной консолидированной выручки и 0,55% от скорректированной OIBDA

ПРЯМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ ГРУППЫ, млн руб. GRI 203-1

	2020	2019	2018
Общий объем социальных инвестиций Группы, в том числе:			
БФ «Система» ¹	1 341,5	1 096,6	791,0
компаний Группы ²	244,8	239,4	219,7
	1 096,6	857,2	571,3

ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГРУППЕ В 2020 ГОДУ, %

Собственные проекты портфельных компаний	72,34
Программы БФ «Система»	27,66

СТРУКТУРА РАСХОДОВ КОМПАНИЙ ГРУППЫ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ В 2020 ГОДУ³, %

Отчисления в сторонние благотворительные фонды	39,92
Отчисления в БФ «Система»	27,66
Адресная помощь сотрудникам, членам их семей и пенсионерам компаний Группы, в том числе затраты, связанные с COVID-19	19,39
Социальная поддержка детей и ветеранов	5,24
Программы и проекты КСО	2,91
Спорт и здоровый образ жизни	2,49
Культура и искусство	1,33
Религиозные организации	1,06

¹ Без учета операционных расходов БФ «Система».

² Без учета отчислений в БФ «Система».

³ С учетом отчислений в БФ «Система».

В 2020 году БФ «Система» принял новую Стратегию развития до 2023 года, ключевыми задачами которой являются:

- создание экосистемы социальных активностей и благотворительных инициатив компаний Группы с целью формирования единой скоординированной программы благотворительности Корпорации;
- развитие флагманского проекта «Лифт в будущее», под брендом которого будут объединены и переведены в цифровой формат все образовательные инициативы компаний Группы;
- усиление коммуникационной стратегии фонда и продвижение ключевых проектов в медиaprостранстве с целью укрепления репутации АФК «Система» как социально ответственной корпорации.

Стратегия фонда также была дополнена новыми направлениями по реализации стратегии устойчивого развития в компаниях Группы. Планируется трансформация БФ «Система» в Центр компетенций по вопросам экологии, просвещения и образования в соответствии с потребностями Корпорации и общества.

Внедрение общей повестки устойчивого развития в компаниях Группы на площадке фонда в качестве единого оператора позволит:

- оптимизировать финансовую нагрузку на компании Группы;
- повысить эффективность общекорпоративных социальных и экологических инициатив,
- масштабировать социальное и экологическое воздействие Корпорации;
- реализовать высокий потенциал синергии внутри Группы.

85 129
участников программ БФ «Система» из 25 регионов России в 2020 году, не считая благополучателей, профинансированных НКО

ВКЛАД КОМПАНИЙ В КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ ГРУППЫ¹, %

МТС	55,24
Агрохолдинг «СТЕПЬ»	13,86
Segezha Group	9,62
БЭСК	4,48
АФК «Система»	3,89
Etalon Group	3,61
Биннофарм Групп	2,71
Группа компаний «Элемент»	1,5
EWUB	1,23
Прочие	3,86

В 2020 году БФ «Система» включен Минэкономразвития России в реестр НКО, доноры которых имеют право отнестись пожертвования в фонд к внебюджетным расходам. Основными результатами развития системы управления благотворительной деятельностью АФК «Система» в 2020 году стали:

- оптимизация порядка и диверсификация финансирования корпоративного фонда (внедрен принцип пропорциональности вклада компании показателю OIBDA), благодаря чему доля основного донора МТС снижена на 20 п.п., с 91 до 71 % в 2020 году, а общее количество доноров увеличено в три раза, с 4 до 12 компаний Группы;
- организационная структура и система управления БФ «Система» приведены в соответствие с актуальными требованиями законодательства Российской Федерации, в частности — впервые привлечен независимый представитель в попечительский совет фонда;
- консолидирована информация по социальным инициативам компаний Группы и запущена программа общекорпоративных мероприятий, в которой приняли участие 80 % компаний Группы;
- флагманский проект «Лифт в будущее» дополнен онлайн-форматом;
- проведена цифровая трансформация проектов в сфере культуры;
- совместно с ВЭБ.РФ начата разработка пилотного импакт-инвестиционного образовательного проекта в Костромской области, затраты на который могут быть компенсированы Министерством финансов Российской Федерации при выполнении целевых показателей.

ПРОГРАММНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ БФ «СИСТЕМА» В 2020 ГОДУ GRI 103–3

Образование	«Лифт в будущее» — всероссийская программа профориентации и обучения, способствующая повышению карьерных возможностей.
Участники: 25 347 человек	
Социальная среда и волонтерство	Общероссийская инициатива #странабезвируса: за время проведения акции реализовано более 100 мероприятий, включая оказание помощи с оборудованием и оснащением больниц, доставку противочумных костюмов, поставку тест-систем, лекарственных препаратов и гуманитарной помощи для сохранения ресурсного состояния медицинских работников.
Участники: 36 302 человека	
	Проведены региональные фестивали «Система Fest» в Костромской области, Курганской области (грантовый конкурс), Республике Алтай (в онлайн-формате).
	Поддержка ветеранов: около 3 тыс. ветеранов получили подарки к памятным датам.
	Корпоративное волонтерство: БФ «Система» поддерживает личные инициативы сотрудников с помощью грантового конкурса «Система добрых дел».
	Здоровый образ жизни: запущено спортивное направление, в рамках которого 150 сотрудников стали участниками «Игр героев» на спартакиаде АФК «Система»
Культура и просвещение	Цифровая трансформация проектов в сфере культуры и просвещения:
Участники: 73 тыс. человек	
	Запущен открытый образовательный курс с Русским музеем, проведена виртуальная выставка-гид «Мода на русское в эпоху Александра III».
	Реализованы инклюзивные программы в Русском музее.
	Запущен 3D-тур по экспозициям Ленино-Снегиревского музея.
Система благотворительности	В июне 2020 года было запущено новое направление деятельности — «Система благотворительности» для реализации общей скоординированной программы и усиления ее социального эффекта. С целью вовлечения сотрудников Группы в общую ESG-повестку Корпорация запустила «Зеленый марафон», в котором приняли участие 1 254 ее сотрудника.
Участники: 20 064 сотрудника	

СТРУКТУРА РАСХОДОВ БФ «СИСТЕМА», %



419,3
млн руб.
перечислено компаниями Группы в БФ «Система» за 2020 год на реализацию общекорпоративных инициатив

244,82
млн руб.
составил общий объем финансирования программ БФ «Система» в 2020 году²

¹ С учетом отчислений в БФ «Система».

² С учетом административных расходов БФ «Система».

ПОЖЕРТВОВАНИЯ БФ «СИСТЕМА» В ФОНДЫ И ДРУГИЕ НКО, %

ВИДЫ ПОЖЕРТВОВАНИЙ	2020	2019	2018
Пожертвования в фонды	8,7	18,2	20
Пожертвования в другие НКО	41,3	23,7	23,3

ГРАНТОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЕ БФ «СИСТЕМА»

	2020	2019	2018
Физическим лицам			
Грантополучатели, человек	6	32	26
Сумма выданных грантов, тыс. руб.	488	25 894	3 585
Юридическим лицам			
Грантополучатели, человек	—	—	44
Сумма выданных грантов, тыс. руб.	—	—	20 936

Подробнее с информацией о благотворительной деятельности и ее результатах можно ознакомиться в Годовом отчете БФ «Система» за 2020 год по адресу: <https://bf.sistema.ru/upload/iblock/401/rew222.pdf> и на официальном сайте фонда: <https://bf.sistema.ru>

Инфраструктурные социальные проекты

Группа АФК «Система» последовательно инвестирует в создание социальной инфраструктуры в регионах присутствия. Реализуемые проекты направлены на улучшение социально-экономического положения регионов и повышение уровня жизни населения.

В частности, МТС завершила второй этап проекта по обеспечению доступа к высокоскоростному интернету социально значимых объектов Ленинградской области в рамках национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации». Проект приобрел особую значимость в условиях пандемии: подключение социально значимых объектов к скоростным линиям связи значительно расширяет возможности предоставления качественных государственных, образовательных и медицинских услуг. В 2020 году к высокоскоростным линиям связи было подключено 136 социальных объектов в Ленинградской области. Среди подключенных объектов — фельдшерско-акушерские пункты, школы, пожарные части, органы местного самоуправления.

По итогам 2020 года Segezha Group реализовала 66 социально ориентированных проектов. Предприятия компании обеспечивали тепло и горячей водой жилой и коммерческой фонды в городах Сегежа, Сокол, Лесосибирск, Онега. Сегежский целлюлозно-бумажный комбинат обеспечивал тепло 95 % потребителей в г. Сегеже, предприятие «Онега-Энергия» — 83 % потребителей в г. Онеге. Всего в 2020 году на обеспечение местного населения тепло и горячей водой было израсходовано 768 млн руб. Сегежский ЦБК провел ремонтные работы изношенных городских тепловых сетей в г. Сегеже протяженностью более 80 км, срок

1,46 млн руб.¹

составили расходы Segezha Group в 2020 году на обеспечение населения теплом и горячей водой и строительство дорог

эксплуатации которых превышал 30 лет. Также в 2020 году Segezha Group согласовала строительство пяти девятиэтажных жилых домов на 330 квартир в г. Сегеже. Суммарная площадь застройки составит 28 575 м². Помимо многоквартирных домов, планируется строительство коттеджного поселка, дома в котором также будут выставлены на продажу и предложены как сотрудникам комбината, так и жителям г. Сегежи. Работы по проекту запланированы на 2022–2023 годы.

Etalon Group в 2020 году в рамках государственного заказа спроектировала детский сад на 160 мест, который стал первым проектом в России, полностью спроектированным с применением технологий

информационного моделирования (BIM-технологий) и прошедшим государственную экспертизу в цифровом формате. Важным практическим результатом пилотного проекта станет усовершенствование алгоритма применения BIM-технологий, адаптированного под требования государственных органов. В дальнейшем это позволит ускорить проектирование зданий, в том числе жилых домов, объектов коммерческой и социальной инфраструктуры.

Поддержка уязвимых групп

Одним из направлений благотворительной деятельности АФК «Система» является оказание помощи социально незащищенным группам населения: инвалидам, воспитанникам детских домов, одиноким и бездомным людям. Компании Группы создают условия, позволяющие обычным гражданам принять участие в благотворительных акциях и быть уверенными, что благотворительная помощь будет эффективной и нужной ее адресатам.

В 2020 году МТС совместно с благотворительной организацией «Ночлежка» запустила проект «Передай трубку». В рамках проекта 20 салонов МТС в 13 районах г. Санкт-Петербурга и в г. Мурино (Ленинградская область) установили специальные боксы, в которых люди могли оставить работающие, но не используемые телефоны для подопечных «Ночлежки». Это позволяет бездомным решать проблемы со связью, в том числе в целях поиска работы и для коммуникации с работодателями.

МТС в партнерстве с TikTok запустила федеральный творческий конкурс «ТикТокер Поколения М», в котором участникам предлагалось записать короткие видеоролики, демонстрирующие их вокальные возможности, или креативные ролики в формате storytelling/comedy. За каждое загруженное видео и набранные просмотры МТС начисляла баллы на «Счетчик добра» с последующей конвертацией в реальные деньги, которые были направлены на помощь детям, нуждающимся в лечении.

Благотворительные и просветительские акции для детей

АФК «Система» считает, что все дети должны обладать равными возможностями для развития, и стремится создать для них благоприятную образовательную и творческую среду.

МТС в партнерстве с творческими объединениями, федеральными и региональными органами власти и бизнес-корпорациями при поддержке Министерства культуры Российской Федерации реализует благотворительную программу «Поколение М». Программа объединяет идею развития творческих способностей детей из регионов России с помощью больным детям: активность в группах и на сайте программы конвертируется в «живые деньги», которые переводятся на лечение тяжелобольных детей. В отчетном году была запущена образовательная онлайн-программа совместно с Третьяковской галереей. В рамках программы было собрано более 18 млн руб., которые направлены на финансирование 57 детских операций. Проект также предлагает школьникам новые направления в онлайн-формате. На виртуальных творческих площадках дети со всей страны могут проявить таланты, участвуя в конкурсах, онлайн-мастер-классах и интерактивных упражнениях по разным направлениям.

Еще один проект компании МТС, «В сказку — из дома», предлагает детям прослушать сказки из Национальной электронной детской библиотеки и Детского радио. Проект реализуется совместно с Российским движением школьников, факультетом журналистики МГУ им. М.В. Ломоносова и Российской государственной детской библиотекой при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Проект позволил вовлечь детей в творчество и социальное взаимодействие в онлайн-формате. К проекту присоединились сотни людей: библиотекари, студенты-волонтеры из федеральных и региональных вузов, российские звезды, представители СМИ и некоммерческих организаций. За первую неделю на номер горячей линии поступило более 10 тыс. звонков от детей и родителей, прослушано 850 часов сказок.

¹ За исключением 44 млн руб. расходов на инфраструктурные проекты в регионах присутствия в рамках программы благотворительности.

Сотрудники БЭСК оказывают благотворительную помощь Кумертаускому детскому дому, в котором воспитываются дети от 4 до 12 лет. В Международный день защиты детей воспитанникам детского дома были переданы подарки от коллектива БЭСК и «Башкирэнерго»: велосипеды, самокаты, наборы для игр на свежем воздухе, а также развивающие игры и сладости. Ранее при участии БЭСК был выполнен капитальный ремонт учреждения. Накануне Нового года компания провела ежегодную благотворительную акцию для детей Каптасинского района Башкирии, в рамках которой подарки получили 40 детей-инвалидов от 2 до 15 лет.

East-West United Bank организовал онлайн-уроки финансовой грамотности на русском языке для детей из Люксембурга по темам: «Акции и облигации. Что это и зачем?», «Как заработать: инвестиции и бизнес», «Банковские карты. Осторожно: Мошенники!», «Бюджет и лайфхаки для похода в магазин». На примере мультфильмов и развлекательных проверочных тестов участники уроков узнали и разобрались в том, что такое бюджет, как накопить на мечту, как заработать и приумножить свой капитал. В уроках приняли участие 60 детей из Люксембурга в возрасте от 8 до 13 лет. В следующем году компания планирует продолжить серию уроков, расширив список тем и добавив уроки также на английском языке.

Развитие культуры и туризма

Компании Группы АФК «Система» реализуют масштабные и долгосрочные инициативы в сфере развития культуры и туризма.

В 2020 году МТС запустила ряд проектов, нацеленных на поддержку региональных культурных и туристических проектов.

Федеральный проект «Культурный код», целью которого является сохранение и поддержка уникальных для территорий культурных ценностей и инициатив, представил VR-инсталляцию северного сияния над плато Путорана в Красноярском крае. В г. Самаре в рамках проекта был выпущен иллюстрированный гид из 17 пеших маршрутов для жителей и гостей города в печатном и электронном форматах, который помимо стандартных туристических маршрутов включил в себя маршруты по спальным районам и историческим производствам, позволяющие по-новому взглянуть на город.

Проект «Городские легенды» предлагает двухчасовую экскурсию по знаковым местам г. Воронежа с реальными историями жителей, над созданием которого работали горожане и краеведы. Похожий проект — «Место силы» — был реализован для г. Самары совместно с Национальным парком «Самарская Лука» и ГУ СО «Туристский информационный центр». В рамках

проекта были разработаны аудиогид по наиболее значимым местам Самарской Луки и видеоуроки об истории местности с правилами безопасного поведения в национальном парке.

Также в первой половине 2020 года были подведены итоги онлайн-этапа проекта «Узнай Владивосток», организованного МТС совместно с Туристическо-информационным центром Приморского края. Жители края выбрали топ-5 достопримечательностей, которые были включены в маршрут виртуальной экскурсии об истории и архитектуре Владивостока. На этих зданиях были размещены информационные таблички с QR-кодами, перейдя по которым можно прочитать историю места на русском, английском, китайском, корейском и японском языках, а также увидеть редкие фотографии старого Владивостока.

Память о Великой Отечественной войне и помощь ветеранам

АФК «Система» считает важным сохранять историческую память о Великой Отечественной войне. Компании Группы организуют образовательные и творческие мероприятия, посвященные теме Великой Отечественной войны с привлечением волонтеров. Сотрудники Корпорации принимают участие в организации экскурсий в ведущие музеи военной истории, театрализованных представлений, волонтерских субботников и тематических вечеров. Также одним из важнейших направлений социальной ответственности Корпорации является поддержка ветеранов.

АФК «Система» и Московская городская общественная организация ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (Московский городской совет ветеранов) продлили соглашение о социальном партнерстве до 2025 года.

В числе приоритетов: оказание комплексной высокотехнологичной медицинской помощи в клиниках и стационарах сети МЕДСИ, проведение реабилитационного лечения, а также целый ряд культурно-досуговых и волонтерских мероприятий, направленных на социализацию представителей старшего поколения и сохранение исторической памяти. За пять лет в рамках сотрудничества АФК «Система» направила 330 млн руб. на программу поддержки ветеранов, участниками которой стали более 20 тыс. человек.

В сентябре 2020 года БФ «Система» совместно с Группой компаний «Элемент», Региональным благотворительным фондом «Милосердие» и интернет-платформой Ozon провели благотворительную акцию «Мой подарок ветерану». Участники акции могли приобрести для ветеранов необходимые вещи из специального каталога на онлайн-платформе ozon.ru: тонометры, радиоприемники, термосы, сумки-тележки и др. Общая стоимость собранных товаров превысила 340 тыс. руб.

Всего с 2015 года БФ «Система» направила около 250 млн руб. на программу «Забота о ветеранах», в рамках которой около 2 тыс. участников Великой Отечественной войны и ветеранов труда и получили бесплатную медицинскую помощь и прошли курс реабилитационного лечения в сети клиник МЕДСИ, а также стали участниками культурно-досуговых и волонтерских мероприятий.

Segezha Group продолжает традиционный благотворительный проект «Аптечные сертификаты». С 2016 г. компания выдает ветеранам, ранее работавшим на предприятиях группы, сертификаты на приобретение лекарств в городских аптеках. В 2020 году была оказана помощь 277 ветеранам в Республике Карелии, Вологодской, Архангельской и Кировской областях, каждый из них получил сертификат номиналом 3 тыс. руб. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой номинал подарочного

сертификата был увеличен на 1 тыс. руб. по сравнению с прошлым годом.

В 2020 году МТС выпустила Книгу памяти к 75-летию Великой Победы — «Ваша победа в наших сердцах», которая содержит более 700 реальных историй о близких сотрудников компании. Также МТС провела ежегодную акцию «Тополь Победы». В разных городах России волонтеры, школьники, ветераны связи и ветераны войны высаживают саженцы сталинградского тополя — свидетеля обороны Сталинграда. Ростки Тополя Победы высажены уже в 32 городах страны. А в 2021 году МТС реализовала федеральный образовательный проект «Память сквозь поколения» с целью патриотического воспитания и расширения знаний молодого поколения о Великой Отечественной войне. Мероприятия в рамках проекта прошли в 10 российских городах и включали показы военных фильмов, организацию военно-исторических квестов и встреч с ветеранами.

Сотрудники Группы компаний «Элемент» в течение 2020 года проводили мероприятия, направленные на помощь ветеранам Великой Отечественной войны, благоустройство памятных мест в городах присутствия, а также выпуск книги «Элемент памяти», объединившей истории военных лет. Также был запущен проект «Элемент памяти» — онлайн-книга, в которой собрано более 700 историй о воевавших на фронте и в тылу родственников сотрудников.

БЭСК в 2020 году провела республиканский конкурс детского рисунка. Темой конкурса стал 75-летний юбилей Победы в Великой Отечественной войне. При этом конкурс включил в себя две дополнительные номинации: «Видеосюжет» и «Свободное творчество», что позволило детям выразить свое отношение к Великой Отечественной войне любым способом творческого выражения, включая интервью, фотографию, пение и др. Всего на конкурс поступило около 150 работ.

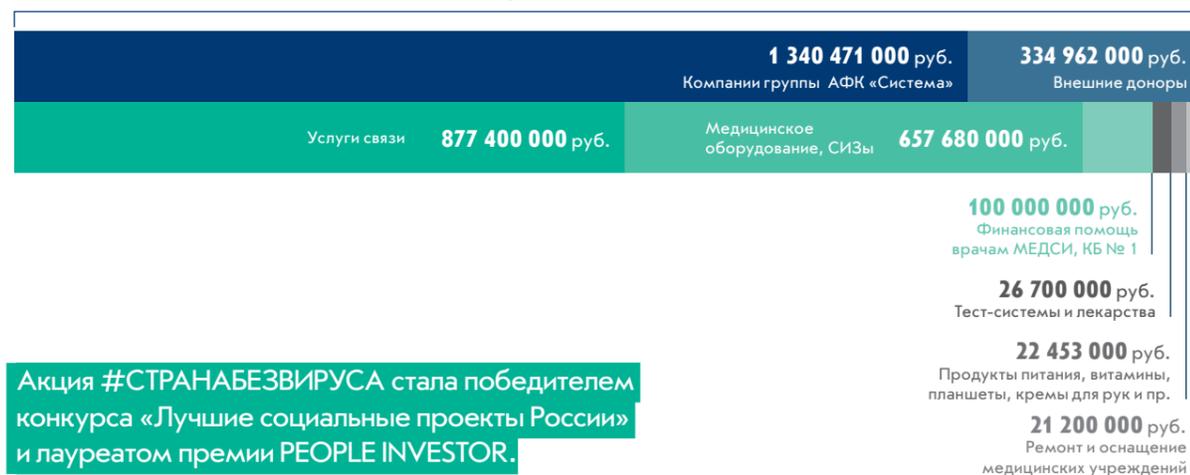
Противодействие пандемии COVID-19 в 2020 году

Компании Группы АФК «Система» приняли активное участие в борьбе с распространением коронавирусной инфекции: только на начальном этапе пандемии, в апреле 2020 года, суммарный вклад Корпорации в денежном выражении составил более 1 млрд руб., включая инвестиции в разработку тестов для диагностики COVID-19, оснащение инфекционного стационара, бесплатные телемедицинские и психологические консультации для тех, кто находился в самоизоляции, обеспечение медиков и персонала средствами индивидуальной защиты (СИЗ). Компании Группы, предоставляющие информационно-коммуникационные услуги и снабжающие население товарами первой необходимости, вложили значительные средства в обеспечение средствами защиты от инфекции сотрудников, от которых зависит непрерывность обслуживания сетей и клиентов, обработки заказов, работы складов, доставки товаров.

Для поддержания здоровья, работоспособности и мотивации медработников АФК «Система» совместно с МЕДСИ создала Центр поддержки учреждений здравоохранения (далее — Центр). Через него происходило финансирование помощи во время и после эпидемии.

Первой инициативой Центра стала масштабная социальная акция #СТРАНАБЕЗВИРУСА, в рамках которой в Россию из Китая в кратчайшие сроки поступило 200 тыс. защитных костюмов для персонала больниц Московского региона. С целью привлечения финансирования и материальных ресурсов для тех, кто непосредственно вовлечен в борьбу с COVID-19, с помощью компании МТС была создана онлайн-платформа странабезвируса.рф. Центр принимал пожертвования и материальную помощь от физических лиц и организаций как в виде финансовых взносов, так и в натуральной форме в виде адресной поставки товаров и услуг.

Собрано **1 705 433 000** руб.



Акция #СТРАНАБЕЗВИРУСА стала победителем конкурса «Лучшие социальные проекты России» и лауреатом премии PEOPLE INVESTOR.

Продолжая федеральную акцию #СТРАНАБЕЗВИРУСА, Благотворительный фонд «Система» (далее — Фонд) запустил программу помощи российским регионам в борьбе с COVID-19, реализуемую в партнерстве с портфельными компаниями Группы, включая МТС, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Etalon Group, Concert Group и фармацевтические активы. Совместно с партнерами Фонд направил в Санкт-Петербург, Ленинградскую, Вологодскую, Костромскую, Тульскую и Ярославскую

области, Краснодарский край, Республику Алтай и Карачаево-Черкесскую Республику диагностические тест-системы COVID-19, разработанные инновационной биотехнологической компанией «Система-БиоТех». Кроме того, несколько региональных больниц получили лекарственные препараты для сохранения ресурсного состояния врачей, вовлеченных в борьбу с коронавирусной инфекцией, а также оборудование для дистанционного измерения температуры и средства индивидуальной защиты.

Группа компаний «Медси»



В связи с началом пандемии коронавирусной инфекции клиническая больница МЕДСИ в поселке Отрадное Московской области была экстренно перепрофилирована в инфекционный госпиталь, для чего были закуплены более 20 аппаратов искусственной вентиляции легких (ИВЛ), 15 реанимационных кроватей, два инфекционных бокса для транспортировки больных и другое оборудования, а также СИЗ. За восемь дней, к 1 апреля 2020 года, были развернуты первые 100 коек. Госпиталь был оснащен всем необходимым оборудованием с возможностью дальнейшего масштабирования.

На базе госпиталя МЕДСИ совместно с компанией «Третье мнение» запустила технологию наблюдения за пациентами на основе искусственного интеллекта, позволяющую минимизировать контакты врачей и больных COVID-19, а также осуществлять контроль за количеством посещений больных медработниками и наличием на них правильных защитных костюмов. Данные о пациенте и статистика поведения медицинского персонала выводятся на мониторах, что снижает нагрузку на медперсонал и позволяет сотрудникам реже бывать в зараженной зоне, так как они видят на экране компьютера всю информацию о пациентах и изображение палаты.

В июле 2020 года в клинично-диагностическом центре МЕДСИ на Белорусской был создан специальный Центр диагностики нарушений у пациентов, перенесших COVID-19, и профилактики тяжелых осложнений в случае инфицирования,

в котором программу реабилитации прошли более 380 пациентов из Москвы и регионов. Врачи МЕДСИ делятся рекомендациями в различных информационных каналах о том, как вести себя в текущих эпидемиологических условиях и восстанавливаться после перенесенной болезни.

В условиях распространения коронавирусной инфекции запущенная МЕДСИ в апреле 2018 года телемедицинская платформа SmartMed и приложение для онлайн-консультаций с врачами приобрели особую актуальность. На сегодняшний день число пользователей SmartMed составляет более 800 тыс. человек. Прорывным для цифровой платформы стал 2020 год, когда в период заболеваемости COVID-19 среди населения увеличился спрос на телемедицинские услуги. За время пандемии проведено свыше 35 тыс. консультаций, что составило около 80 % от общего числа консультаций с момента запуска проекта. С помощью SmartMed пользователи могли получить консультации лучших врачей клиник МЕДСИ по видеосвязи или в чате, дистанционную консультацию по расшифровке анализов и дальнейшему плану обследований, скорректировать план лечения, получить информацию по уходу за ребенком и многое другое. В апреле 2020 года всем жителям России SmartMed предоставляла доступ к срочным онлайн-консультациям дежурных терапевтов и педиатров на безвозмездной основе и без ограничений.

ПАО «МТС»



МТС приняла участие в глобальном проекте Folding@Home, который занимается поиском лекарства от COVID-19, предоставив облачные ресурсы для компьютерного моделирования механизма работы нового вируса.

Для поддержки своих клиентов МТС запустила ряд специальных акций и бесплатных сервисов, помогающих абонентам организовать жизнь и досуг в самоизоляции:

- › компания сделала бесплатными звонки на горячие линии Ростуризма и Департамента здравоохранения города Москвы, в ситуационный центр МИД России и на номера авиакомпаний, совершающих рейсы за границу и по стране. Пользователи за рубежом также получили возможность бесплатно отправлять СМС-сообщения и принимать входящие вызовы с горячих линий и номеров авиакомпаний;
- › была обнулена стоимость интернет-трафика на образовательные платформы и ресурсы по культуре и искусству, такие как «Нетология», Arzamas, Coursera, Geek Brains, «Синхронизация», Мариинский театр, Эрмитажная академия и Мобильный художественный театр;
- › провайдер #CloudMTS бесплатно предоставил облачный сервис на два месяца всем компаниям, которые ранее им не пользовались;
- › был запущен льготный тариф для врачей и медицинского персонала, которые работают с пациентами, заболевшими COVID-19;
- › МТС Банк разработал новый процесс кредитных каникул для всех клиентов с заболеванием, вызванным коронавирусной инфекцией, или в возрасте старше 60 лет, а также для тех, чей уровень дохода сократился более чем на 30%. Индивидуальным предпринимателям и собственникам малого бизнеса банк предложил программу страхования «Бизнес под защитой», позволяющую получить страховую выплату в случае потери дохода. Кроме того, на период до 31 декабря 2020 года МТС Банк отменил комиссии для клиентов — физических лиц в системе быстрых платежей Банка России.

Также МТС реализовала ряд социально значимых инициатив в условиях пандемии:

- › на период действия карантина компания совместно с Московским государственным университетом им. М.В. Ломоносова и Школой антропологии будущего Института общественных наук РАНХиГС запустила бесплатную горячую линию психологической помощи москвичам «Помогаем быть дома»;

- › участники волонтерского движения МТС присоединились к проекту «Мы вместе» — общероссийской горячей линии по поддержке и координации помощи пожилым людям старше 60 лет, попавшим в группу риска в условиях пандемии, — в качестве, консультирующих звонящих по вопросам покупки и доставки товаров первой необходимости и лекарств. Кроме того, компания организовала курсы для людей старшего поколения с целью развить их навыки в пользовании онлайн-услугами, включая медицинские консультации, заказ продуктов и обращение в государственные органы;
- › для людей с сердечно-сосудистыми заболеваниями компания запустила бесплатное приложение «МТС 120/80», которое обеспечивает бесконтактное взаимодействие врача и пациента;
- › в максимально сжатые сроки были развернуты сети Wi-Fi и усилен сигнал сотовой связи в клинической больнице и санатории «Отрадное» МЕДСИ в Московской области, где жили медики. Также розничная сеть МТС предоставила планшеты для бесконтактной видеосвязи сотрудников и пациентов;
- › в рамках проекта «Умный город» компания обеспечила тепловизионными камерами органы муниципальной власти, а также частные компании в Москве и других городах России;
- › в апреле 2020 года во время самоизоляции и ограничений на передвижения компания запустила интерактивную карту «Мнеблизко», на которой предприниматели могли предложить свои товары или услуги с доставкой, а потребители узнать, какие кафе и магазины продолжают работать поблизости и как приобрести их товары.

«Биннофарм Групп» и «Система-БиоТех»



На базе фармацевтического завода «Биннофарм Групп» были организованы тестирование и промышленный выпуск первой зарегистрированной вакцины для профилактики коронавирусной инфекции при участии Российского фонда прямых инвестиций и Национального исследовательского центра эпидемиологии и микробиологии им. Н.Ф. Гамалеи. Также завод «Биннофарм Групп» запустил производство тест-систем для экспресс-диагностики COVID-19, которые были разработаны компанией «Система-БиоТех».

В мае 2020 года «Система-БиоТех» разработала ПЦР-тесты для сети клиник МЕДСИ и подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы учреждений. Особенностью этой разработки стала возможность провести несколько этапов подготовки теста в одной пробирке, а также определить РНК вируса, которая не меняется

при его мутациях. В сентябре 2020 года «Система-БиоТех» зарегистрировала новую российскую тест-систему для выявления коронавируса — альтернативу методу ПЦР, которая позволяет получить результаты анализа на COVID-19 в течение всего 15 мин.

В 2020 году завод «Синтез», входящий в «Биннофарм Групп», увеличил производство антибиотиков и препаратов, рекомендованных для лечения COVID-19, на 44%. Это стало возможно благодаря созданию нового участка по изготовлению субстанций для антибактериальных препаратов, востребованных в условиях пандемии. Инвестиции в проект составили более 320 млн руб. Завод «Синтез» является единственным в России предприятием, которое выпускает все 14 препаратов из списка Минздрава России для лечения и профилактики коронавирусной инфекции.

Etalon Group



Etalon Group стала одним из первых девелоперов, открывших дистанционные продажи в Санкт-Петербурге и Москве. Компания запустила онлайн-туры для покупателей, предлагая им в режиме видеоконференции с помощью VR-технологий посмотреть квартиры, виды из окон и благоустройство двора. Также Etalon Group интегрировала на сайт эквайринг, который позволяет совершать онлайн-платежи без комиссии по договорам бронирования квартиры, коммерческих помещений и паркингов и платежи по ранее заключенным договорам.

Еще до начала режима самоизоляции в офисах Группы проводились комплексные меры по снижению риска заболевания и недопущению распространения коронавирусной инфекции. Были дополнительно закуплены антисептики, увеличено количество уборок в помещениях,

ежедневно у всех сотрудников измеряли температуру. На стройплощадках также были усилены меры по обеззараживанию территории. Были отменены все командировки как по стране, так и за ее пределы. Затем сотрудники офисов были переведены на удаленный режим работы.

Выдача ключей покупателям осуществлялась по предварительной записи. Во всех центрах заселения были установлены рециркуляторы воздуха и бесконтактные санитайзеры. Для безопасности клиентов осмотр квартир, оформление документов и передача ключей происходили с соблюдением необходимых мер профилактики распространения коронавирусной инфекции, включая измерение температуры, использование защитных масок и перчаток, а также обеспечение безопасной дистанции.

Ozon



В 2020 году Ozon обеспечила усиление режима гигиены в фул-филмент-хабах и сортировочных центрах, а также осуществляла круглосуточный мониторинг цен на своем маркетплейсе на самые востребованные на фоне пандемии товары и по обращениям клиентов в социальных сетях применяла санкции к недобросовестным продавцам в случае завышенной цены. За первые сутки с начала непрерывного мониторинга компания заблокировала более 300 предложений товаров с завышением цены от 200 до 3 000 %. Также Ozon масштабировала услугу бесконтактной доставки «до двери», запущенную в 2019 году. Кроме того, компания приняла участие в организации тестирования на COVID-19, предложив пользователям маркетплейса сертификат на бесконтактное тестирование на дому.

Cosmos Hotel Group



Cosmos Hotel Group организовала ежедневную безопасную доставку пятиразового питания сотрудникам и пациентам инфекционной больницы МЕДСИ в поселке Отрадное Московской области. Компания предоставила все необходимое для организации зон отдыха медиков, включая постельное белье, посуду, мелкую бытовую технику, а также бесплатно размещала врачей в гостинице «Космос».

Segezha Group



Мероприятия по охране труда и промышленной безопасности Segezha Group в 2020 году включали в себя комплекс мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции COVID-19. Бюджет программы составил 44 млн руб. Помимо заботы о здоровье сотрудников, Segezha Group оказала благотворительную помощь Сеgezжской центральной районной больнице в объеме 18 млн руб., инфекционному госпиталю г. Лесосибирска в объеме 1 млн руб. и ГБУЗ «Межрайонная больница № 1» в г. Костомукше в объеме 500 тыс. руб. Денежные средства были направлены на закупку медицинского оборудования, СИЗ, транспортных средств, а также других средств и оборудования для борьбы с пандемией COVID-19.

Sistema_VC



Компания VisionLabs создала систему эпидемиологического контроля VisionLabs TERMO на базе собственного продукта LUNA PLATFORM, которая позволяет бесконтактно измерить температуру у 40 человек одновременно. Система автоматически контролирует температуру как входящих в помещение людей, так и уже находящихся в нем. Температурная сводка по сотрудникам и гостям отображается в онлайн-режиме. Комплекс может быть интегрирован с городской системой видеонаблюдения или любыми другими локальными системами видеоконтроля, что позволяет моментально отследить местоположение человека с повышенной температурой и установить круг лиц, которые вступали с ним в контакт. VisionLabs совместно с Sitronics Group внедрила данные цифровые решения в Мурманском индустриальном колледже. Биометрическими системами контроля доступа были оснащены центральные входы шести зданий колледжа.

ООО «Вологодский текстильный комбинат»



Комбинат «Вологодский текстиль» в кратчайшие сроки переориентировал свои ткацкие мощности на производство натуральной ткани для многократно медицинских масок, что позволило увеличить выпуск ткани для производства СИЗ в пять раз — до 120 тыс. пог. м ежемесячно (эквивалент 2 млн масок). Комбинат был включен в список организаций, выполняющих неотложные работы по производству изделий, материалов, сырья и комплектующих для противодействия пандемии новой коронавирусной инфекции.

О КОРПОРАЦИИ

ПОДХОД К
УПРАВЛЕНИЮ
УСТОЙЧИВЫМ
РАЗВИТИЕМ

РЕАЛИЗАЦИЯ
КЛЮЧЕВЫХ
НАПРАВЛЕНИЙ
В ОБЛАСТИ
СТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Об Отчете

GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-54

АФК «Система» продолжает практику ежегодного раскрытия корпоративной нефинансовой отчетности и представляет восьмой Отчет об устойчивом развитии. С 2014 года отчеты публикуются ежегодно, и предыдущий отчет за 2019 год был опубликован в четвертом квартале 2020 года.

Целью настоящего Отчета является информирование широкого круга заинтересованных сторон о принципах, целях, результатах и перспективах деятельности АФК «Система» в области устойчивого развития и корпоративной ответственности.

Корпорация руководствуется принципами и требованиями международных стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards). Настоящий Отчет соответствует основному уровню раскрытия информации (Core). Также при подготовке Отчета учитывались:

- › принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact);
- › международный стандарт по интегрированной отчетности (IIRC) (использован при описании бизнес-модели в части концепции капиталов);
- › показатели отчетности структур о вкладе в достижение целей в области устойчивого развития UNCTAD;
- › рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменению климата (TCFD), и Инициативы по раскрытию данных о выбросах парниковых газов (CDP);
- › показатели Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB);
- › положения Социальной хартии российского бизнеса;
- › базовые индикаторы результативности, показатели индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», разработанные РСПП;
- › российские и мировые практики нефинансовой отчетности сопоставимых компаний (инвестиционных групп и конгломератов), а также запросы инвестиционного сообщества и рекомендации ESG-аналитиков относительно раскрытия нефинансовой информации о Корпорации;
- › ESG-руководство Лондонской фондовой биржи;
- › показатели рейтинга «Корпоративная прозрачность крупнейших российских компаний» Российской Региональной Сети по интегрированной отчетности;
- › рекомендации Совета по нефинансовой отчетности РСПП, полученные по итогам общественного заверения Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2019 год.

Подготовка ежегодной нефинансовой отчетности регламентируется приказом Президента АФК «Система», который утверждает состав кросс-функциональной рабочей группы по подготовке отчета и порядок его подготовки. В планах Корпорации — разработка и внедрение на уровне Группы внутреннего корпоративного стандарта раскрытия нефинансовой информации.

Ключевые активы Группы также публикуют собственную нефинансовую отчетность. Более подробно информацию о подходах к управлению, социальных и экологических проектах представляют МТС, Segezha Group, БЭСК, Etalon Group, Благотворительный фонд «Система».

Определение существенных тем для раскрытия в Отчете

В 2020 году существенные темы для раскрытия были определены путем анкетирования заинтересованных сторон и рабочей группы по подготовке Отчета за 2020 год. С целью определения важности тем для заинтересованных сторон был проведен опрос, в котором приняли участие 54 человека, среди которых 24 — представители внешних заинтересованных сторон, а также 30 представителей Группы АФК «Система» — топ-менеджмент и сотрудники компаний Группы.

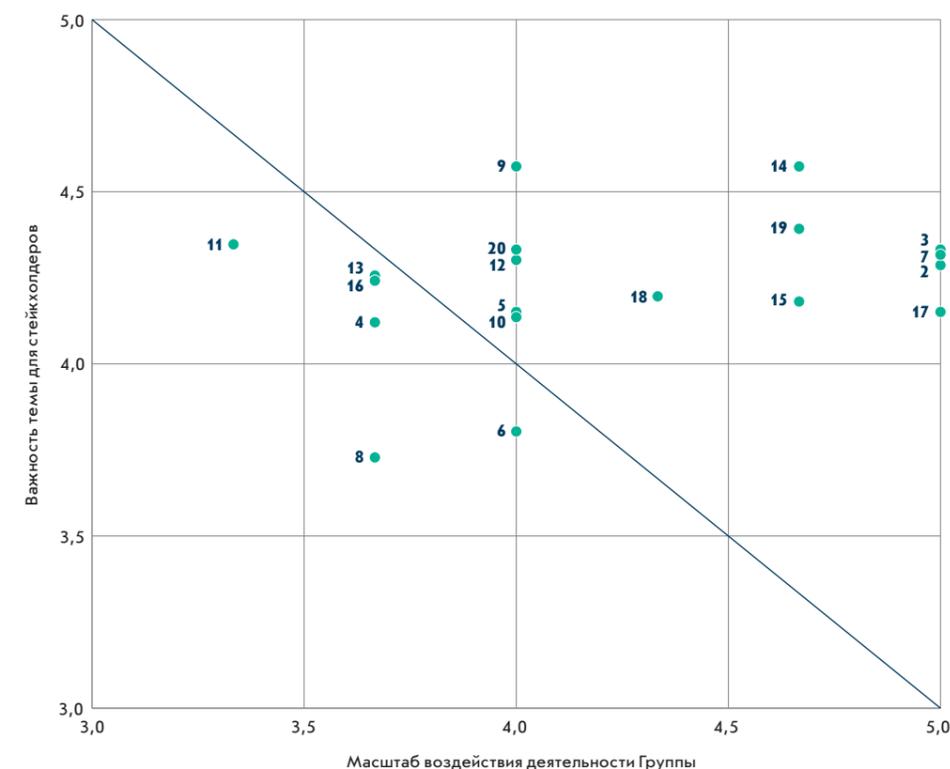
Результатом процесса определения существенности стало выявление 14 наиболее существенных тем в области устойчивого развития для раскрытия в Отчете, которые расположены на матрице в правом верхнем квадранте выше оси отсечения. Кроме того, решением рабочей группы в список существенных тем включены дополнительные 2 темы, которые также раскрыты в настоящем Отчете (отмечены жирным шрифтом на матрице), а именно:

- › 4. Соблюдение законодательства и соответствие национальным и международным стандартам, в том числе отраслевым;
- › 16. Социальные инвестиции.

СТРУКТУРА РЕСПОНДЕНТОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННОСТИ, %



МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ, GRI 102-44



- | | |
|--|---|
| 1. Экономические результаты деятельности и операционная эффективность | 11. АФК «Система» и компании Группы как привлекательные работодатели |
| 2. Ответственное инвестирование | 12. Соблюдение трудовых прав |
| 3. Инвестиции в развитие инфраструктуры и модернизацию производства, вклад в обеспечение технологического лидерства страны | 13. Обеспечение потребности в квалифицированных кадрах |
| 4. Соблюдение законодательства и соответствие национальным и международным стандартам, в т.ч. Отраслевым | 14. Здоровье и безопасность сотрудников |
| 5. Взаимодействие с потребителями и клиентами | 15. Конфиденциальность и защита персональных данных |
| 6. Уплата налогов и налоговые риски (объем выплачиваемых налогов и сборов, управление налоговыми рисками, налоговая политика компании) | 16. Социальные инвестиции |
| 7. Роль высших органов корпоративного управления в вопросах устойчивого развития | 17. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19 |
| 8. Система вознаграждения высшего/ исполнительного руководства | 18. Изменения климата и энергоменеджмент (в том числе выбросы парниковых газов) |
| 9. Этичное ведение бизнеса | 19. Операционная экоэффективность (использование водных ресурсов, сбросы и отходы, выбросы в атмосферу, сохранение биоразнообразия, лесовосстановление) |
| 10. Ответственная цепочка поставок | 20. Продукция, услуги и технологии, позволяющие клиентам снижать свой экологический след |

Актуализированный список существенных тем на основе матрицы предыдущего года и данных проведенных исследований **GRI 102-44**

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ТЕМА GRI
1. Экономические результаты деятельности и операционная эффективность	GRI 201 Экономическая результативность GRI 207 Налоги
2. Ответственное инвестирование	GRI 102 Стандартные элементы
3. Инвестиции в развитие инфраструктуры и модернизацию производства, вклад в обеспечение технологического лидерства страны	GRI 203 Непрямые экономические воздействия
4. Соблюдение законодательства и соответствие национальным и международным стандартам, в том числе отраслевым	GRI 307 Экологический комплаенс GRI 419 Социально-экономический комплаенс
5. Взаимодействие с потребителями и клиентами	GRI 416 Здоровье и безопасность потребителя
7. Роль высших органов корпоративного управления в вопросах устойчивого развития	GRI 102 Стандартные элементы
9. Этичное ведение бизнеса	GRI 102 Стандартные элементы GRI 205 Противодействие коррупции GRI 415 Государственная политика
10. Ответственная цепочка поставок	GRI 102 Стандартные элементы GRI 204 Практики закупок GRI 308 Экологическая оценка поставщиков GRI 414 Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям
12. Соблюдение трудовых прав	GRI 102 Стандартные элементы GRI 202 Присутствие на рынках GRI 401 Занятость GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства GRI 404 Обучение и образование GRI 405 Разнообразие и равные возможности GRI 406 Отсутствие дискриминации GRI 407 Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров GRI 412 Оценка соблюдения прав человека
14. Здоровье и безопасность сотрудников	GRI 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте
15. Конфиденциальность и защита персональных данных	GRI 412 Оценка соблюдения прав человека GRI 418 Защита данных клиентов
16. Социальные инвестиции	GRI 203 Непрямые экономические воздействия GRI 413 Местные сообщества
17. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19	GRI 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте
18. Изменения климата и энергоменеджмент (в том числе выбросы парниковых газов)	GRI 302 Энергия GRI 305 Выбросы
19. Операционная экоэффективность (использование водных ресурсов, сбросы и отходы, выбросы в атмосферу, сохранение биоразнообразия, лесовосстановление)	GRI 303 Вода GRI 306 Сбросы и отходы GRI 305 Выбросы GRI 304 Биоразнообразие
20. Продукция, услуги и технологии, позволяющие клиентам снижать свой экологический след	GRI 416 Здоровье и безопасность потребителя

Границы Отчета

GRI 102-46

Границы настоящего Отчета включают в себя ПАО АФК «Система», а также ключевые портфельные компании Корпорации и совпадают с границами консолидированной финансовой отчетности, а в случае отличия границ консолидации даны соответствующие пояснения.

При раскрытии данных по Группе указывается периметр учета показателей, как и информация о переформулировках/пересчетах показателей, и изменения периметра консолидации.

КОЛИЧЕСТВО И ДОЛЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI, РАСКРЫТЫХ КОНСОЛИДИРОВАНО ПО ГРУППЕ

	2020	2019	2018	2017
Стандартные элементы отчетности	47	47	47	45
Темы (аспекты)	16	17	27	27
Показатели GRI	49	46	37	36

ГРАНИЦЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПО ТЕМАМ GRI GRI 102-45, GRI 102-47, GRI 103-1

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ	АФК «СИСТЕМА»	МТС	ETALON GROUP	SEGEZHA GROUP	МЕДСИ	АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»	OZON	ALIUM	«СИНТЕЗ»	«БИЗНЕС-НЕДВИЖИМОСТЬ»	COSMOS HOTEL GROUP	БЭСК	РТИ	ПРОЧИЕ АКТИВЫ	ФОНДЫ
1. Экономические результаты деятельности и операционная эффективность	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2. Ответственное инвестирование	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3. Инвестиции в развитие инфраструктуры и модернизацию производства, вклад в обеспечение технологического лидерства страны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4. Соблюдение законодательства и соответствие национальным и международным стандартам, в том числе отраслевым	-	-	+	-	+	+	-	-	-	+	-	+	-	+	-
5. Взаимодействие с потребителями и клиентами	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	-	+	+
7. Роль высших органов корпоративного управления в вопросах устойчивого развития	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. Этичное ведение бизнеса	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10. Ответственная цепочка поставок	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	-
12. Соблюдение трудовых прав	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14. Здоровье и безопасность сотрудников	-	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	-
15. Конфиденциальность и защита персональных данных	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-
16. Благотворительная деятельность и социальные инвестиции	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-
17. Вклад в борьбу с пандемией COVID-19	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18. Изменения климата и энергоменеджмент (в том числе выбросы парниковых газов)	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	-	+	-
19. Операционная экоэффективность (использование водных ресурсов, сбросы и отходы, выбросы в атмосферу, сохранение биоразнообразия, лесовосстановление)	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	-	+	-
20. Продукция, услуги и технологии, позволяющие клиентам снижать свой экологический след				+	+										

GRI 102-48 Ряд показателей, раскрытых в предыдущих нефинансовых отчетах Корпорации, был переформулирован в связи с ретроспективным уточнением данных по причине изменения периметра расчета соответствующих показателей, а также в связи с корректировкой методик сбора данных и устранением допущенных ранее технических неточностей:

- » созданная и распределенная прямая экономическая стоимость;
- » расходы Группы АФК «Система» на ДМС и социальные программы для сотрудников;
- » потребление топливно-энергетических ресурсов внутри Группы АФК «Система»;
- » энергоемкость консолидированной выручки Группы АФК «Система»;
- » отношение объема выбросов парниковых газов к потреблению топливно-энергетических ресурсов.

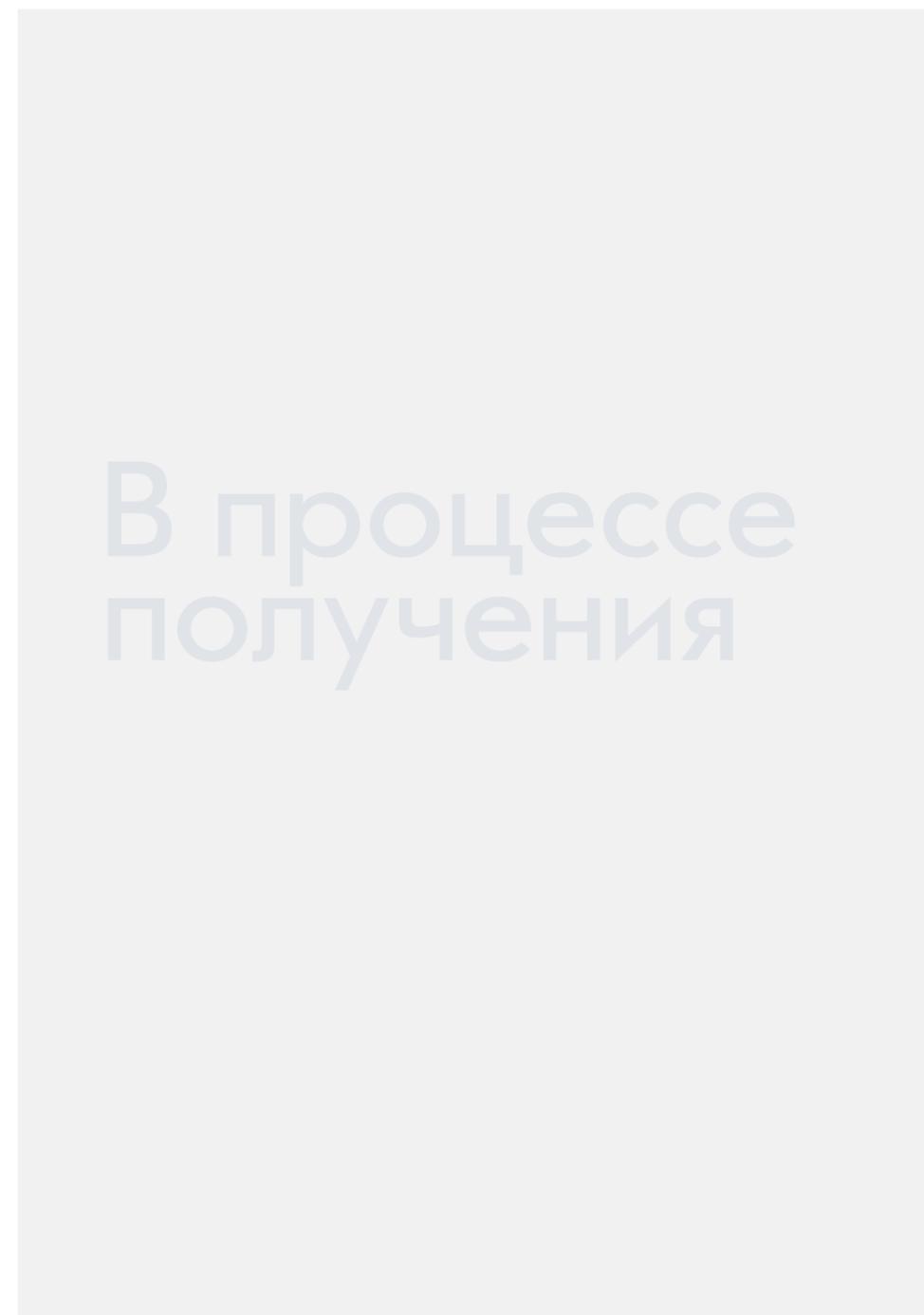
GRI 102-56 Отчет об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2020 год прошел процедуру общественного заверения в Совете РСПП по нефинансовой отчетности. Согласно Заключению о заверении, отчет содержит значимую информацию, охватывающую все области ответственной деловой практики в соответствии

с принципами Социальной хартии российского бизнеса, и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Корпорации в этих областях. Рекомендации и замечания, полученные в процессе заверения настоящего Отчета, будут по возможности учтены в следующих отчетных циклах.

Учет рекомендаций Совета РСПП по нефинансовой отчетности, выказанных относительно Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2018 год

ВЫДЕРЖКА ИЗ РЕКОМЕНДАЦИЙ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ	УЧЕТ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИИ В ОТЧЕТЕ ЗА 2020 ГОД
Уделить внимание конкретным задачам и показателям в рамках приоритетных для Корпорации национальных проектов, представить результаты деятельности и их роль в достижении национальных целей.	В Отчете описан вклад отдельных активов в различные национальные программы и проекты, в частности, национальную программу «Цифровая экономика Российской Федерации»; национальный проект «Здравоохранение»; национального проекта «Жилье и городская среда».
Полнее освещать не только состав органов управления и перечень вопросов, относящихся к их ведению, но и анализ выполнения в течение отчетного периода принимаемых решений, касающихся устойчивого развития.	В разделе «Структура управления устойчивым развитием» представлены результаты развития системы управления устойчивым развитием в 2020 и 2021 годах.
Отчет содержит информацию об экологическом воздействии Корпорации и примеры специфических воздействий отдельных активов. Рекомендуется развивать этот подход и более полно представлять данные об отраслевой специфике портфельных компаний, связанных с этим риском, принимаемых мерах и достигнутых результатах. В условиях отраслевых различий важно выбрать и применить универсальные индикаторы, например динамику энергоёмкости производства продукции и услуг и показатели удельных экологических воздействий в каждой отрасли.	В разделе «Энергоменеджмент и изменение климата» приведен расчет следующих показателей: энергоёмкость консолидированной выручки Группы АФК «Система»; интенсивность выбросов парниковых газов по консолидированной выручке. Также в разделе «Операционная экологическая эффективность» приведены воздействие Группы на экологические аспекты в разбивке по отраслям.
Рекомендуется в дальнейшем подробнее освещать управленческий подход к учету компенсационных мер по снижению антропогенного влияния на климат.	В разделах «Энергоменеджмент и изменение климата» и «Управление рисками» расширена информация о климатической повестке.
Рекомендуется в следующих циклах отчетности полнее представлять подходы к оценке эффективности социальных и благотворительных проектов, включая не только методику, но и результаты ежегодной оценки в динамике.	Будет рассмотрено в будущих отчетах.
Рекомендуется включать в Отчет сведения о конкретных инициативах по продвижению ответственных подходов ведения бизнеса поставщиками.	Информация расширена в разделах «Устойчивая цепочка поставок» и «Операционная экологическая эффективность».
В Отчете представлены сведения о соблюдении корпоративных этических принципов компаниями Группы. Рекомендуется отражать также информацию о практическом применении этих принципов с учетом отраслевой специфики портфеля, например в сфере медицины, в сфере цифровых технологий, в других областях.	В разделе «Ответственность за продукцию» представлены примеры соблюдения портфельными компаниями корпоративных этических принципов и ориентации на ответственное ведение бизнеса, которые подтверждаются путем применения в их деятельности специализированной отраслевой сертификации.
Рекомендуется сопровождать количественные данные комментариями, аналитическими выводами, в том числе в части консолидации данных и динамики значений. В случае изменения периметра консолидации данных по конкретным показателям год к году рекомендуется проводить более точное сопоставление их количественных значений.	Учтено по всему тексту отчета. Подход будет совершенствоваться в будущих циклах отчетности.
Рекомендуется подробнее представлять показатель «Расходы на охрану окружающей среды», чтобы было понятно, какая часть указанной суммы направлена на экологические платежи, а какая — на мероприятия по снижению негативного воздействия деятельности портфельных компаний.	В разделе «Операционная экологическая эффективность» приведены расходы на охрану окружающей среды и данных о штрафах в сфере экологии.

Свидетельство об общественном заверении Отчета об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2020 год



Приложение 2. Указатель соответствия стандартам

GRI 102-55

GRI индекс

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ/ КОММЕНТАРИЙ
GRI 102. Стандартные элементы 2016	
Профиль организации	
102-1 Наименование организации	Обзор деятельности
102-2 Главные бренды, продукты, услуги	Обзор деятельности
102-3 Расположение штаб-квартиры организации	г. Москва, Россия
102-4 География операционной деятельности	Обзор деятельности
102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	Обзор деятельности
102-6 Рынки, на которых работает организация	Обзор деятельности
102-7 Масштаб организации	Обзор деятельности
102-8 Информация о сотрудниках и других работниках	Обзор деятельности Человеческий капитал
102-9 Цепочка поставок	Устойчивая цепочка поставок
102-10 Существенные изменения в границе организации и ее цепочке поставок	Подробную информацию о продаже и приобретении активов можно посмотреть в Годовом отчете ПАО АФК «Система» за 2020 год, раздел «Основные события 2020 года»
102-11 Принцип предосторожности	Руководствуясь принципом предосторожности АФК «Система» стремится избежать вреда окружающей среде и сохранять природные ресурсы. Корпорация проводит оценку экологических рисков и мероприятия, которые направлены на предотвращение и снижение негативного влияния на экосистему и возможных рисков для Корпорации.
102-12 Инициативы, хартии и принципы, которые поддерживает организация	Участие в международных, отраслевых и профильных инициативах
102-13 Членство в ассоциациях	Участие в международных, отраслевых и профильных инициативах Энергоменеджмент и изменение климата
Стратегия	
102-14 Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета Директоров
102-15 Ключевые воздействия, риски, возможности	Управление рисками

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ/ КОММЕНТАРИЙ
Этика и добросовестность	
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Стратегия и подход к ответственному инвестированию Этика и противодействие коррупции
102-17 Механизмы сообщения о неэтичном или незаконном поведении	Этика и противодействие коррупции
Корпоративное управление	
102-18 Структура корпоративного управления	Корпоративное управление
102-20 Руководители, ответственные за решение экономических, экологических и социальных вопросов	Корпоративное управление
102-21 Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	Управление рисками
102-22 Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2020 год
102-23 Председатель высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление
102-24 Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2020 год Кодекс корпоративного управления
102-25 Конфликт интересов	Этика и противодействие коррупции Кодекс Этики Кодекс корпоративного управления
102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в установлении целей, ценностей и стратегии	Структура управления устойчивым развитием
102-27 Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2020 год
102-28 Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2020 год
102-32 Роль высшего органа корпоративного управления в процессе подготовки отчета об устойчивом развитии	Структура управления устойчивым развитием
102-35 Политика вознаграждения	Человеческий капитал Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2020 год
102-38 Отношение общего годового вознаграждения	Человеческий капитал
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
102-40 Список групп заинтересованных сторон	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-41 Коллективные договоры	Человеческий капитал
102-42 Определение и выбор заинтересованных сторон	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-43 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ/ КОММЕНТАРИЙ
102-44 Ключевые темы и проблемы	Управление рисками Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами Приложение 1. Об Отчете
Общие сведения об Отчете	
102-45 Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Консолидированная финансовая отчетность за 2020 год
102-46 Определение содержания и границ Отчета	Приложение 1. Об Отчете
102-47 Список существенных тем	Приложение 1. Об Отчете
102-48 Переформулировки показателей	Приложение 1. Об Отчете
102-49 Изменения в списке существенных тем и границах раскрытия тем	Приложение 1. Об Отчете
102-50 Отчетный период	Приложение 1. Об Отчете
102-51 Дата публикации последнего отчета	Приложение 1. Об Отчете
102-52 Цикл отчетности	Приложение 1. Об Отчете
102-53 Контактная информация	Контакты
102-54 Вариант подготовки отчета в соответствии со стандартами GRI, выбранный организацией	Приложение 1. Об Отчете
102-55 Указатель содержания GRI	Приложение 2. Указатель соответствия стандартам GRI
102-56 Внешнее заверение	Приложение 1. Об Отчете
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ	
GRI 201: Экономическая результативность 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Стратегия и подход к ответственному инвестированию Внешняя оценка и общественное признание
201-1 Созданная и распределенная экономическая стоимость	Обзор деятельности
201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
GRI 202 Присутствие на рынках 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Благополучие Человеческий капитал
202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Обзор деятельности Ключевые направления в области устойчивого развития Человеческий капитал
202-2 Доля руководителей высшего звена в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Человеческий капитал

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ/ КОММЕНТАРИЙ
GRI 203: Непрямое экономическое воздействие 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Управление инновационной деятельностью. Цифровизация Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Обзор деятельности Ключевые направления в области устойчивого развития Управление инновационной деятельностью. Цифровизация Умные дома, города и производства Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
203-2 Существенные непрямые экономические воздействия	Управление инновационной деятельностью. Цифровизация Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
GRI 204 Практики закупок 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Устойчивая цепочка поставок
204-1 Процент закупок у местных поставщиков	Устойчивая цепочка поставок Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
GRI 205 Противодействие коррупции 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Этика и противодействие коррупции
205-1 Подразделения и операции, в отношении которых производились оценки рисков, связанных с коррупцией	Этика и противодействие коррупции
205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и противодействие коррупции Ключевые направления в области устойчивого развития
205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и противодействие коррупции Ключевые направления в области устойчивого развития
GRI 207: Налоги 2019	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
207-1 Подход к налогообложению	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
207-2 Налоговое управление, контроль и риск-менеджмент	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
207-3 Взаимодействию с заинтересованными сторонами и управлении их вопросами, связанными с налогами, включая подход к взаимодействию с налоговыми органами и подход к поддержке государственной политики в области налогообложения	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ/ КОММЕНТАРИЙ
207-4 Отчетность по странам	Ключевые направления в области устойчивого развития Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
GRI 302 Энергия 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Умная среда Энергоменеджмент и изменение климата
302-1 Потребление энергии внутри организации	Обзор деятельности Энергоменеджмент и изменение климата
302-3 Энергоемкость	Энергоменеджмент и изменение климата
302-4 Сокращение энергопотребления	Энергоменеджмент и изменение климата
GRI 303 Вода 2018	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Умная среда Операционная экологическая эффективность
303-1 Обращение с водой как с общим ресурсом	Операционная экологическая эффективность
303-2 Управление воздействиями, связанными с сбросом воды	Операционная экологическая эффективность
303-3 Забор воды	Операционная экологическая эффективность
303-4 Сброс воды	Операционная экологическая эффективность
303-5 Водопотребление	Операционная экологическая эффективность
GRI 304 Биоразнообразие 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Умная среда Операционная экологическая эффективность
304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или примыкающие к таким территориям	Операционная экологическая эффективность
304-3 Сохраненные или восстановленные места обитания	Операционная экологическая эффективность
GRI 305 Выбросы 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Умная среда Операционная экологическая эффективность Энергоменеджмент и изменение климата
305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Score 1)	Обзор деятельности Энергоменеджмент и изменение климата
305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Энергоменеджмент и изменение климата
305-7 Выбросы NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	Операционная экологическая эффективность

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ/ КОММЕНТАРИЙ
GRI 306 Сбросы и отходы 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Умная среда Операционная экологическая эффективность
306-1 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Операционная экологическая эффективность
306-2 Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Операционная экологическая эффективность
306-4 Транспортировка опасных отходов	Операционная экологическая эффективность
GRI 307 Соответствие законодательным требованиям в области экологии 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Операционная экологическая эффективность
307-1 Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Этика и противодействие коррупции Операционная экологическая эффективность
GRI 308 Экологическая оценка поставщиков 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Устойчивая цепочка поставок
308-2 Негативные воздействия в цепочке поставок на окружающую среду и предпринятые действия	Устойчивая цепочка поставок Энергоменеджмент и изменение климата
GRI 401 Занятость 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Благополучие Человеческий капитал
401-1 Нанятые работники и текучесть кадров	Человеческий капитал
401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости	Человеческий капитал
401-3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Человеческий капитал
GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Благополучие Человеческий капитал
402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	В соответствии со ст. 74 Трудового кодекса Российской Федерации (ТК РФ) об изменениях (организационных или технологических условий труда) и ст. 75 ТК РФ (при смене собственника имущества организации, изменении подведомственности организации, реорганизации) минимальный срок предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей о реализации существенных изменений в хозяйственной деятельности, которые могут затронуть их существенным образом, составляет 2 месяца.

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ/ КОММЕНТАРИЙ
GRI 403 Профессиональное здоровье и безопасность 2018	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Здоровье и безопасность
403-1 Система управления здоровьем и охраной труда	Здоровье и безопасность
403-2 Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Обзор деятельности Здоровье и безопасность
403-3 Службы охраны здоровья на производстве	Здоровье и безопасность
403-4 Участие работников в консультациях и обмене информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности	Здоровье и безопасность
403-5 Обучение рабочих по охране труда и технике безопасности	Здоровье и безопасность
403-6 Пропаганда здорового образа жизни	Человеческий капитал Здоровье и безопасность
403-7 Предотвращении и смягчении последствий на здоровье и безопасность труда в цепочке поставок	Здоровье и безопасность
403-9 Уровень производственного травматизма	Обзор деятельности Здоровье и безопасность
403-10 Уровень профессиональных заболеваний	Здоровье и безопасность
GRI 404 Подготовка и образование 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Благополучие Человеческий капитал
404-1 Среднегодовое количество часов обучения одного работника с разбивкой по полу и категориям работников	Обзор деятельности Ключевые направления в области устойчивого развития
404-2 Программы развития навыков и образования	Человеческий капитал
404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся регулярные оценки результативности и развития карьеры	Человеческий капитал
GRI 405 Разнообразие и равные возможности 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
405-1 Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам	Обзор деятельности Корпоративное управление Человеческий капитал
405-2 Равное вознаграждение для мужчин и женщин	Ключевые направления в области устойчивого развития
GRI 406: Отсутствие дискриминации 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
406-1 Случаи дискриминации и предпринятые меры	В 2020 году случаев дискриминации зафиксировано не было

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ/ КОММЕНТАРИЙ
GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
407-1 Выявленные подразделения и поставщики, в которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Подразделений и поставщиков, в которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску выявлено не было
GRI 412 Оценка соблюдения прав человека 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
412-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 413 Местные сообщества 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
413-1 Деятельность по взаимодействию с местными сообществами, оценке воздействия и программам развития	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
413-2 Деятельность с существенным фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	Деятельность компаний Группы не оказывает существенного негативного воздействия на местные сообщества
GRI 414 Оценка поставщиков по социальным критериям 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Устойчивая цепочка поставок
414-2 Негативные социальные воздействия в цепочке поставок и предпринятые действия	При возникновении конфликтных ситуаций с поставщиками ведутся переговоры, а в случае нарушения нормативных требований АФК «Система» отказывает в сотрудничестве или накладывает штраф
GRI 415 Государственная политика 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Стратегия и подход к ответственному инвестированию
415-1 Пожертвования на политические цели	Корпорация не финансирует политические партии, организации и движения (Кодекс Этики)
GRI 416 Здоровье и безопасность потребителя 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Доступ к продуктам, услугам и информации Клиентский опыт Доступность и качество
416-1 Оценка влияния товаров и услуг на здоровье и безопасность потребителей	Ответственность за продукцию
416-2 Случаи несоответствия нормативным требованиям, касающимся воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность	Случаев несоответствия выявлено не было

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ/ КОММЕНТАРИЙ
GRI 418: Защита данных клиентов 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами Конфиденциальность и защита персональных данных
418-1 Жалобы и выявленные утечки персональных данных	Конфиденциальность и защита персональных данных
GRI 419 Соблюдение законодательства в экономической и социальной сфере 2016	
GRI 103 Подход в области менеджмента 2016	Этика и противодействие коррупции
419-1 Несоблюдение законодательства и нормативных требований в экономической и социальной сфере	Этика и противодействие коррупции

SASB индекс

ТЕМА	ПОКАЗАТЕЛЬ	КОД	ПОДРАЗДЕЛ
Разнообразие и инклюзия сотрудников	Процентная доля представителей разного пола/ расовых/ этнических групп среди исполнительного руководства, неисполнительного руководства, специалистов и других сотрудников	FN-AC-330a.1	Корпоративное управление Человеческий капитал
Учет экологических, социальных и управленческих факторов в управлении инвестициями и консультировании	Описание подхода к включению экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в процессы и стратегии управления инвестициями и/или благосостоянием	FN-AC-410a.2	Стратегия и подход к ответственному инвестированию
Бизнес-этика	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, антимонопольным, антиконкурентным поведением, манипулированием рынком, недобросовестной практикой или другими соответствующими законами или нормативными актами финансовой отрасли	FN-AC-510a.1	Этика и противодействие коррупции

Выполнение принципов Глобального договора ООН

СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	ПРИНЦИП ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	ПОДРАЗДЕЛ
Права человека	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	102-12 102-13	Участие в международных, отраслевых и профильных инициативах Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами Благополучие
	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека		
	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	102-41 407-1	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами Человеческий капитал
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	412-1	
Трудовые отношения	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	412-1	
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	406-1	
	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	102-11	Управление рисками Операционная экологическая эффективность Энергоменеджмент и изменение климата
	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	102-12 102-13	Участие в международных, отраслевых и профильных инициативах Энергоменеджмент и изменение климата
Окружающая среда	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	302-4 307-1	Ключевые направления в области устойчивого развития Энергоменеджмент и изменение климата Операционная экологическая эффективность
	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	205-2 205-3 419-1	Этика и противодействие коррупции

Показатели UNCTAD¹

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ/КОММЕНТАРИЙ
Экономическая область	
A.1.1: выручка	Обзор деятельности
A.2.1: налоги и другие отчисления государству	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
A.3.1: зеленые инвестиции	Ключевые направления в области устойчивого развития
	Операционная экологическая эффективность
A.3.2: инвестиции в социальную сферу	Ключевые направления в области устойчивого развития
	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
A.3.3: общие расходы на исследования и разработки	Управление инновационной деятельностью. Цифровизация
A.4.1: процентная доля закупок на местах	Устойчивая цепочка поставок
	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
Экологическая область	
V.1.3: нагрузка на водные ресурсы	Операционная экологическая эффективность
V.2.3: опасные отходы	Операционная экологическая эффективность
V.3.1: выбросы парниковых газов (сфера охвата 1)	Энергоменеджмент и изменение климата
	Показатель рассчитан по отношению к выручке
V.5.1: возобновляемые источники энергии	Энергоменеджмент и изменение климата
V.5.2: энергоэффективность	Энергоменеджмент и изменение климата
	Показатель рассчитан по отношению к выручке
Социальная область	
C.1.1: доля женщин на руководящих должностях	Человеческий капитал
C.2.1: среднегодовое количество часов обучения на одного работника	Ключевые направления в области устойчивого развития
C.4.1: процент работников, охваченных коллективными договорами	Человеческий капитал
Институциональная область	
D.1.1: число заседаний советов директоров и показатели посещаемости	Корпоративное управление
D.1.2: численность/доля женщин в советах директоров	Ключевые направления в области устойчивого развития
	Корпоративное управление
	Человеческий капитал
D.1.3: члены советов директоров в разбивке по возрастным группам	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2020 год
D.1.4: число заседаний аудиторских комитетов и посещаемость	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2020 год
D.1.5: общая сумма вознаграждения и размер вознаграждения в расчете на каждого члена совета директоров и руководства	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2020 год
D.2.1: размер штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в соответствии с вынесенными обвинительными приговорами	Этика и противодействие коррупции

¹ https://unctad.org/system/files/official-document/diae2019d1_en.pdf

Показатели TCFD

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ
Управление	
a) Позиция Совета директоров по поводу рисков и возможностей, связанных с климатом	Энергоменеджмент и изменение климата
b) Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Энергоменеджмент и изменение климата
Стратегия	
b) Влияние связанных с климатом рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Энергоменеджмент и изменение климата
Риск-менеджмент	
a) Процессы по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом	Управление рисками
b) Процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом	Управление рисками
Цели и показатели	
b) Выбросы парниковых газов Scope 1, Scope 2 и Scope 3 и связанные с этим риски	Энергоменеджмент и изменение климата

Приложение 3. Ссылки на дополнительную информацию

Официальный сайт
АФК «Система»



Годовой отчет
АФК «Система»
за 2020 год



Отчет об устойчивом
развитии АФК «Система»
за 2019 год



Ключевые документы

Кодекс
этики



Кодекс
корпоративного
управления



Политика в области
устойчивого
развития



Политика о корпоративной
социальной
ответственности



Антикоррупционная
политика



Экологическая
политика



Политика
по соблюдению
прав человека



Другие
корпоративные
документы



Контакты

Виктория Блатова

Исполнительный
вице-президент
по устойчивому развитию

+7 (495) 228-15-00 (#50496)

v.blatova@sistema.ru

Дмитрий Кольчугин

Директор
по внешним
коммуникациям

+7 (495) 228-15-00 (#50729)

kolchugin@sistema.ru

**Благотворительный фонд
«Система»**

+7 (495) 737-44-19

info@bf.sistema.ru

Материалы портфельных компаний

МТС

Официальный
сайт



Отчеты
об устойчивом
развитии



Segezha Group

Официальный
сайт



Отчеты
об устойчивом
развитии



Etalon Group

Официальный
сайт



Годовые
отчеты



«МЕДСИ»

Официальный
сайт



Годовые
отчеты



БЭСК

Официальный
сайт



Годовые
отчеты



БФ «Система»

Официальный
сайт



Годовые
отчеты



Ozon



Агрохолдинг
«Степь»



Биннофарм
Групп



«СИТРОНИКС»

